

Los habitantes de Perdomo, Fontibón y Suba Centro tendrán acceso al componente zonal del Sistema y se podrán movilizar en buses nuevos.

Miles de ciudadanos se beneficiarán con la llegada de la flota eléctrica, que representa generación de empleo y mejor calidad de vida para las comunidades, gracias a la adecuación de patios e infraestructura.

Los ciudadanos podrán respirar un aire más limpio, gracias a los 483 buses cero emisiones que reducen en 100% las emisiones de material particulado.

Los habitantes de Bogotá se podrán sentir orgullosos porque tendrán la flota de buses eléctricos más grande de Colombia (Latinoamérica).

Lo primero son los usuarios, quienes recibirán un mejor servicio con mejor tecnología, como parte del objetivo de de la reconexión con el Sistema.



1. Expectativa



2. Lanzamiento

INTEGRANT

3. Sostenimiento

Producción de material



¿Qué se ha hecho?

🕒 Agosto 20:

El equipo de comunicaciones de TransMilenio realizó imágenes del proceso de ensamblaje de los buses en la planta de Marcopolo Superpolo (Cota)

-Entrevistas sobre el proceso de ensamblaje y características de los buses.

Producción de material

¿Qué se ha hecho?

🕒 Agosto 27: Planta de Marcopolo Superpolo (Cota)

-Segunda jornada de toma de imágenes El objetivo es generar una pieza audiovisual innovadora, debido a la importancia de este hecho para la ciudad y el país.



-Entrevista a dos voceros de Marcopolo Superpolo que se incluirán en el video y se enviarán a medios de comunicación el día del lanzamiento.

Producción de material

¿Qué se hecho?

🕒 Agosto 29: Patio Mosquera

-Tercera jornada de toma de imágenes. Se trata de los buses provenientes del puerto de Buenaventura y que llegaron a Colombia el pasado 29 de julio, luego de un viaje de más de un mes por el océano Pacífico desde el puerto de Shanghái.



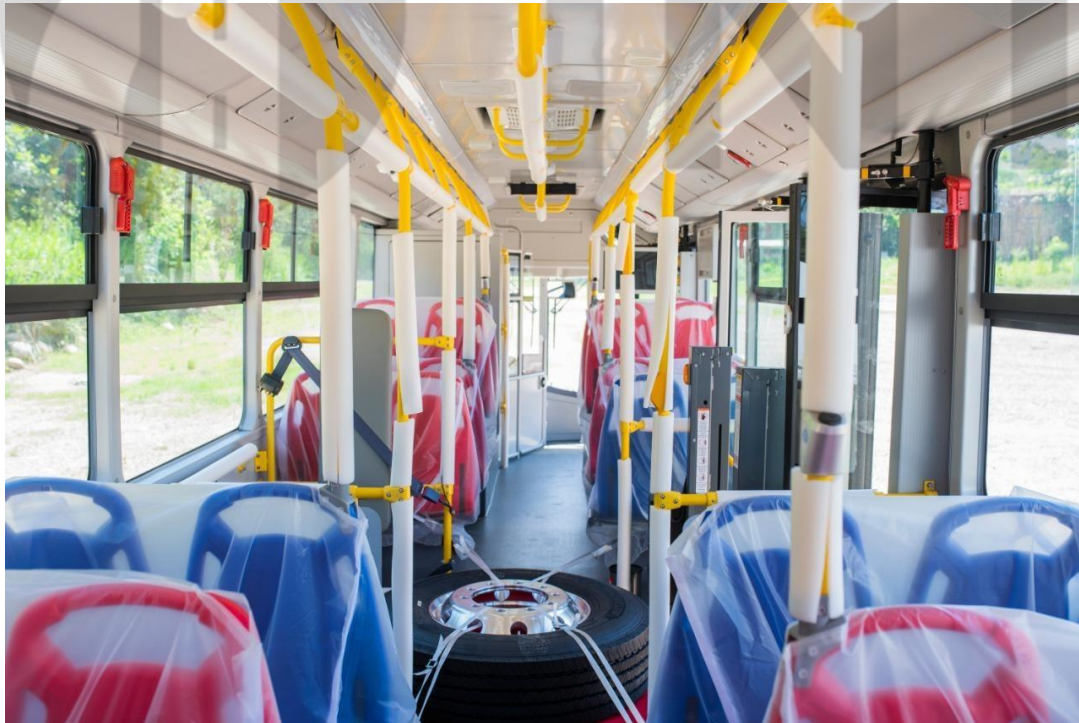
-Entrevistas a voceros de TRANSMILENIO S.A. sobre los beneficios y la importancia de la nueva flota eléctrica para Bogotá.

Producción de material

¿Qué se hecho?

🕒 Septiembre 9: vía Melgar - Bogotá

-Cuarta jornada de toma de imágenes de los buses provenientes del puerto de Buenaventura en su recorrido a Bogotá.





Propuesta de evento Alcaldesa Así se ensamblan los buses eléctricos para Bogotá Septiembre

TRANSMILENIO S.A.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Objetivo del evento:

Mostrar el avance y el proceso de ensamblaje de los nuevos buses eléctricos que entrarán en funcionamiento en Bogotá a partir de noviembre.

Fecha: Por definir se sugiere un sábado

Hora: 9am

**Sitio: planta de ensamblaje
SuperPolo km 1.6 vía Siberia
cota Parque Empresarial
Potrero Chico**

**Invitados VIP: Secretario de
Movilidad, Nicolás Estupiñán,
Gerente Marcopolo James Posada,
Presidente Codensa, Gerente EtIB ,
Gerente Yutong**



Se realizará recorrido por la planta para revisar avances del proceso de ensamblaje de los buses eléctricos.



El recorrido será transmitido por Facebook Live



Luego del recorrido se realizará un evento y declaraciones a medios, los cuales serán transmitidos vía Facebook Live

Agenda:

Recorrido por la planta para ver ensamblaje del bus

Prueba eléctrica encendido bus

Declaraciones: Gerente de TM, **Felipe Ramírez Buitrago**

Intervención Alcaldesa Mayor de Bogotá, **Claudia López Hernández**

Preguntas de medios de comunicación



1. Expectativa



INTEGRANT

2. Lanzamiento

3. Sostenimiento

Expectativa

Duración: 2 semanas previas a puesta en operación de los buses

Radio, prensa, televisión y redes sociales

- 🕒 Videos cortos de personas conectando algo y con copy corto
- 🕒 Bus circulando en Bogotá y que diga ³ 6 Re\ primero de muchos, comenzaremos a rodar SURQWE acompañará con foto del bus y mensajes de expectativa en redes sociales
- 🕒 Contador con reloj en estaciones del Sistema en su componente troncal y en puntos estratégicos, además de contador en página Web que irá cargando a diario y restando días para entrada en operación de la flota
- 🕒 Anexo en recibo de Codensa para 1.200.000 hogares*

Lanzamiento

Noviembre

- 🕒 Rueda de prensa con alcaldesa Claudia López
- 🕒 Evento con alcaldesa y gerente en patio para primera partida de buses eléctricos
- 🕒 Evento al aire libre para exhibición de nuevos buses mostrando funcionamiento
- 🕒 Ronda de medios explicando beneficios de la flota
- 🕒 Campaña #BogotáReverdece en redes, radio, Tv local, digital, medios urbanos
- 🕒 Presentación al aire libre de los buses con transmisión vía Facebook Live y sinergia con entidades del Distrito





Copys para piezas:

Los habitantes de Perdomo, Fontibón, Suba Centro y Usme se verán beneficiados con la llegada de 483 buses eléctricos.

Los usuarios del componente zonal del Sistema podrán disfrutar de buses con puertos de carga, cámaras de vigilancia y WiFi gratis, además de respirar un aire 100% libre de emisiones.

Pedro, Lucía, Juan y doña Tulia estarán orgullosos porque Bogotá se convertirá en la ciudad con la flota más ecológica del país.

Cada vez más cerca de los usuarios los primeros buses eléctricos para el componente zonal del Sistema.

Las personas con discapacidad tendrán mejor calidad de vida, gracias a los nuevos buses eléctricos con plataformas de accesibilidad.

Sostenimiento

A partir de la puesta en operación de flota

- 🕒 Gestión con editorialistas en salas de redacción para despejar dudas
- 🕒 Encuentro virtual con medios especializados en transporte (Motor, Revista del Transporte, Autos y Motos, Colombia Bus, Carburando, etc).
- 🕒 Exhibición y recorrido con 3 o 4 buses en lugares estratégicos de Bogotá.
- 🕒 Recorrido en pendientes de Bogotá con influenciadores y líderes de las comunidades para demostrar capacidad de los buses.
- 🕒 Iluminación de buses eléctricos en Navidad
- 🕒 TransMiChiquis: Facebook Live en el que se cuenta a los niños la historia de un bus nuevo que no contamina y que ahora rueda en Bogotá.



Sistema Inteligente de Transporte - ITS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

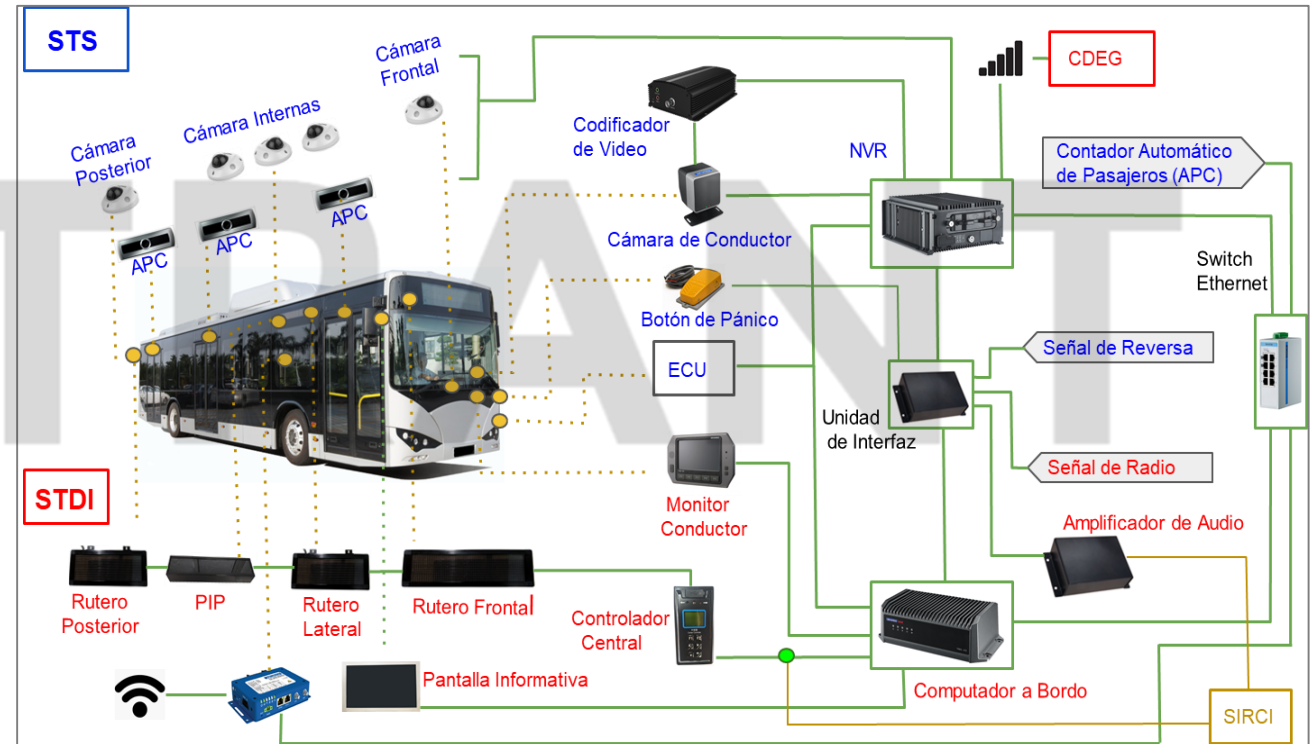


¿Qué es?

