

Virtual

Canales digitales

**Listas
de difusión**

Batería de información
Rueda de prensa virtual
Cadenas de comunicación
GS

Atención a medios (priorizar)

Medios

Free
Medios de gran formato
Medios locales

Personal TM, Gestores sociales, TransMichiquis y personal en vía

Batería de información
Capacitación con el mensaje oficial.

1



MOVILIDAD | 4/27/2015 | 10:00 PM

Conozca los cambios de paradas en Transmilenio

La intención es mejorar el servicio en estaciones que están altamente congestionadas.



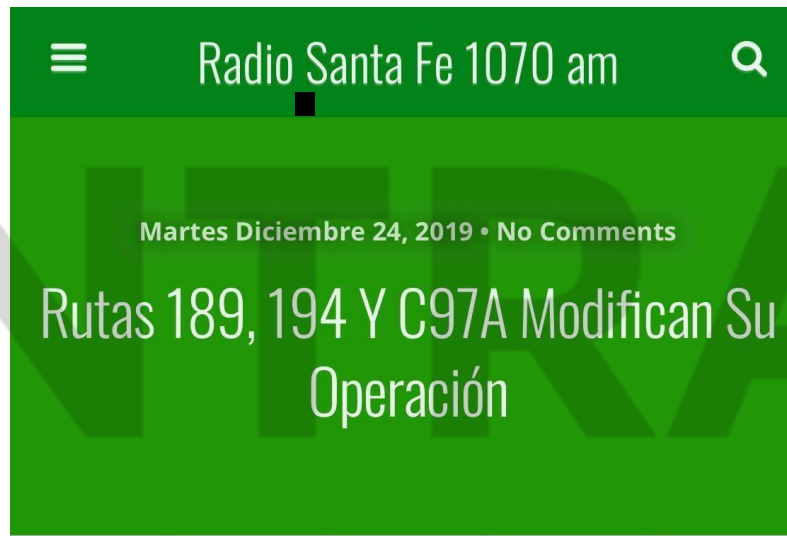
Con el fin de ofrecer un mejor servicio, desde el lunes 27 de abril de 2015 se presentan los siguientes cambios operacionales:

Estación Patio Bonito

los servicios **C29** - **F29** modifican su punto de parada en esta estación, quedando establecidos de la siguiente manera.



2



3



Estos son los nuevos cambios en Transmilenio

Las rutas **G22-D22; B11-G11; B16-K16; A52-G52 y E32-F32**, que movilizan 8.000 usuarios hora sentido en hora pico, modificarán sus paradas de la siguiente manera:

Los servicios D22-G22 pararán solo en 13 estaciones, eliminarán su parada en las estaciones Avenida 68 y Avenida el Dorado.

Los servicios B11-G11 pararán solo en 18 estaciones, eliminarán su parada de las estaciones Universidad Nacional y CAD.

Los servicios B16-K16 pararán solo en 15 estaciones, eliminarán su parada en la estación NQS-Calle 75.

Evidenciar para los usuarios que los ajustes operacionales son un instrumento fundamental en la transformación positiva del Sistema.

Objetivo específico

- 🕒 Promover de forma creativa y digerible para los usuarios los beneficios de los ajustes operacionales.
- 🕒 Sectorizar los mensajes de acuerdo al público objetivo.

- 🕒 Mejorar el servicio al usuario conlleva una serie de ajustes operacionales.
- 🕒 Los ajustes operacionales pasan por diferentes etapas: Mesas de trabajo, estudios de campo y análisis técnicos.
- 🕒 Las necesidades de los usuarios en una ciudad de la magnitud de Bogotá requieren de un diseño operacional moderno y eficiente.
- 🕒 El trabajo con las comunidades ha sido prioritario en el proceso de mejora de los servicios. Zonales y troncales.
- 🕒 El equilibrio entre: satisfacción de usuarios, eficiencia en operación y sostenibilidad del Sistema se traducen en mejor servicio.

1. La gente no es receptiva en un primer momento a los cambios y generan ruido.
2. Alguien siempre se ve impactado por estos ajustes y se presentarán inconformidades.
3. Críticas en redes sociales.
4. Denuncias en medios locales y emisoras (frecuencias o prestación no es la esperada).

Cronograma proceso armonización ± Diseño Operacional Actualizado y Unidades Funcionales

Entre agosto y diciembre de 2020 se implementaran 172 rutas de DOA

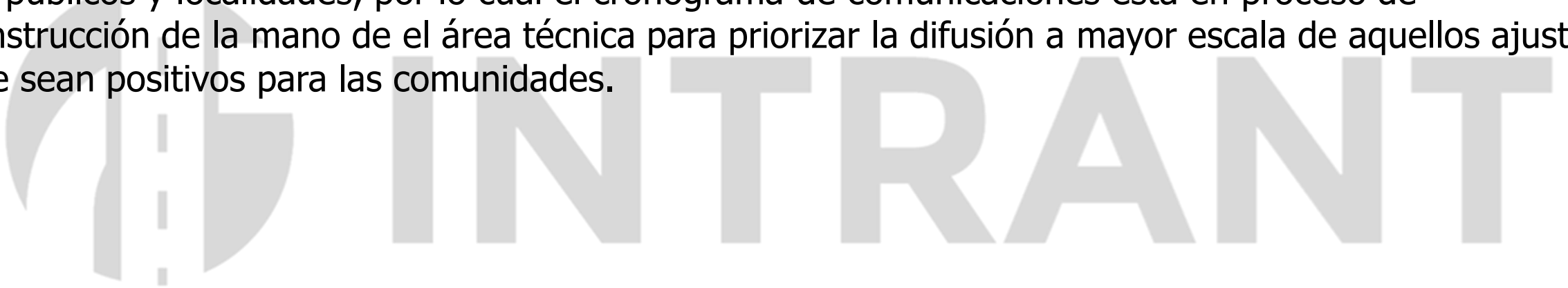
69 rutas tendrán cambio de trazado y que serán suspendidas DOA