El Sistema Inteligente de Transporte \pm ITS- se implementará en la flota de buses eléctricos del Sistema.

Consiste en la **integración de equipos tecnológicos de última generación para prestar un mejor servicio y seguridad a los usuarios.**

Los equipos a bordo permitirán a TransMilenio monitoreo de cada vehículo desde el centro de Gestión e Información.



Usuario



- ↳ Mayor **seguridad** al interior de los buses.
- ↳ Acceso a **Internet**, contenido multimedia y puertos USB para **carga de batería** de dispositivos electrónicos durante el viaje.
- ↳ Acceso a mensajes auditivos y escritos durante los recorridos.
- ↳ Facilidad en reconocimiento de rutas gracias a la **diagramación visual del rutero frontal**

Ente Gestor



- ↳ **Inspección de comportamientos** de los conductores.
- ↳ **Control de información** que emite el bus: peso, combustible, temperatura del motor y kilometraje, entre otros.
- ↳ **Grabación de video por CCTV** a bordo para trazabilidad y judicialización de acciones criminales.
- ↳ **Acceso remoto a cámaras del bus** en caso de emergencia.
- ↳ Datos de **contador automático de pasajeros** para toma de decisiones en operación (**frecuencias**).

Los usuarios podrán **cargar la batería de sus dispositivo móvil** en los nuevos puertos instalados en los buses de la flota eléctrica más grande de Colombia.

Las personas que se movilicen en los nuevos buses eléctricos del componente zonal, podrán **conectarse a Internet** gracias a la red WiFi disponible.

Quienes se transporten en los buses eléctricos podrán **viajar más seguros**, gracias a las cámaras y el sistema de grabación de video por CCTV a bordo.

Los usuarios del Sistema se beneficiarán **con mejores frecuencias de las rutas** del componente zonal, gracias al contador automático de pasajeros que le permitirá a TransMilenio tomar decisiones más oportunas en términos de operación.

Las personas a bordo de los nuevos buses eléctricos tendrán **mayor seguridad sobre los comportamientos de los operadores** durante el recorrido, gracias a la inspección que permitirá el nuevo sistema inteligente de LG.

POSITIVOS

- ‡ El Sistema prestará un mejor servicio gracias al seguimiento y verificación de condiciones de operadores y de los vehículos.
- ‡ El componente zonal continúa renovándose, tanto en tecnologías limpias de la nueva flota, como en la integración tecnológica en beneficio de los usuarios.
- ‡ Mayor seguridad para los usuarios gracias al CCTV en los nuevos buses
- ‡ Mayor control de la operación y decisiones más eficientes en materia de frecuencias de los servicios.
- ‡ Lo primero son los usuarios: mejor servicio con mejor tecnología, reconexión con el Sistema.

NEGATIVOS

- ‡ Tecnología nueva solamente disponible en la flota eléctrica, vs buses EURO VI.
- ‡ Percepción de inseguridad que impida a usuarios disfrutar beneficios como conexión a Internet desde sus dispositivos.
- ‡ Escepticismo de los usuarios frente a efectividad de las cámaras en los buses.

1. Expectativa

2. Lanzamiento

3. Sostenimiento



Expectativa Octubre
25 ± Noviembre 12

- ‡Flashmob en puntos estratégicos
- ‡Mensaje de expectativa en RRSS y CER
- ‡Videos cortos de ciudadanos
- ‡Estrategia de carga de color verde

Lanzamiento
Noviembre 13 y 14

- ‡Evento-RP con alcaldesa
- ‡Sinergia en RRSS
- ‡Evento de exhibición, nuevo producto LG

Sostenimiento Novie
mbre 15 ± Enero 16

- ‡Influenciadores en RRSS
- ‡Recorrido explicativo con periodistas
- ‡Mensajes RRSS y CER
- ‡Video de buses operando con usuarios
- ‡Encuentros de gestores sociales con comunidad

Expectativa

Duración: 2 semanas previas a puesta en operación de los buses

- 🕒 Flashmob en puntos estratégicos de la ciudad
- 🕒 Mensajes de expectativa: piezas en redes sociales y Centro de Emisión Radial
- 🕒 Videos cortos de ciudadanos respondiendo a qué pasa cuando se les acaba la batería del celular y al final mensaje de expectativa
- 🕒 Entrega de cable de carga de color verde con algunos de los productos que venda LG

Lanzamiento

- 🕒 En rueda de prensa de lanzamiento de primeros 13 buses eléctricos el 14 de noviembre
- 🕒 El día del evento uno de los buses en su interior tendrá calcomanías en: cámaras, puertos USB y sistemas de sonido. Periodistas y alcaldesa irán retirando las calcomanías para descubrir la nueva tecnología.
- 🕒 Facebook Live y sinergia en redes sociales con entidades del Distrito.
- 🕒 Exhibición de uno de los buses eléctricos en un punto estratégico de la ciudad: el bus estará cubierto y se presentará a los transeúntes como ³H₂Oevo producto de / *.

Sostenimiento

A partir de la puesta en operación de flota eléctrica

- 🕒 Influenciadores en redes sociales que de manera orgánica hablen del ITS
- 🕒 Recorrido con periodistas en uno de los buses para explicar el nuevo Sistema Inteligente de Transporte.
- 🕒 Mensajes en redes sociales y Centro de Emisión Radial
- 🕒 Video de los buses con usuarios reales aprovechando los beneficios de la nueva tecnología
- 🕒 Encuentros de gestores sociales con comunidad en los que se les explica el ITS

Presentación nuevos buses

Eléctricos

Euro VI



Junio 20 de 2020

En evento conjunto con la Alcaldía Mayor de Bogotá se presentaron desde el Portal Américas de TransMilenio, los primeros 64 buses zonales a gas natural con estándar de emisión Euro VI, de los 320 vehículos de esa tecnología que se incorporarán al SITP este año.

#BusesAGasEnBogotá



Registro de medios

BOGOTÁ

Vea los nuevos buses EuroVI del Sitp con herramientas de bioseguridad

Son 64 vehículos a gas que hacen parte de la renovación de la flota del sistema de Bogotá.

Así son los buses del SITP a gas y con separadores en las sillas que estrena Bogotá



El Distrito también presentó su nueva apuesta para evitar el contacto entre usuarios en el transporte público y aumentar la capacidad de la flota hasta en 50%.

20 Jun 2020 12:02 | Por: Noticias.canalrcn.com

La Alcaldía de Bogotá y Transmilenio presentaron este sábado los **64 nuevos buses del SITP que funcionan a gas natural con estándar Euro VI**, que entrarán a operar en las localidades de Bosa y Kennedy.



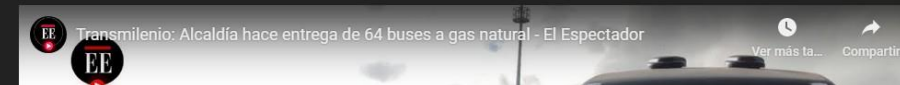
Suscríbete

Iniciar Sesión

Bogotá 20 Jun. 2020 - 12:02 p. m.

Transmilenio: Alcaldía hace entrega de 64 buses a gas natural

Los nuevos buses cuentan con una plataforma que facilita la movilización de personas en condición de discapacidad y cuentan con un separador entre silla y silla para evitar el contagio por coronavirus. Estos buses del SITP operarán en Bosa y Kennedy.



Objetivos

1. Ratificar que Bogotá está cumpliendo el compromiso de renovación del parque automotor de la ciudad en el marco del Plan G H 'HVDu hUNR e O O Contrato Social y Ambiental'

2. Destacar que la entrada en operación de los nuevos buses supone una **fuentes de empleo** importante para la ciudad.

3. Reafirmar que el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá se está estructurando en sus dos componentes, zonal y troncal para prestar **un mejor servicio a los usuarios.**



POSITIVOS

- ‡El Sistema sigue creciendo
- ‡6.000 buses con tecnología a Gas Natural Vehicular y estándar de emisión Euro VI, emiten la misma cantidad de material particulado que un solo bus antiguo con estándar de emisión Euro II por cada kilómetro recorrido.
- ‡Buses con motores más silenciosos, plataformas de accesibilidad para personas con movilidad reducida y cámaras de seguridad incorporadas.
- ‡Generación de empleo, adecuación de patios e infraestructura
- ‡Lo primero son los usuarios: mejor servicio con mejor tecnología, reconexión con el Sistema.

NEGATIVOS

- ‡La renovación de buses con estándar de emisión Euro VI incluye vehículos diésel
- ‡La renovación de flota supone un cambio en la forma en que los usuarios se movilizan a diario por la salida del sistema provisional (costo del pasaje más barato, en efectivo y sin transbordos).