Entre el DOA y las UF se implementaran 327 rutas

RUTA DO	DENOMINACIÓN	TIPO	CONCESIONARIO	CONCESIONARIO	TIF	TIF	FLO	SILL	FECHA INICIO	FECHA FIN	FECHA INICIAL CONCESIONARIA	FECHA PROYECTADA
639	CALLE 182 - SANTO DOMINGO		CE USA	NA					07/2020		02/2021	10/2020
191	METROVIVIENDA - UNICENTRO	ZONAL	CE USA	NA	40		35	1400	08/2020		10/2020	10/2020
260	LA ESTRELLITA - ARABIA		SUMA	NA					07/2020		10/2020	10/2020
703	GALICIA - GERMANIA		SUMA	NA					07/2020			10/2020
626B	VILLA GLADYS - GALAN		GM	EEMB CL					10/2020		10/2020	10/2020
T41	ARABIA - CHICÓ NAVARRA	ZONAL	SUMA	NA	80		30	2400	05/2020		10/2020	10/2020
T46	PORTALES DEL NORTE - GERMANIA	ZONAL	MC SO	NA	80		36	2880	06/2020		09/2020	10/2020
ZP-850A	ARBORIZADORA ALTA - ÉXITO CALLE 80	ZONAL	SUMA	NA	80		28	2240	06/2020		10/2020	10/2020
19-6	CEDRITOS	ZONAL	CE USA	NA	80		8	640	07/2020		10/2020	10/2020
5-1	5-1 Suba Rincón	ALIMENTADOR	EEMB CL 80	NA	80		11	880	07/2020		10/2020	10/2020
5-2	5-2 Avenida Carrera 91	ALIMENTADOR	EEMB CL 80	NA	80		8	640	07/2020		10/2020	10/2020
PT6	ARABIA - UNICENTRO	ZONAL	SUMA	NA	80		40	3200	07/2020		10/2020	10/2020
39	PALMITAS - DIANA TURBAY	ZONAL	MC KEN	NA	80		24	1920	08/2020		10/2020	10/2020
626A	GALAN - CENTRO INTERNACIONAL	ZONAL	EEMB TZF	NA	50	80	9	480	10/2020		10/2020	10/2020
740	CANADA GUIRA - ENGATIVA LA TORTIGUA	ZONAL	GM	NA	50		31	1550	10/2020		10/2020	10/2020
PT3	PRE TRONCAL EL RECREO - CORPAS	ZONAL	MC KEN	NA	80		45	3600	10/2020		10/2020	10/2020
PT5	PRE TRONCAL EST. 1º MAYO - ROMA	ZONAL	MC KEN	NA	80		12	960	10/2020		09/2020	10/2020
19-10	PRADO	ZONAL	MC SO	NA	40		4	160	10/2020		10/2020	10/2020
TC24	TOBERÍN - NIZA	ZONAL	MC SO	NA	40		6	240	10/2020		10/2020	10/2020
TC33	21 ÁNGELES	ZONAL	MC SO	NA	40		3	120	10/2020		10/2020	10/2020
TC10	PORTAL NORTE	ZONAL	CE USA	NA	80		4	320	10/2020		10/2020	10/2020
271	GRAN GRANADA - LOMAS	ZONAL	EEMB CL 80	NA	80		27	2160	10/2020		10/2020	10/2020
291	TIERRA BUENA-LIJACÁ	ZONAL	EEMB TZF	CE USA	80		13	1040	10/2020		10/2020	10/2020
C77	TINTALA - AUTO NORTE EST. TERMINAL	ZONAL	EEMB TZF	CE USA	80		17	1360	10/2020		10/2020	10/2020
213	SAN CRISTOBAL NORTE - METROVIVIENDA		MC KEN	CE USA					06/2020		11/2020	11/2020
C120	HORACIO ORJUELA - VILLAS DE GRANADA		GM	NA					10/2020		10/2020	11/2020
165	ARBORIZADORA ALTA - JARDINES DEL		MC SO	NA					11/2020			11/2020
T61	METROVIVIENDA - CALLE 222	ZONAL	MC KEN	MC SO	80		28	2240	06/2020		08/2020	11/2020
T61	METROVIVIENDA - CALLE 222	ZONAL	MC SO	MC KEN	80		12	960	06/2020		08/2020	11/2020
E44	MIRANDELA - EL UVAL	ZONAL	CE USA	NA	40		38	1520	08/2020		11/2020	11/2020
786	METROVIVIENDA - DIANA TURBAY-	ZONAL	CE SC	NA	50		26	1300	10/2020		11/2020	11/2020
540A	SAN VICENTE - SALITRE	ZONAL	CE SC	NA	50		23	1150	10/2020		11/2020	11/2020
C120	HORACIO ORJUELA - TERMINAL	ZONAL	CE SC	NA	50		23	1150	10/2020		11/2020	11/2020

Los ajustes operacionales hacen parte de la reingeniería del Sistema y se llevan a cabo de forma constante.

Estos ajustes son de bajo , mediano y gran impacto, en ese sentido se tienen diferentes afectaciones a los públicos y localidades, por lo cual el cronograma de comunicaciones está en proceso de construcción de la mano de el área técnica para priorizar la difusión a mayor escala de aquellos ajustes que sean positivos para las comunidades.