Tiempos de entrada en operación de flota



VINCULACIÓN DE FLOTA NUEVA			31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	
		SEMANA	4 SEM JUL	1 SEM AGOS	2 SEM AGOS	3 SEM AGOS	4 SEM AGOS	1 SEM SEPT	2 SEM SEPT	3 SEM SEPT	4 SEM SEPT	5 SEM SEPT	1 SEM OCT	2 SEM OCT	3 SEM OCT	4 SEM OCT	1 SEM NOV	2 SEM NOV	3 SEM NOV	4 SEM NOV	1 SEM DIC	2 SEM DIC	3 SEM DIC	4 SEM DIC	5 SEM DIC	
CONCESIONARIO	TIPOLOGÍA	TECNOLOGÍA						16	15	21	27	27	27	27	25	10										195
SUMA	PADRÓN	GAS						27	10	10	4															51
	BUSETÓN	DIESEL EURO V																								
MASIVO CAPITAL	PADRÓN	GAS		15	16	26	30			65	21															173
CONSORCIO EXPRESS	PADRÓN	DIESEL EURO V											17	18	12	12										59
	PADRÓN	USADO TZ								17																17
ESTE ES MI BUS	PADRÓN	DIESEL EURO V														7	18							18		43
GMOVIL	BUSETÓN	USADO TZ				7	7	7	7	5																33
	PADRÓN	USADO TZ																								18
ETIB	PADRÓN	DIESEL EURO VI												48	18											66
	PADRÓN	USADO TZ																								20
	BUSETÓN	USADO TZ																								10
ELECTRIBUS	PADRÓN	ELÉCTRICO															126									126
			0	15	16	33	37	50	32	118	52	27	44	93	55	29	144	48	0	0	0	0	0	18	0	

Virtual

Canales digitales

**Listas
de difusión**

Batería de información
Fulles de voceros
Atención a medios que lo
requieran

Medios

Free
Medios de gran formato
Medios locales

Personal TM, Gestores sociales y personal en vía

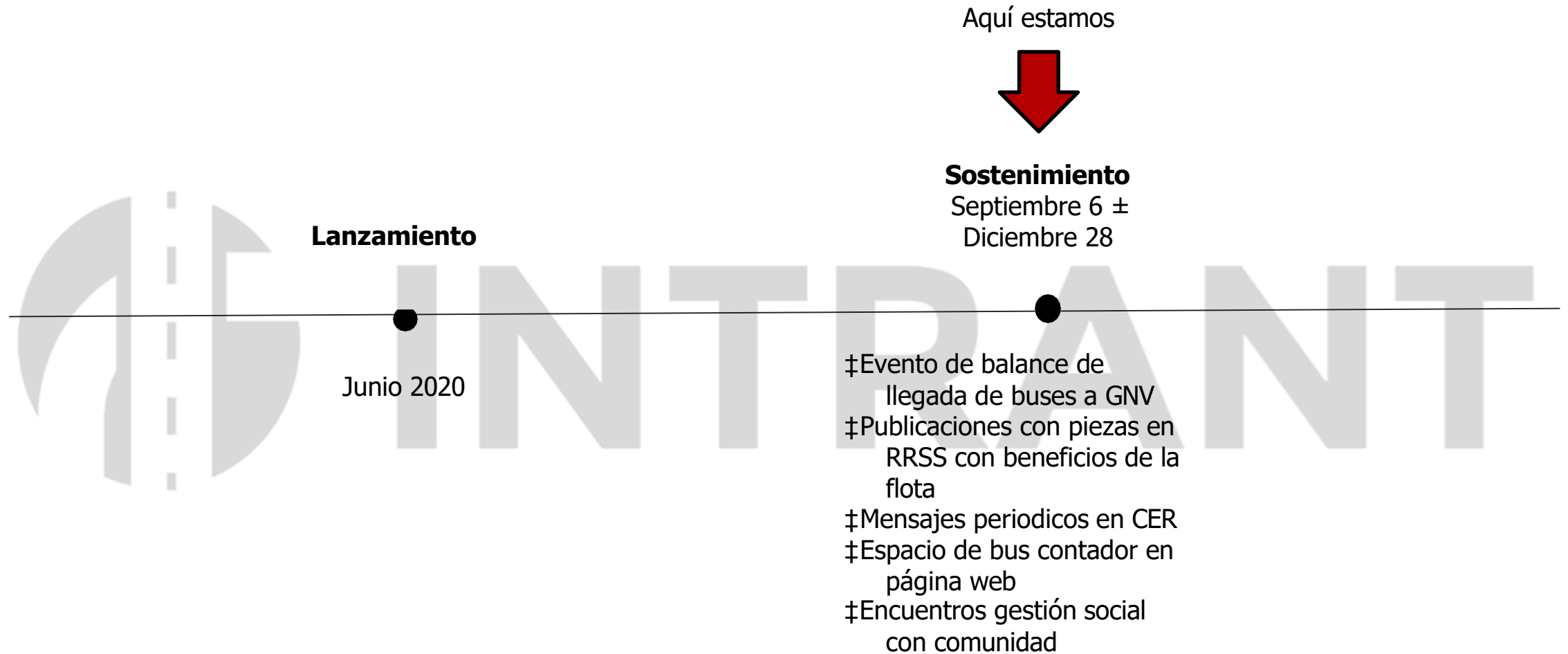
Capacitación con el mensaje oficial
Centro de Emisión Radial

Enfoque: buses a Gas Natural Vehicular

1. Lanzamiento



2. Sostenimiento



Sostenimiento

Entre agosto y octubre llegarán 368 nuevos buses a Gas Natural Vehicular con estándar de emisión Euro VI para el componente zonal.

⌘ Evento de balance de entrada en operación de buses

⌘ Retomar publicaciones con piezas en redes sociales con la entrada de cada lote

⌘ Mensajes periódicos en Centro de Emisión Radial

⌘ V S D F L R H Q S i J L Q D : H E F R Q X Q E X V T X H ³ V H Y
operar un nuevo lote de flota

⌘ Encuentros a cargo de gestión social con la comunidad en las zonas donde operan los buses a gas, para conocer su experiencia

Video: buses a Gas Natural Vehicular, antes y después





Video: historia operador de nuevos buses





Copys para piezas:

Este año llegarán a Bogotá 320 buses nuevos a gas natural vehicular con estándar de emisión Euro VI, para mejorar el servicio de los usuarios del componente zonal del Sistema.

‡La calidad del aire que respiran nuestros usuarios mejorará con la llegada de los nuevos buses a Gas Natural Vehicular.

‡Los habitantes de Bogotá tendrán más oferta de transporte y más empleo, con la llegada de 320 buses con estándar de emisión EURO VI.

‡La población con discapacidad tendrá un transporte de mejor calidad, ya que los nuevos buses contarán con plataformas de accesibilidad.

Implementación

Validación
desde
alimentación

Ajustes
operacionales

Patios
Construcción
/entrega

provisional

Presentación
nuevos buses

TransMiApp

Señalética

Nuevos
Procesos
Fase V

MAPA DE AUDIENCIAS Y ACTORES INVOLUCRADOS



Virtual

Promoción orgánica en redes sociales oficiales y pauta en redes.

**Personal TM,
Gestores sociales y
personal en vía**

Promoción de la aplicaciones
con comunidades

**Listas
de difusión**

Batería de información
Fulles de voceros
Atención a medios que lo
requieran

Medios

Free
Medios de gran
formato
Medios locales

Estaciones

Afiche
promocionales
Promotores

Contexto de la aplicación

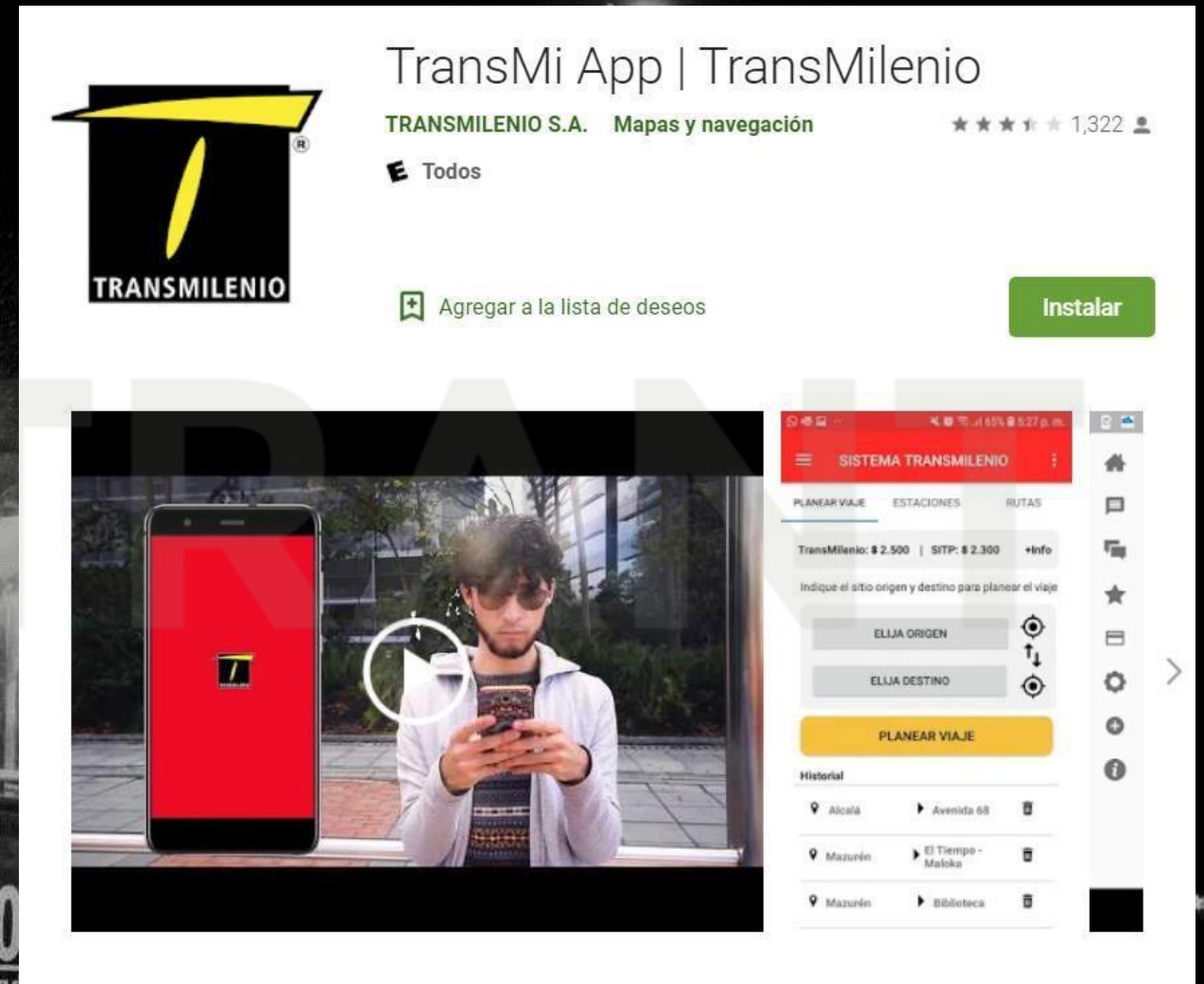
La aplicación nació en 2017 como una herramienta interactiva de información para los usuarios que mejora su interacción con el Sistema.