- 🕒 Pensando en las necesidades de los usuarios el Sistema se transforma con ajustes operacionales que van de la mano del nuevo diseño.
- 🕒 Prestar un servicio más eficiente requiere de un continuo análisis para detectar en donde se puede mejorar.
- 🕒 Un buen servicio a los usuarios debe estar en constante evolución, los ajustes operacionales mejoran en beneficio de los usuarios.
- 🕒 En TransMilenio oímos a nuestros usuarios (varios de los ajustes nacen de la retroalimentación con las comunidades).
- 🕒 Los ajustes buscan mejorar la experiencia de viaje.

1. Boletín informativo y fulles.

2. Piezas digitales para redes (twitter, Facebook, Instagram, Página Web, WhatsApp)

3. Videos cortos animados (De forma muy práctica, hablando a la gente del común explicar ajuste operacional, el antes y el después, beneficios y personas impactadas - redes, página y pantallas).

4. Voceadores y trovadores (Usando el arte y la comedia comunicar ajustes operacionales en paraderos y puntos del Sistema).

5. Medios propios (Centro de emisión radial, bastidores y pantallas).

6. Medios Comunitarios (emisoras e impresos locales **±sectorizados**).

1. Bajo impacto: continuar - 1 mensaje diario y refuerzo día de operación (orgánicos)
2. Mediano impacto: ± 2 mensajes diarios y refuerzo día operación (orgánicos)
3. Alto impacto zonal: 9 mensajes previos, 3 diarios (orgánicos) y 1 (pautado)

Troncal

- 2 anuncios diarios durante una semana, 14 previa a la implementación (orgánicos) y 1 (pautado).

INTRANT

Propuestas:

- #Nos transformamos por ti
- #Nos renovamos por ti



Desde julio 27 el servicio zonal **E60 Calle 222-UDCA - Bosa Palestina** modifica su operación y pasa a llamarse:

B401 | CALLE 222-UDCA **F401 | TIERRA BUENA**



L-S 4:00 a.m. - 11:00 p.m.
D-F 5:00 a.m. - 10:00 p.m.

B401 CALLE 222-UDCA	F401 TIERRA BUENA
AV. AMÉRICAS EST. BANDERAS	AC 170 PORTAL NORTE
AV. BOYACÁ NORMANDIA	AV. VILLAS BULEVAR NIZA
AUTO NORTE PORTAL NORTE	AV. C. CALI CASTILLA
	AV. C. CALI PATIO BONITO

Convenciones

- Recorrido B401
- Recorrido F401
- Recorrido Suspendido
- Estaciones TM
- Bici Estación

- 1 Calle
- 2 Carrera
- 3 Diagonal
- 4 Avenida
- 5 Avenida Calle
- 6 Transversal
- 7 Avenida Carrera

Desde agosto 31 el servicio **C25 Unicentro - Sabana del Dorado** modifica su operación.



Horarios
L-S 4:00 a.m. - 11:00 p.m.
D-F 5:00 a.m. - 10:00 p.m.

C25 UNICENTRO
KR 111C Villa Amalia
AC 72 Santa Helenita
AV. Boyacá Bonanza
AC 116 San Patricio

C25 SABANA DEL DORADO
AC 116 Pontevedra
AV. Boyacá Bonanza
AC 72 Tabora
KR 111C Villa Gladys

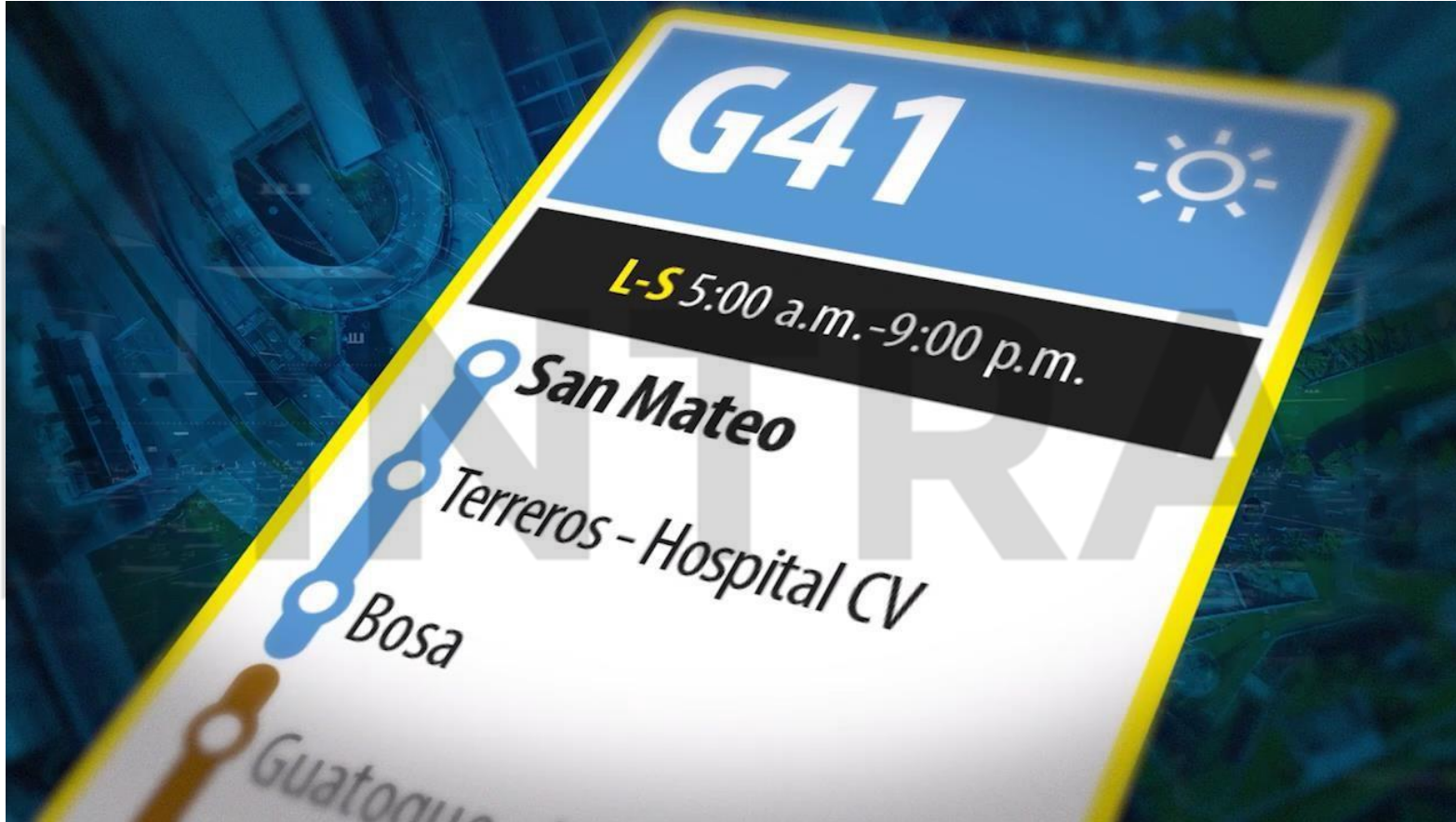


Modificación del servicio C25 en el sector de Villa Claver.

&HQWUR GH HPL JDGLDO '  

 INTRANT

&HQWUR GH HPL JDGLDO ' 



Implementación

Validación
desde
alimentación

Ajustes
operacionales

**Patios
Construcción
/entrega**

provisional

Presentación
nuevos buses

TransMiApp

Señalética

Nuevos
Procesos
Fase V

MAPA DE AUDIENCIAS Y ACTORES INVOLUCRADOS



Gestores sociales y equipo técnico encargado de cada patio + Equipo de atención en vía

- #Batería de información para gestores
- #Reuniones con comunidad para la divulgación del proyecto
- #Material digital e impreso para repartir en la comunidad

Virtual

Canales digitales

Listas de difusión

Batería de información
Rueda de prensa virtual

Medios

Free
Medios de gran formato
Medios locales

Licitaciones Fase V

En el segundo semestre de 2019 se llevaron a cabo los primeros procesos licitatorios de concesión de operación y adquisición de flota para integrar al Sistema las zonas de la ciudad actualmente atendidas por el esquema provisional

Estado de las etapas:

Etapas 1 y 2: Adjudicada

Etapas 3 y 4: Adjudicada

Etapas 5 y 6: En proceso de publicación de pliegos definitivos

Etapas 7 y 8: Apertura de licitación para segundo semestre de 2020

Etapas 9 y 10: Apertura de licitación para segundo semestre de 2020

Los nuevos patios zonales corresponden a estas concesiones



ETAPA 1

- ③ **Unidad Funcional 1:** Suba Centro I
- ③ **Unidad Funcional 2:** Fontibón I
- ③ **Unidad Funcional 3:** Perdomo I
- ③ **Unidad Funcional 4:** Fontibón II
- ③ **Unidad Funcional 5:** Usme I