3 años
en funcionamiento

+100.000
Instalaciones

+70.000
usuarios

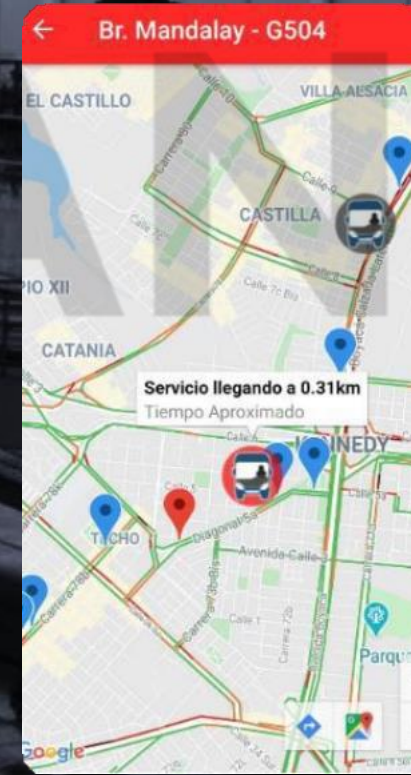
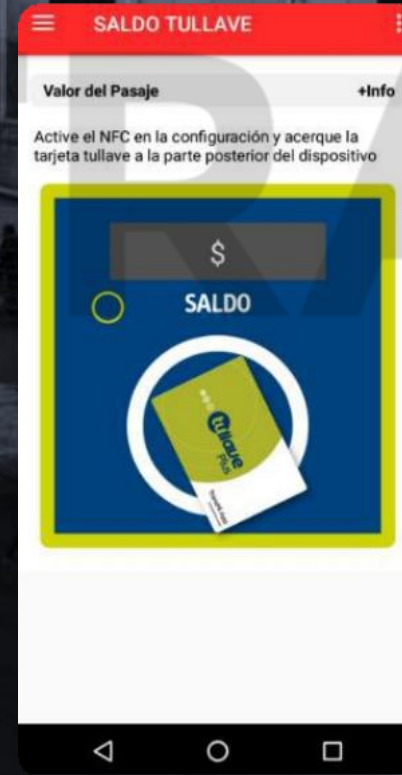
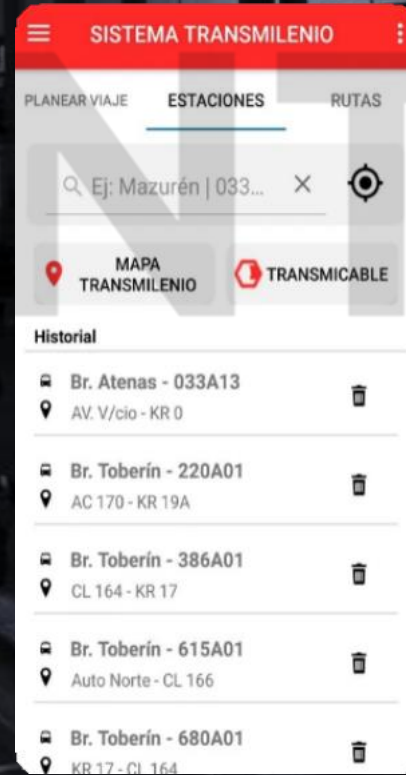
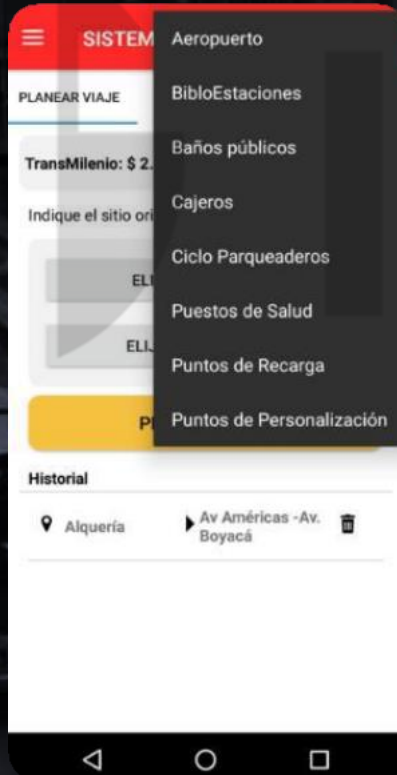
Calificación
3.4



Versión actual **2.3.50**

Contexto de la aplicación

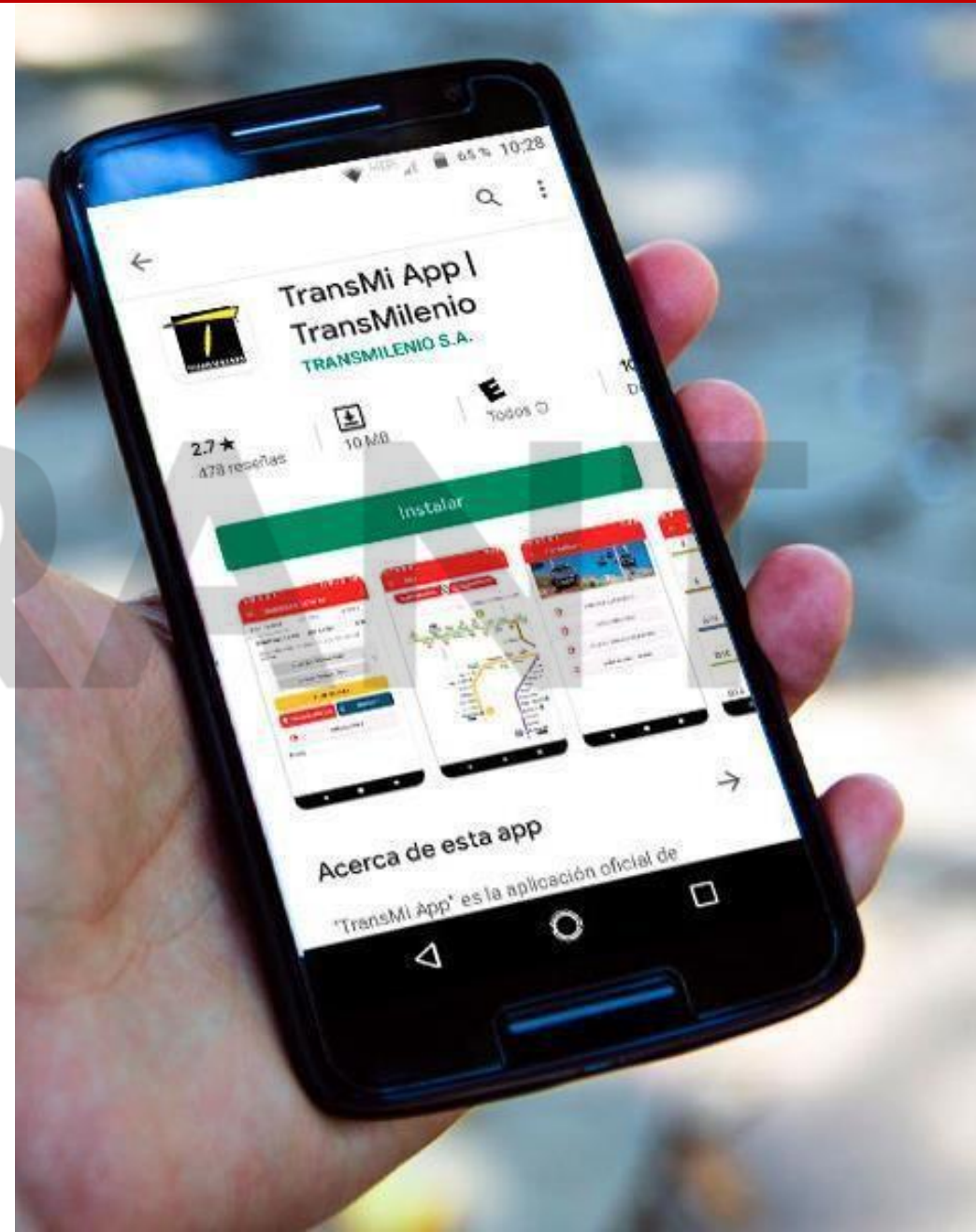
Actualmente, la aplicación cuenta con información de rutas, planeación de recorridos, notificaciones de novedades, consulta de saldo disponible, ubicación de puntos de interés y, con la nueva actualización, visualización en tiempo real de la ubicación de los buses zonales y troncales.



Objetivo de la campaña

Posicionar TransMiApp como la **aplicación oficial** de TransMilenio donde los usuarios pueden consultar información del Sistema, rutas y planear su viaje de manera ágil y rápida, con información actualizada de la **ubicación de los buses.**

#TransMiEnTuMano



Riesgos potenciales de la campaña

Mal funcionamiento de la aplicación una vez lanzada, que perjudique su imagen y desincentive la descarga de la misma.


Situaciones:

‡ **Mala calificación** en tiendas de descarga

‡ Comentarios de **mala experiencia** de uso en redes sociales y tiendas de descarga

‡ **Voz a voz negativo** donde los usuarios no recomiendan usar la aplicación

OPINIONES

 Política de opiniones

 Escribir una opinión



xiomí velasquez

★ ★ ★ ★ ☆ August 9, 2020

 
6

Desde que modificaron la ruta 341 la estrellita a la B900 ya no es posible verificar en la aplicación cuánto tiempo se demora el bus, siempre que voy a consultar me sale en el momento no hay registro de buses para esta ruta intente de nuevo más tarde, y así lleva desde que hicieron el cambio, porfa ...

Fases de desarrollo de la aplicación

FASE 1

Pruebas **internas** versión Beta de la aplicación

Consiste en un primer momento de pruebas internas donde funcionarios de retroalimentan a TICs sobre el desempeño de la aplicación y su observaciones correspondientes.

Fecha de inicio: **18 de agosto**

FASE 2

Pruebas **externas** versión Beta de la aplicación

Una vez se hacen los ajustes producto de las pruebas internas, se hace un segundo proceso de prueba externa con usuarios del Sistema.

Fecha de inicio: **por definir**

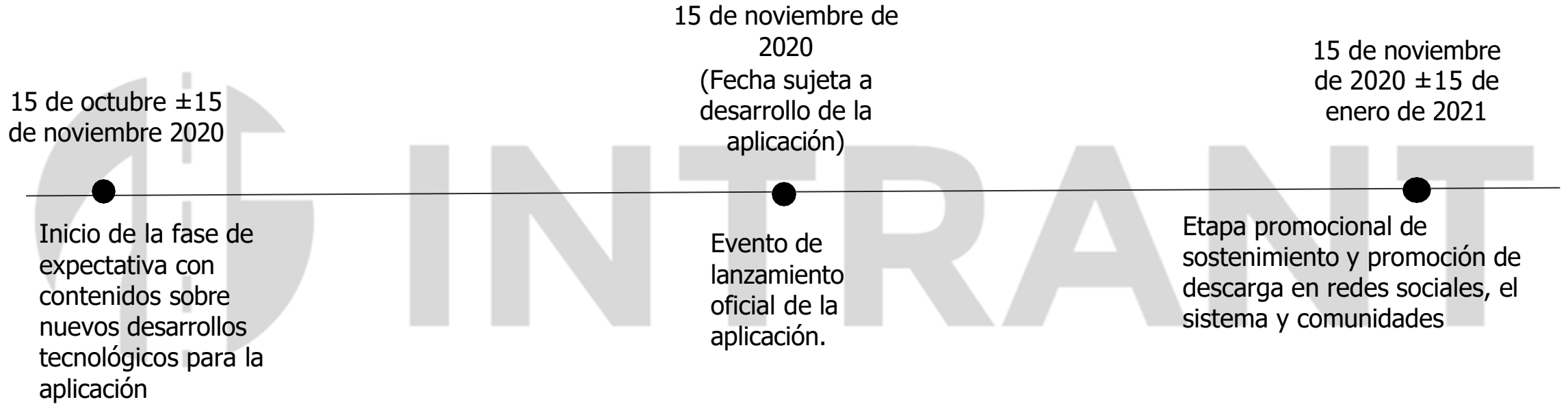
FASE 3

Lanzamiento

Lanzamiento oficial de las nuevas funciones de la aplicación para Andriod y IOS

Fecha de lanzamiento provisional: **15 de noviembre***

Fecha sujeta a la culminación de I desarrollo de la aplicación.



Mensaje principal

Con TransMiAPP,
la aplicación oficial de TransMilenio,
**puedes tener toda la información del
Sistema en tu mano** y conocer la
ubicación de los buses en tiempo real.

#TransMiEnTuMano



Mensajes secundario

Para brindarte un mejor servicio, **TransMiAPP se renueva** más funciones.

Tendrás una fuente de información **100% confiable** al ser la aplicación oficial del Sistema.

Debes mantener actualizada la aplicación para su buen funcionamiento

Puedes descargarla y utilizarla con los datos gratis del Sistema

Beneficios:

Puedes conocer en tiempo real la ubicación (georreferencial) del bus que esperas.

Puedes planear tu viaje antes de salir de casa.

Puedes consultar información de rutas y trazados.

Puedes consultar tu saldo

Cierre de las piezas

Si te gusta TransMiAPP, recomiéndala. Así todos nos movemos mejor.

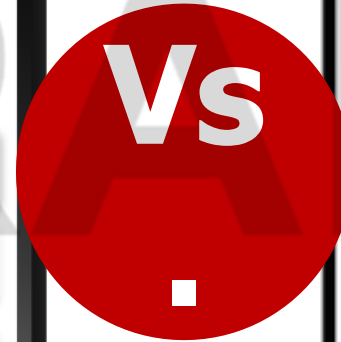
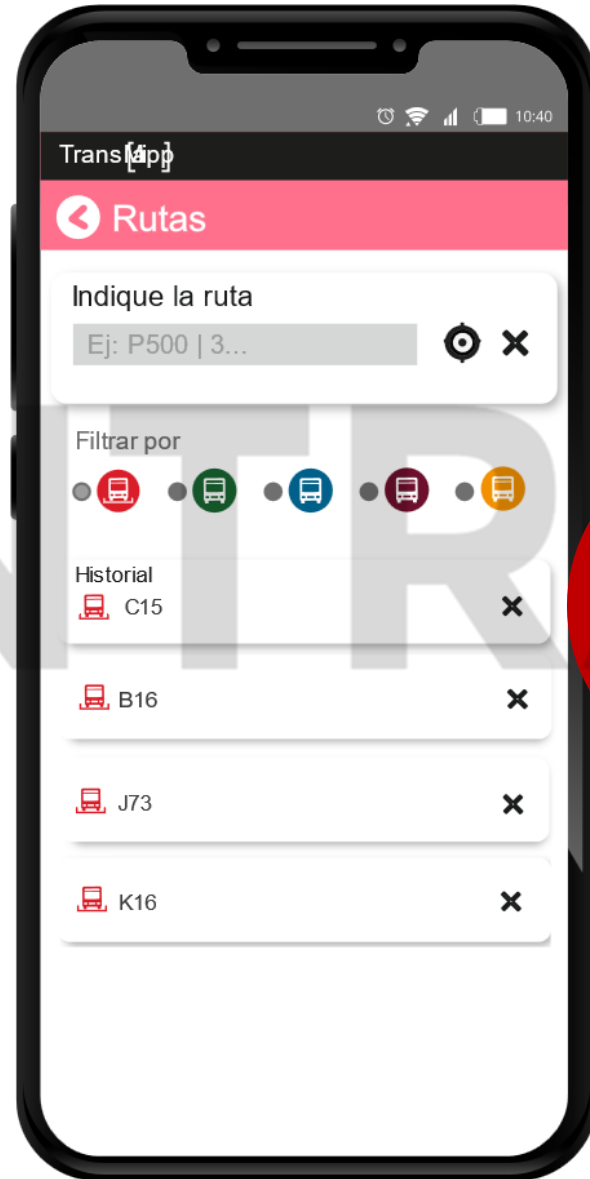


Diferencial con la competencia

Al ser la aplicación oficial de TRANSMILENIO S.A., la información es 100% real y verificada.

TransMiAPP es la única aplicación disponible con actualización de datos de la ubicación de los buses en tiempo real.

Cuenta con ubicación espacial por medio de un mapa de la ciudad.



Visuales

Elementos de creatividad

Lanzamiento

Expectativa



Expresiones de sorpresa
Al descubrir las nuevas funciones y la mejora general



Beneficios
y uso de la aplicación

Sostenimiento



Expresiones de satisfacción con la app
Como su experiencia en el Sistema mejoro con su uso

Expectativa

Generar interés en los usuarios sobre el desarrollo de las nuevas funciones de la aplicación para mejorar su experiencia.

Piezas gráficas para redes sociales y la página web donde se hable de que TransMilenio está probando nuevas funciones en la aplicación para mostrar el tiempo real la ubicación de los buses, y que muy pronto estará disponible para los usuarios (Mantener estas publicaciones periódicamente).

Mensajes de expectativa del CERadial

Videos

Video de expectativa donde la alcaldesa da la noticia que estamos trabajando en nuevas funciones para la aplicación e invita a los usuarios a estar pendientes.

Video promocional de promoción y expectativa.

Acciones con la comunidad

productos adicionales para redes sociales

Convocar grupos de prueba con:

Funcionarios del distrito.

Usuarios actuales de la aplicación

Usuarios objetivo en comunidades (de entre 18 y 24 años). Estos grupos pueden ser coordinados con los líderes comunitarios.

Con las personas que participen en las pruebas, se hacen videos testimoniales y/o piezas gráficas donde confirmen que la opinión de la aplicación.

Expectativa

En esta fase se aprovecha un poco la incertidumbre o la duda que genera en los usuarios no saber si se demora el bus o si le alcanza su saldo para usar el servicio.



Tu cara cuando ves
que en el celular
aparece el bus que
estabas esperando...

¡Ya viene!

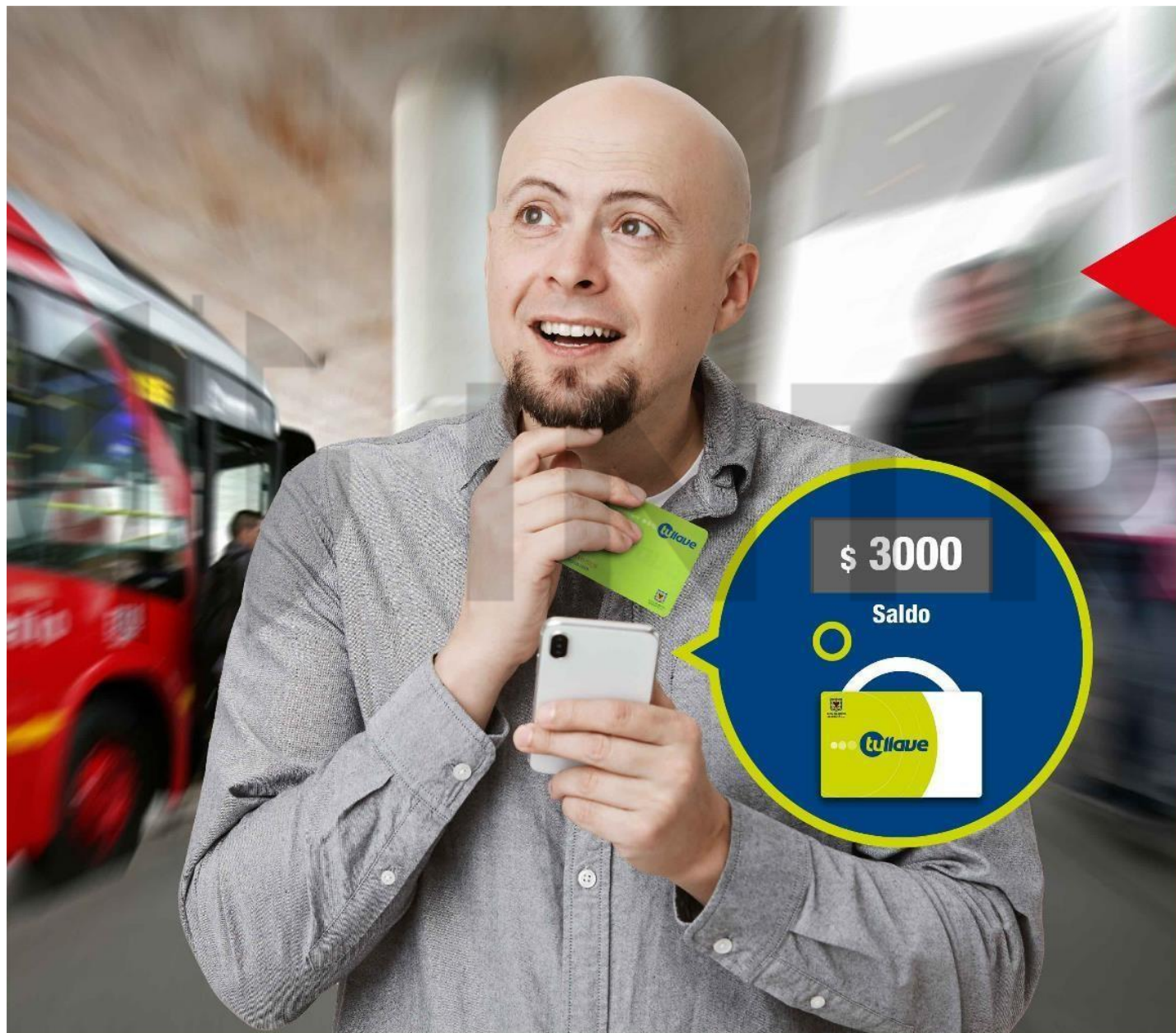
el beneficio de la georreferenciación.