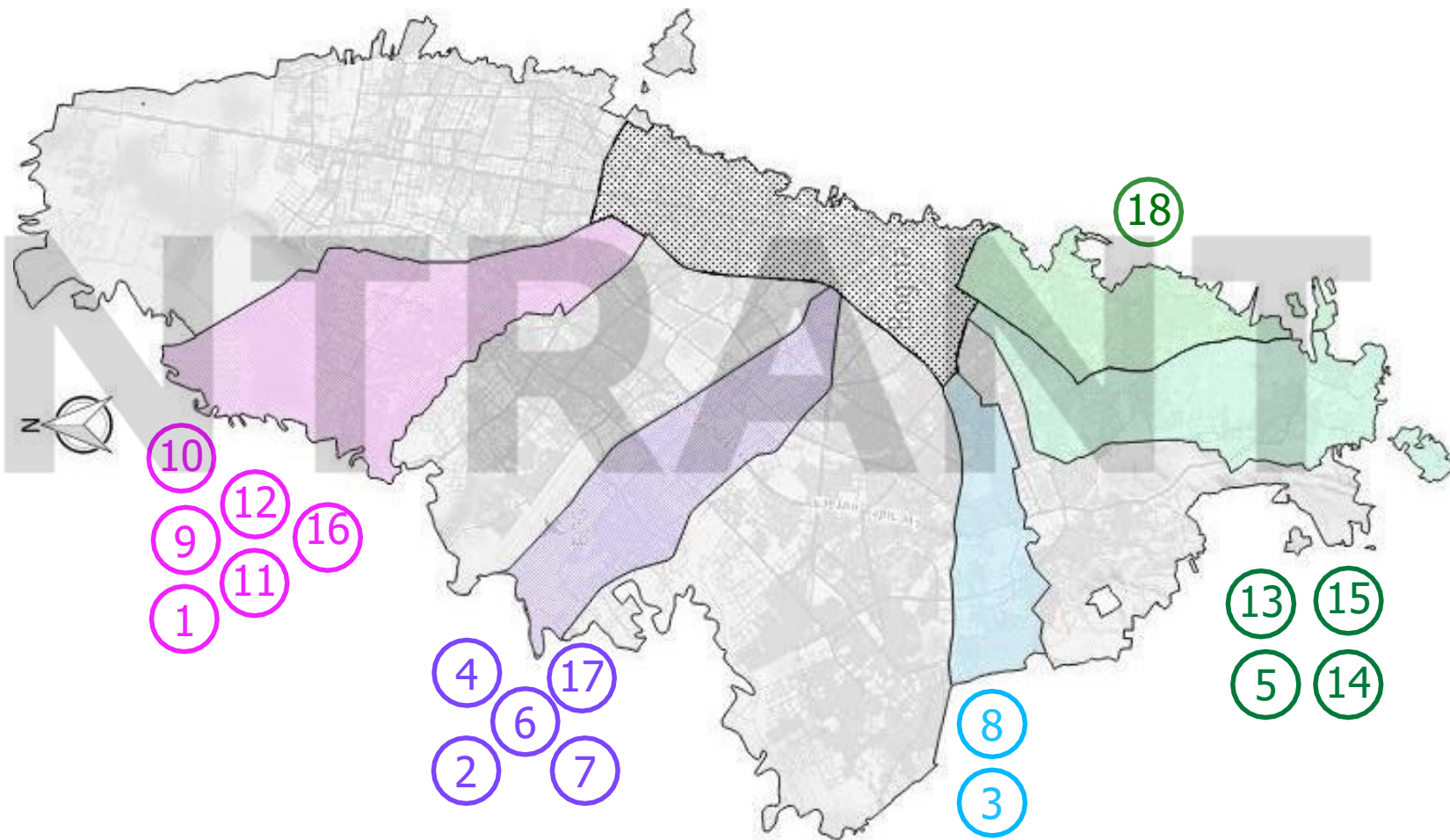
ETAPA 2

- ③ **Unidad Funcional 10:** Suba Centro III
- ③ **Unidad Funcional 14:** Usme III
- ③ **Unidad Funcional 16:** Suba Centro VI

ETAPAS 3, 4 y 5

- ③ **Unidad Funcional 6:** Fontibón III
- ③ **Unidad Funcional 7:** Fontibón IV
- ③ **Unidad Funcional 8:** Perdomo II
- ③ **Unidad Funcional 9:** Suba Centro II
- ③ **Unidad Funcional 11:** Suba Centro IV
- ③ **Unidad Funcional 12:** Suba Centro V
- ③ **Unidad Funcional 13:** Usme II
- ③ **Unidad Funcional 15:** Usme IV
- ③ **Unidad Funcional 17:** Fontibón V
- ③ **Unidad Funcional 18:** San Cristóbal Centro I

Unidades funcionales



Construcción de los patios y encargados de los proyectos

El responsable de la construcción de los patios varía según la etapa, pero, en ningún caso, es realizada directamente por TRANSMILENIO S.A.

Etapas I: Correspondiente a 5 patios para tecnología eléctrica

El encargado de la construcción de dichos patios es CODENSA. TRANSMILENIO S.A. accederá a ellos por medio de contratos de arrendamiento a 15 años, a excepción del patio UF 3 Perdomo I, que desarrolla directamente el concesionario ETIB por medio de un otrosí.

Etapas II: Correspondiente a 3 patios para tecnología EURO VI

Los concesionarios son responsables de la adquisición de los predios y los desarrollos de infraestructura necesarios para cada patio.

Etapas ya adjudicadas: ETAPA 1

TM: suelo + patio
15 años ± Tecnología Eléctrica { **Etapa 1** > **5** UF adjudicadas - **576** buses

Suelo, Diseño y Obra de Patios:
Contrato de arrendamiento de bien inmueble con CODENSA,
encargado de la construcción.

ETAPA 1

- ③ **Unidad Funcional 1:** Suba Centro I
- ③ **Unidad Funcional 2:** Fontibón I
- ③ **Unidad Funcional 3:** Perdomo I* (Patio desarrollado por el concesionario ETIB)
- ③ **Unidad Funcional 4:** Fontibón II
- ③ **Unidad Funcional 5:** Usme I