Tu cara cuando ves
que en el celular
aparece el bus que
estabas esperando...

¡Ya viene!

el beneficio de la georreferenciación.



Tu cara cuando
compruebas que si
te alcanzaba para
el pasaje...

¡En tus manos!

Todo que necesitas para usar el Sistema.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



TRANSMILENIO





Tu cara cuando
encuentras una
nueva ruta para llegar
más rápido a clase...

¡En tus manos!

Todo que necesitas para usar el Sistema.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



TRANSMILENIO



Lanzamiento oficial

Divulgar los beneficios de la aplicación y posicionarla como fuente oficial de información.

Evento de lanzamiento

Opción 1 Presencial: recorrido con alcaldesa y gerente

Opción 2 Digital: Lanzamiento virtual en video tipo Apple

Transmisión por redes sociales Alcaldesa y Gerente, desde el Centro de Control,

Acciones y contenido de apoyo al evento:

Boletín informativo

Video con usuarios validando la aplicación.

Transmisión del evento por redes sociales

Invitar periodistas especializados e influenciadores digitales para hacer notas uno a uno donde prueben la aplicación.

Taller digital con periodistas explicación de nuevas funciones

Piezas gráficas invitando a descargar la aplicación.

Plan de pauta en redes sociales.

Acciones redes sociales

Transmisión del evento de lanzamiento por Facebook live.

Piezas gráficas promocionando el lanzamiento e invitando a los usuarios a descargar la aplicación.

Plan de pauta en redes sociales para promover la descarga de la aplicación.

Videos para redes sociales

Video de lanzamiento donde la alcaldesa es la primera en probar las nuevas funciones de la aplicación.

Animación video tutorial de uso

Lanzamiento

En esta fase se presenta la aplicación haciendo énfasis en sus nuevas funcionalidades y en el look.



GEORREFERENCIACIÓN

Es la nueva función de **TransMi[app]**

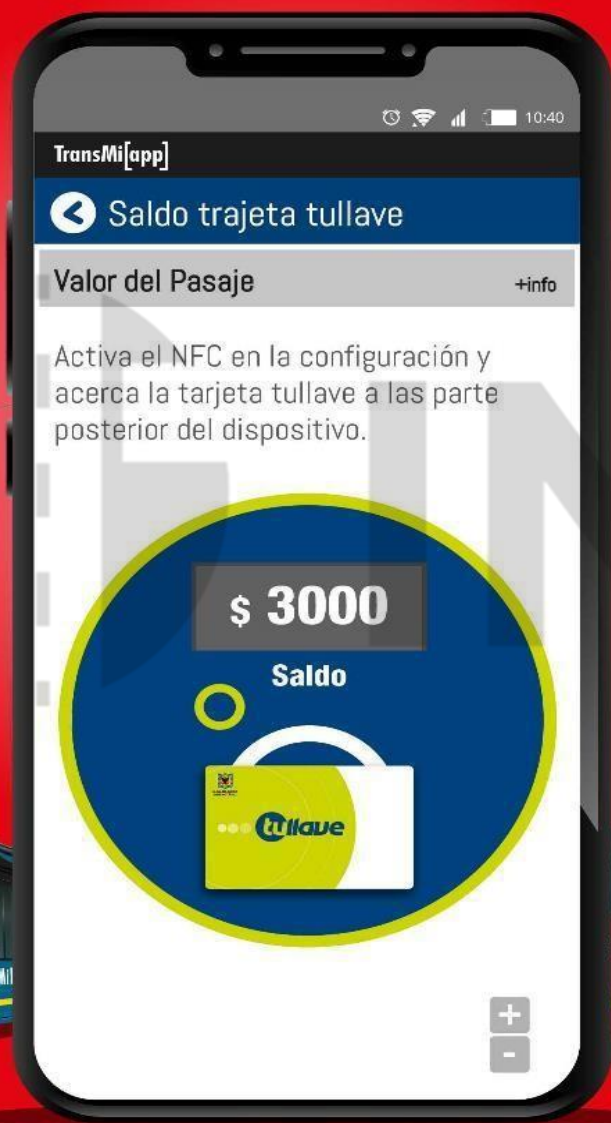
Conoce en tiempo real tu ubicación y la proximidad del servicio que esperas
en la aplicación oficial del Sistema.

Descárgala gratis en



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





CONSULTA TU SALDO

en cualquier momento con **TransMi[app]**

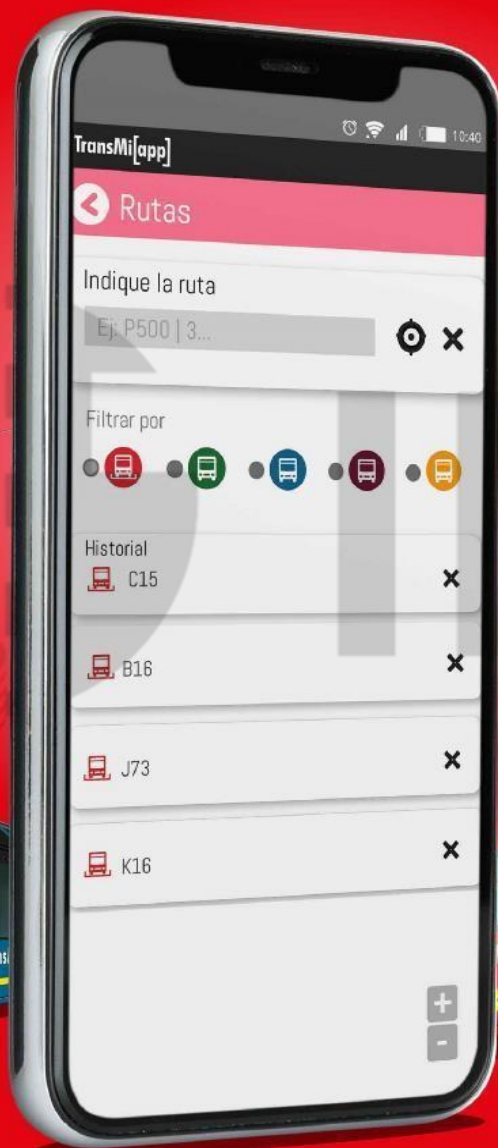
Además, conoce la ubicación de los puntos de personalización y recarga en la aplicación oficial del Sistema.

Descárgala gratis en



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





TODA LAS RUTAS

Planea tu viaje usando uno o más servicios con **TransMi[app]**

Descubre nuevas formas de llegar a tu destino haciendo trasbordos entre servicios en la aplicación oficial del Sistema.

Descárgala gratis en



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Sostenimiento

Acciones con medios

Salida a medios donde Jerzon explique el funcionamiento de la aplicación, su desarrollo, beneficios y demás innovaciones en cuanto a tecnología.

Balance del funcionamiento de la aplicación.

Piezas gráficas invitando a descargar la aplicación y comprobar sus beneficios.

Mensajes de CERadial

Plan de promoción de descarga en redes sociales

Videos

Testimoniales de usuarios en campo

4 videos de situaciones prácticas para usar la aplicación.

Por cada beneficio hay un video de referencia.

Impresos, con código QR para la descarga.

Puntos de prueba con promotores con pantallas táctiles en puntos de alta concurrencia del sistema.

Mensajes del equipo en vía y en altavoces de las estaciones.

Acciones con comunidad

Continuar con los puntos de prueba de la aplicación en paraderos zonales y estaciones del sistema.

Capacitaciones por medio de los gestores sociales.

Plan de pauta en redes público objetivo de usuarios digitales, entre 18 y 24 años.

Incentivos para la descarga: Zona preferencial de embarque para quienes tengan TransMiAPP.

Sostenimiento

Para dar continuación a la comunicación se hará énfasis en los problemas que TransMi app viene a mitigar y los beneficios adicionales que trae su uso, haciendo especial énfasis en que es la aplicación oficial del Sistema.



Con

TransMi[app]

*sientes la **ALEGRÍA** de consultarla y descubrir que aun tienes saldo para hacer tu viaje.*

LA ÚNICA APLICACIÓN OFICIAL DEL SISTEMA

Descárgala gratis en



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





Con

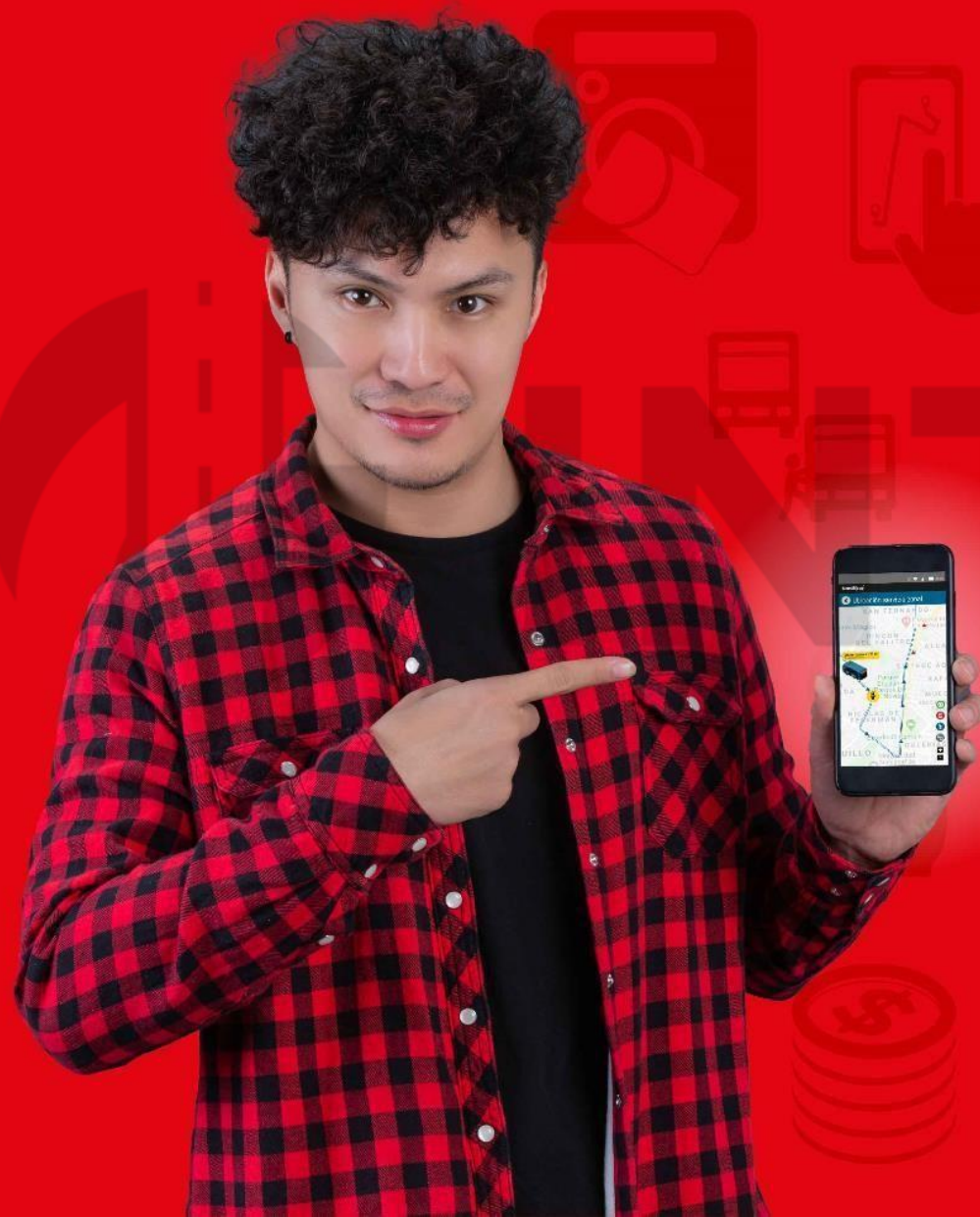
TransMi[app]

sientes la **TRANQUILIDAD** de consultarla y darte cuenta de que tu bus, ya está llegando.

LA ÚNICA APLICACIÓN OFICIAL DEL SISTEMA

Descárgala gratis en





Con
TransMi[app]

*puedes ser **SOLIDARIO**, cuéntale a tu familia y a tus amigos que con esta aplicación, tendrán toda la información del Sistema en sus manos.*

LA ÚNICA APLICACIÓN OFICIAL DEL SISTEMA

Descárgala gratis en



Implementación

Validación desde alimentación

Ajustes operacionales

Patios
Construcción /entrega

provisional

Presentación nuevos buses

TransMiApp

Señalética

Nuevos Procesos Fase V

Mapa De Audiencias Y Actores Involucrados



Personal TM, Gestores sociales y personal en vía



Intervenciones en las comunidades, Transmichiquis, actividades con estudiantes universitarios .

Virtual



Canales digitales

Listas de difusión



Batería de información
Rueda de prensa virtual
Cadenas de comunicación
GS
Atención a medios (priorizar)

Medios



Free
Medios de gran formato
Medios locales

Ricaurte <<< >>> Ricaurte

SITP

Mi Plan de Viaje

20/02/20

Mi Plan de Viaje

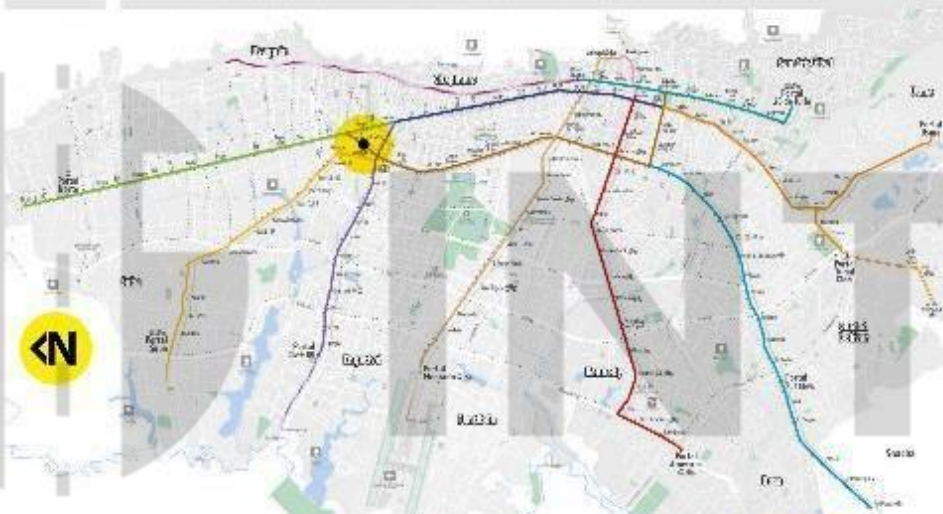
05 0



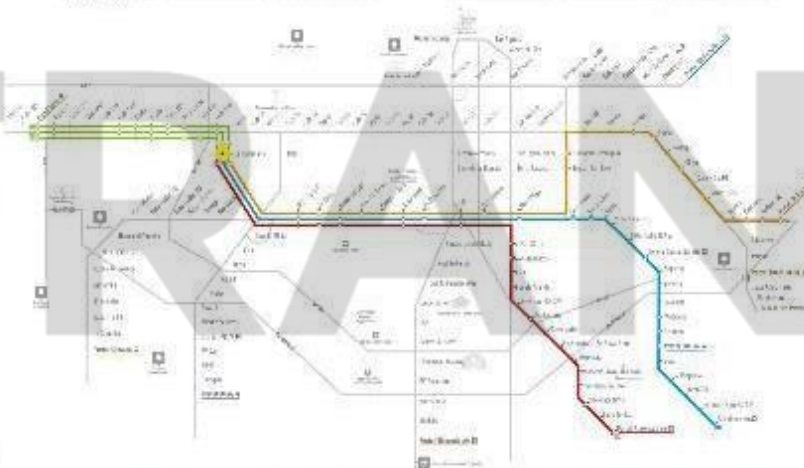
Guía para transbordos / Transfer guide



Identifica en este mapa la estación en la que estás y la estación a la que te diriges
/ Identify on this map the station you are in and the station you are heading to.



En esta estación puedes tomar servicios expresos hacia:
/ In this station you can take express services to:



Convenções / Legend

1	2	3	4	5	6	7	8
Line 1	Line 2	Line 3	Line 4	Line 5	Line 6	Line 7	Line 8
Line 9	Line 10	Line 11	Line 12	Line 13	Line 14	Line 15	Line 16

Servicios ruta fácil:
Para en todas as estaciones de tu recorrido.

Regular route services:
Servicios de ruta regular en todas las estaciones de tu recorrido.



Para ir a:
/ To go to:

Recuerda que si vas a una estación de transbordo debes ir a la estación de destino.

F14	C30	D22	J23	K43	L18
Line F14	Line C30	Line D22	Line J23	Line K43	Line L18
Line M14	Line N30	Line O22	Line P23	Line Q43	Line R18
Line S14	Line T30	Line U22	Line V23	Line W43	Line X18

Informar a la ciudadanía **sobre el nuevo modelo de señalética para mejorar la experiencia** de los usuarios en el Sistema

Objetivos específicos

Generar confianza en los usuarios con información más simple y eficiente

Propiciar la reconciliación entre TransMilenio y el usuario mejorando información en vía

Reforzar el concepto de integración entre los componentes del sistema

Generar identidad y motivar la apropiación del sistema.

Darle al usuario **una herramienta de ubicación fácil y rápida**

*Esta estrategia se avanzará según la implementación del nuevo modelo, por lo que NO se prevén acciones de comunicación a gran escala para este 2020.

La información que necesitas, justo donde la necesitas.

Para que tu viaje sea más fácil transformamos la señalética

Saber en dónde estás y para dónde vas es todo lo que necesitas

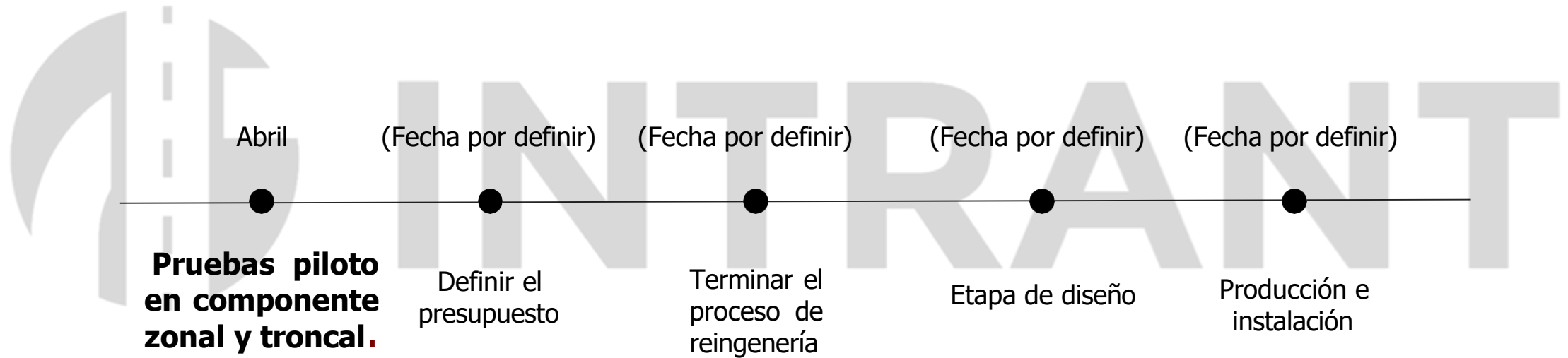
Una nueva forma de entender tu sistema

Pensando en nuestros usuarios diseñamos un nuevo modelo de comunicación.