Etapa 1 ±patios para tecnología eléctrica

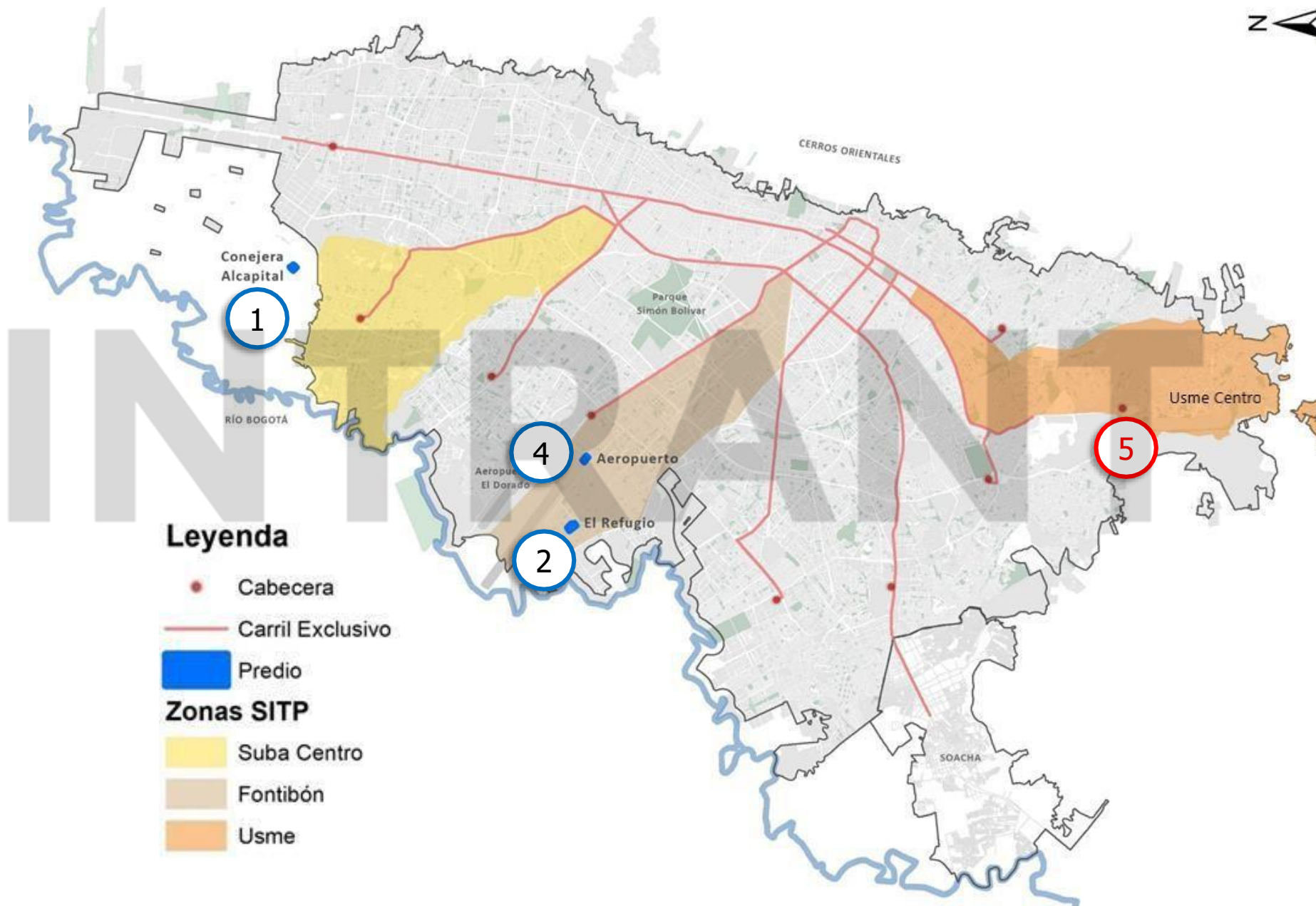
Localización

UF 1 ±Suba Centro I:
Predio Alcapital

UF 2 ±Fontibón I:
Predio Refugio

UF 4 ±Fontibón II:
Predio Aeropuerto

UF 5 ±Usme I:
Predio Usme Centro



Especificaciones Prediales y Características Generales de los Patios



	UF 1 ±Suba Las Mercedes Dirección CALLE 171 # 93-95, Predio Las Mercedes Vía Suba Cota, Parcelación Lote 15 La Conejera. CHIP AAA0141DTDM	UF 2 ±Refugio. AK 116 # 19ª - 49 CHIP AAA0268FZRU	UF 4 ±Aeropuerto KR 100 # 24D 15 CHIP AAA0078DWHY	UF 5 ±USME KR 14 # 139-64 Sur ±Kr 13 # 138 C 37 Sur CHIP AAA0020ORWW ± AAA0137LLHK
Área	13.000 m ²	12.635 m ²	14.740 m ²	20.495,98 m ²
Flota	98	120	126	133
Costo estimado Obra Civil	\$ 11.884.282.978	\$ 11.566.430.677	\$ 13.399.524.087	En Estudio
Entrega al Operador	20 de Noviembre 2020	26 de Noviembre 2020	10 de Diciembre 2020	12 de Noviembre de 2020

Especificaciones Técnicas de los Patios

Cada patio contará con áreas de acceso, estacionamiento de buses y de vehículos particulares (funcionarios y visitantes), circulación y maniobra, Zona administrativa, servicios a operadores, SIRCI, Zona de lavado, PTAR, Mantenimiento, Latonería y pintura, almacenamiento y la infraestructura de recarga eléctrica (Cargadores de buses), Aislamientos y Cerramientos.

Etapa 1 ±patios para tecnología eléctrica

UF 3 Perdomo I

Como la licitación se declaró desierta, esta UF se otorgó a ETIB mediante un otrosí al contrato de concesión de Fase III. Los buses de esta unidad no son homogéneos, pues son eléctricos, nuevos Diésel con estándar de emisión Euro VI y usados con estándar de emisión Euro V.

Estos buses tampoco ingresarán en la misma fecha, y, aunque es un mismo concesionario y unidad funcional, hasta ahora se tiene presupuestado que serán diferentes patios provistos por el concesionario.

Como **alternativa I**, el operador está concertando la compra del predio denominado ³/D&RUXxDpa´ra estacionar la flota diésel.

Como **alternativa II**, se contempla el patio denominado ³ 6 H Y L O Q D QD que tiene una capacidad de 220 vehículos y ya es del concesionarios.

Para estacionar los 13 buses eléctricos se está pensando en el Predio denominado ³ 6 H Y L O Q D QD es del concesionario.

TIPO DE FLOTA	NUMERO DE BUSES	FECHA INICIO DE OPERACIÓN
Usados EURO V	13	24 de octubre de 2020
Nuevos Diésel EURO VI	48	31 de octubre de 2020
Eléctricos	13	14 de noviembre de 2020
Nuevos Diésel EURO VI	18	28 de noviembre de 2020
Usados EURO V	19	19 de diciembre de 2020

Etapas ya adjudicadas: ETAPA 2

Operador: suelo + patio
10 años ± Tecnología Diésel ±
Gas Natural Vehicular EURO VI

Etapa 2 > **3** UF adjudicadas - **701** buses

Suelo, Diseño y Obra de Patios:
Obligación del Concesionario de Operación

***En esta etapa los predios aún no son definitivos, las opciones que se presentan no se han concretado.**

ETAPA 2

- ③ **Unidad Funcional 10:** Suba Centro III
- ③ **Unidad Funcional 14:** Usme III
- ③ **Unidad Funcional 16:** Suba Centro VI

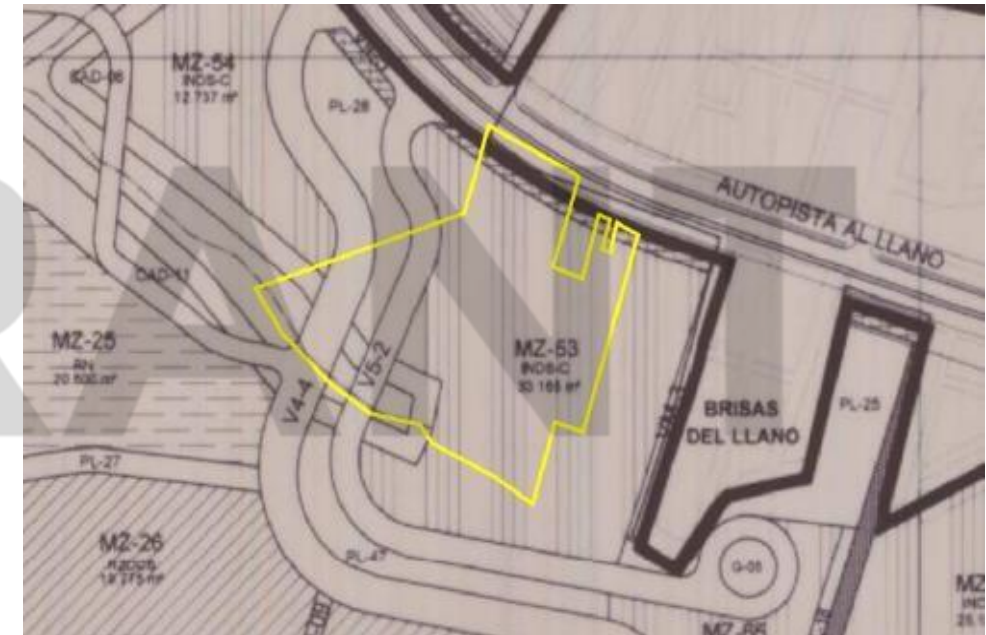
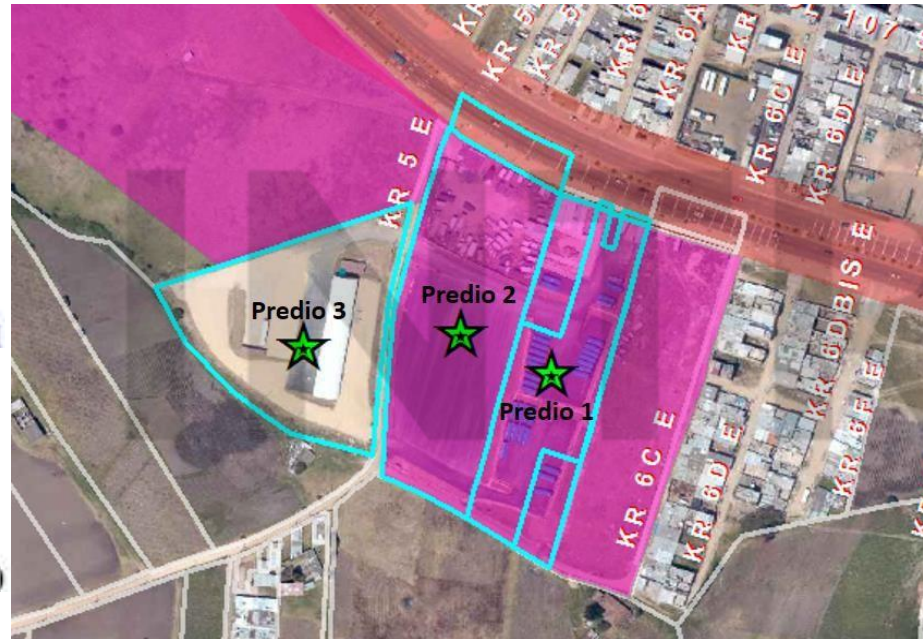
CONTRATO 07 DE 2020

OPCION PREDIO PARA PATIO: DENOMINADO EL UVAL (PARA 230 PADRON EQUIVALENTE)

FECHA DE PATIO LISTO: ENERO 2021

Ubicados en Plan Parcial ³7U4HXVHEUDaGdoDptVad´o mediante el Decreto 438 de 2009

Predios:AAA0143HELF
CHIP AAA0143HELF
Dirección EL GALLINERO
Predios:AAA0143MXSY
CHIP AAA0143MXSY
Dirección EL NARANJAL N I
Predios:AAA0143MUFT
CHIP AAA0143MUFT
Dirección LOTE IA PARTE EL TUNO



³ « La zona de plataforma logística y terminal interurbano e intermodal de transporte y de carga y los usos asociados deberán desarrollarse en las manzanas MZ-55, MZ-56, MZ-57, SMZ-58, MZ-59.