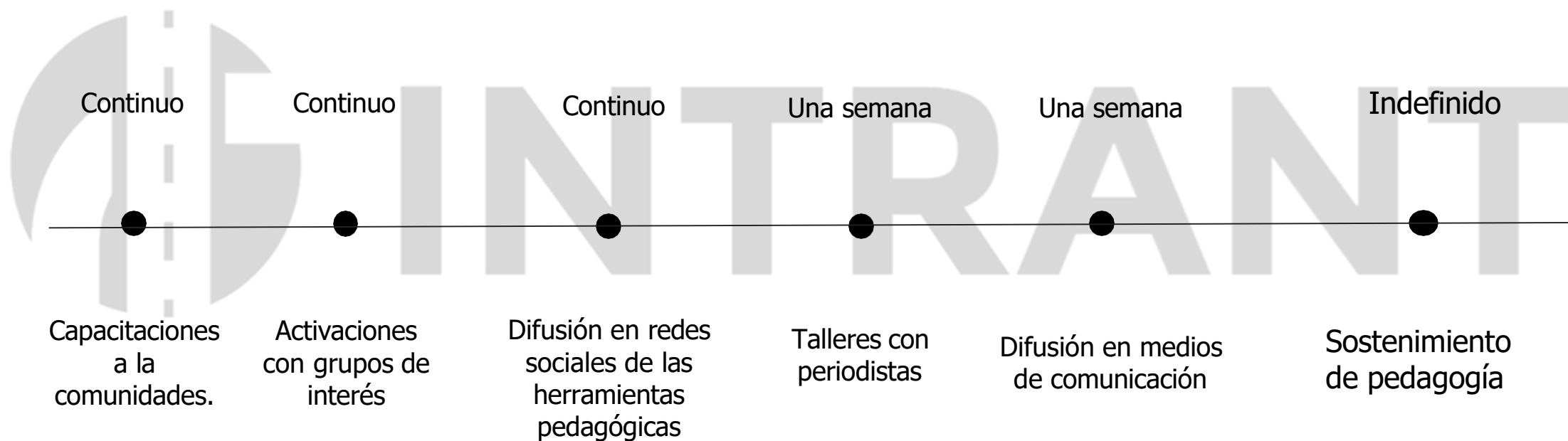
1. La nueva señalética **se implementará progresivamente** por lo que se debe escoger de manera adecuada el momento de inicio de las acciones de pedagogía para evitar generar ruido.
1. Según la Dirección de Modos Alternativos, **se requiere lograr los recursos** para poder implementar el nuevo modelo de señalética en todo el Sistema.
2. Van a continuar **los ajustes** en los servicios de los componentes troncal y zonal incluso hasta el año 2021.
3. Una mala implementación podría generar confusión y rechazo al nuevo modelo de señalética sin conocerlo.

1. Intervenciones en comunidades:
 - Capacitaciones con líderes de las comunidades sobre la nueva señalética.
 - Activaciones en Universidades explicando la nueva señalética.
2. Piezas digitales (twitter, Facebook, Instagram, Página Web, WhatsAp)
3. Videos cortos respondiendo las preguntas comunes de los usuarios.
4. Medios propios: Centro de Emisión Radial.
5. Talleres con periodistas.
6. Batería de información para medios de comunicación.

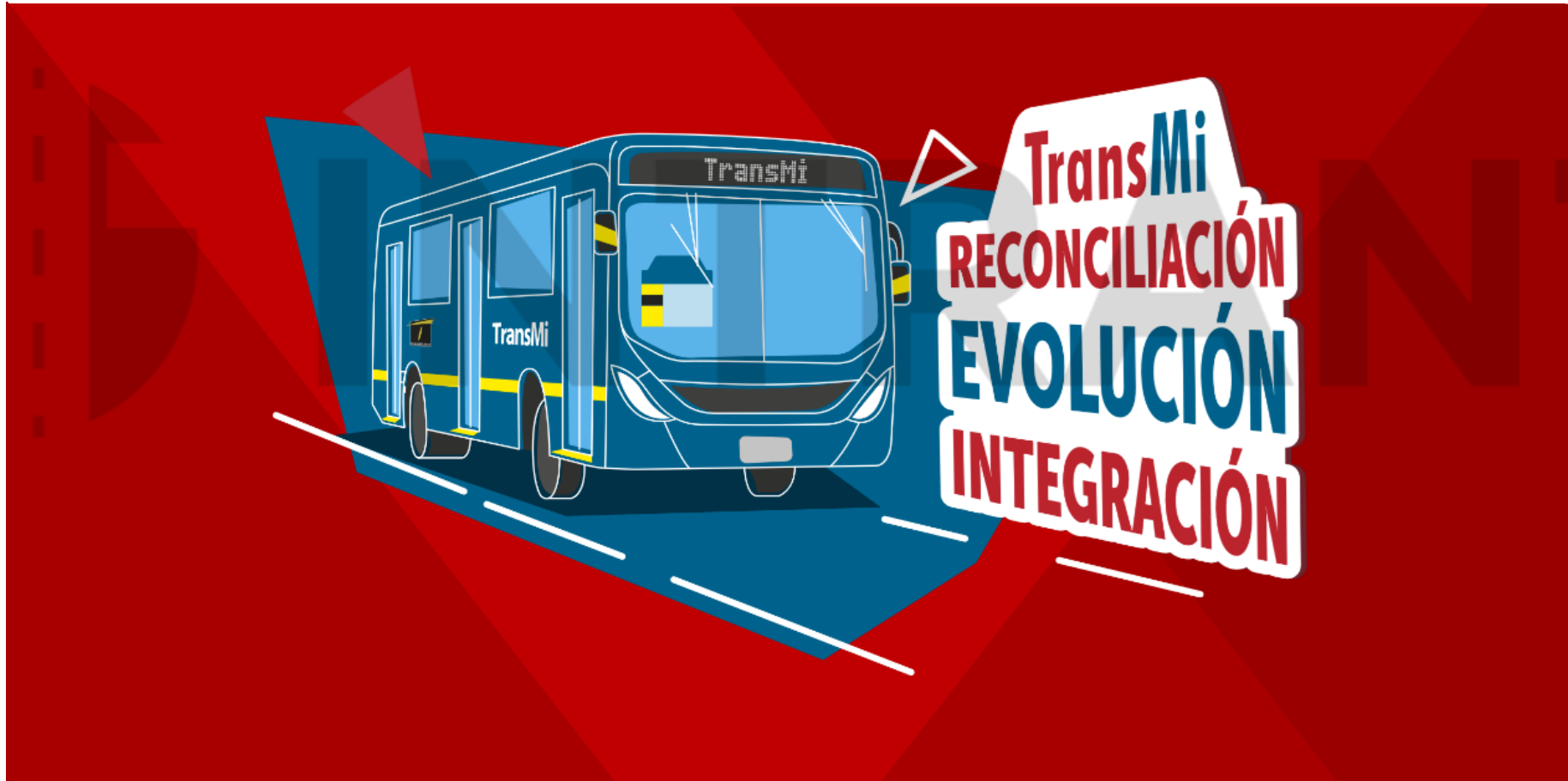
La implementación de la señalética está en su primera fase.



Este cronograma está sujeto al avance de la implementación de la nueva señalética



Piezas y evidencia (esto debe ser actualizado permanentemente por el líder con los insumos de los diferentes miembros del grupo)



Propuesta



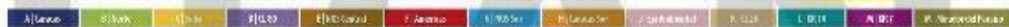
La Castellana



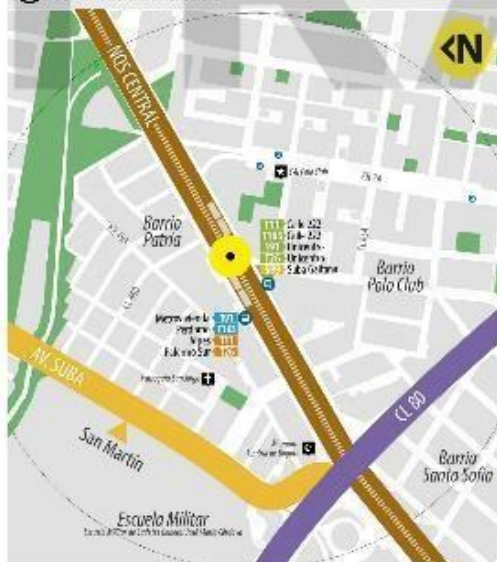
Estación La Castellana / NQS Central



Convenciones



Zona aledaña a la Estación La Castellana / NQS Central



En ésta estación puedes tomar servicios directos hacia:

B12 Portal Norte	B72 Terminal	B28 Portal Norte
L18 - 190m/11p S - 12m/11p B-F - 12m/11p	L15 - 200m/11p L18 - 12m/11p S - 12m/11p	L18 - 12m/11p L18 - 12m/11p S - 12m/11p
F28 Portal Américas	H72 Portal Usme	G12 Portal Sur
L15 - 12m/11p L15 - 12m/11p	L15 - 12m/11p L15 - 12m/11p	L15 - 12m/11p L15 - 12m/11p

Para ir a:

A Caracas B12	F14 L18 - 12m/11p L18 - 12m/11p
C Suba G12	C30 L18 - 12m/11p L18 - 12m/11p
D C.83 G12	D22 L18 - 12m/11p L18 - 12m/11p
I Eje Ambiental G12	J23 L18 - 12m/11p L18 - 12m/11p
K C.26 G12	K43 L18 - 12m/11p L18 - 12m/11p
L NR 10 B12	L18 L18 - 12m/11p L18 - 12m/11p

Señalización de estación la Castellana (antes de la intervención)



Señalización de estación la castellana (después de la intervención)



Señalización de estación la castellana (después de la intervención)



Salida
/ Exit

Vagón 3 / Wagon 3

B28
Toberín

Vagón 4 / Wagon 4

B12
Portal Norte

B72
Toberín



Señalización de estación Ricaurte (Antes de la intervención)



Señalización de estación Ricaurte (después de la intervención)



 INTRANT



“ CON TRANSMI LLEGO A TIEMPO A MI TRABAJO

Carolina Espinosa – VP Servitool



Alcaldía de Bogotá

Transmilenio
EL CORAZÓN DE BOGOTÁ

“
CON TRANSMI
LLEGO A TIEMPO
PARA EL AMOR

Gustavo y Esteicy.”

”



Vagón 1

F H



E L

Otros Destinos:

Vagón 2



Transmilenio
EL CORAZÓN DE BOGOTÁ



Alcaldía de Bogotá



“
**CON TRANSMI
LLEGO A TIEMPO
PARA MI FAMILIA**

Familia Gómez”



Alcaldía de Bogotá

Transmilenio
EL CORAZÓN DE BOGOTÁ



“
**CON TRANSMI
LLEGO A TIEMPO
A MI OFICINA**
”

Andrés Vásquez
Abogado Parlamento Andino



Alcaldía de Bogotá

TransMilenio
EL CORAZÓN DE BOGOTÁ



“

CON TRANSMI
LLEGO A TIEMPO
PARA COMPARTIR
CON MIS NIETOS

Familia Gómez

”

Transmilenio
EL CORAZÓN DE BOGOTÁ



Alcaldía de Bogotá



“

CON TRANSMI
LLEGO A TIEMPO
A MI DESTINO

Valentina y Juan Camilo.

”



Alcaldía de Bogotá

Transmilenio
EL CORAZÓN DE BOGOTÁ



“
**CON TRANSMI
LLEGO A TIEMPO
A MI TRABAJO**”

Carolina Espinosa – VP Servitool



Alcaldía de Bogotá

Transmilenio
EL CORAZÓN DE BOGOTÁ



INTRANT