La **zona industrial**, que corresponde a la centralidad, deberá desarrollarse en las manzanas MZ-46, MZ-47, MZ-48, SMZ-50, MZ-51, MZ-52, **MZ-53**, MZ-54, MZ-65, MZ-66. '(subrayado fuera de cita)

PATIOS ZONALES UF 10 Y 16 - SUBA - Operador Emasivo SAS

CONTRATOS 04 Y 05 DE 2020

OPCION PREDIO PARA PATIO: DENOMINADO BILBAO (PARA 192 Y 224 PADRON EQUIV. RESPECT))

FECHA DE PATIO LISTO: FEBRERO 2021

Dirección Calle 144 No. 148-10 -

- ☞ Suelo de expansión urbana
- ☞ Afectación parcial por la zona de Manejo y preservación ambiental ±ZMPA río Bogotá
- ☞ Parcialmente en zona de Reserva vial para Av. Transversal de Suba, vía tipo V-2-



Resultados (1 de 2)

Dirección: CL 144 148 10
CHIP: AAA0207PHOM
Barrio: TIBABUYES II
Código Postal: 11151
Latitud: 4.753503570221885
Longitud: -74.1194655218917

🔍 Acercar a 🗺️ Cómo leer 📄 Compartir

Etapas por adjudicar

Proveedor: suelo + patio
10 años ± Todas las tecnologías

Etapa 3



6 UF por adjudicar - **1.295** buses

Suelo, Diseño y Obra de patios:
Obligación del Concesionario de Provisión

Etapa 4

3 UF por adjudicar - **538** buses

Etapa 5



1 UF por adjudicar - **172** buses

TM: suelo y proveedor
El patio
15 años ± Tecnología eléctrica

Suelo por TMSA: Gestión de suelo con entidades distritales
Diseño y Obra de Patios: Por definir: Concesionario de Provisión

2020

Objetivo principal:

Difundir los beneficios para los usuarios que trae consigo la construcción de los nuevos patios y su importancia para el mejoramiento en la prestación del servicio del componente Zonal.

#NuevosPatiosParaTi



Riesgos generales del proyecto

Reticencia por parte de la comunidad por la entrada en operación de los nuevos patios y manifestaciones en contra.

Riesgos específicos identificados por patio ±Etapa 1

UF 5 ±Usme I

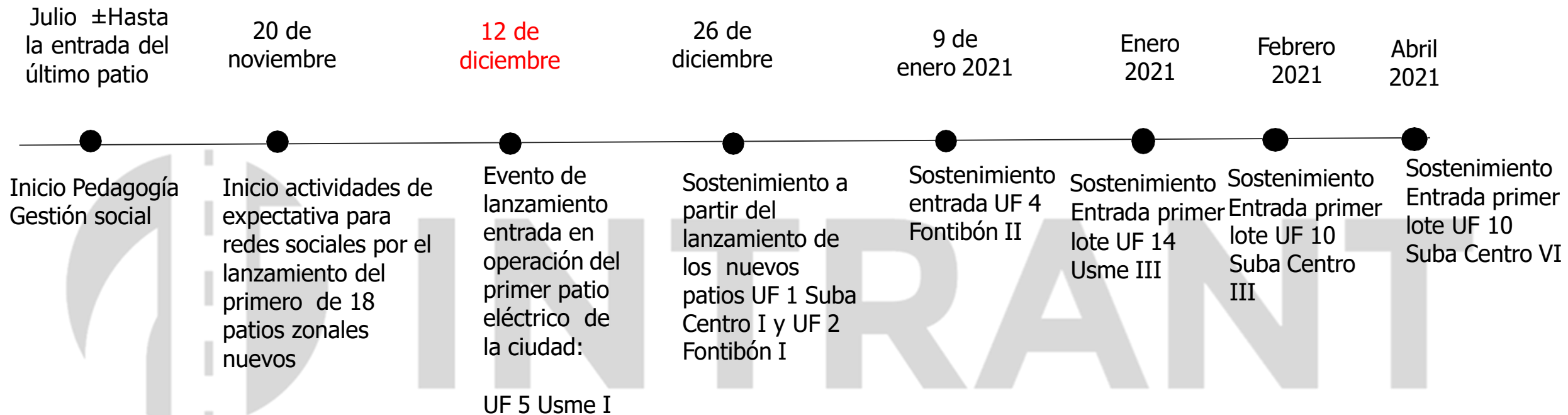
- ±Movilidad en el Centro de Usme Pueblo durante la construcción
- ±Invasión de la ruralidad de Usme (expansión del urbanismo en zonas netamente del campesinado)
- ±Incremento de accidentalidad en la vía
- ±Manejo de aguas residuales
- ±Deterioro de las vías de la UPZ Ciudad Usme
- ±Condiciones de seguridad para los habitantes del territorio Control de basuras provenientes del Patio
- ±Invasión de espacio público
- ±Afectación a las viviendas y los residentes aledaños al patio

UF 4 ±Fontibón II

- ±Zona con baja iluminación que puedes ser foco de inseguridad
- ±En la esquina del patio se encuentra una fundación con niños con discapacidad, vulnerables a accidentes de tránsito.
- ±Afectación de infraestructura de casa aledañas
- ±Congestión vehicular para ingreso al patio
- ±Quejas de ruido por vecinos cercanos
- ±Necesidad de un plan de responsabilidad social con comunidad que genere apropiación

Cronograma del proyecto y entrega de patios

UF	Inicio construcción	Entrega	Inicio operación
Etapa 1			
5	USME I	En construcción	12 de noviembre 2020
			12 de diciembre 2020 (preliminar, por definir fecha real)
1	SUBA CENTRO I	En construcción	26 de noviembre 2020
			26 de diciembre 2020
2	FONTIBÓN I	En construcción	26 de noviembre 2020
			26 de diciembre 2020
3	PERDOMO I	En construcción	
			Gradual
4	FONTIBÓN II	En construcción	10 de diciembre 2020
			9 de enero 2021
Etapa 2			
14	USME III	11/02/2020	
			LOTE 1 - 15 de enero de 2021
			LOTE 2 - 26 de junio de 2021
10	SUBA CENTRO III	11/02/2020	
			LOTE 1 - 13 de febrero de 2021
			LOTE 2 ' 19 de junio de 2021
16	SUBA CENTRO VI	11/02/2020	
			LOTE 1 ' 10 de ABRIL de 2021
			LOTE 2 ' 5 de junio de 2021



* Esta fecha está por confirmar por el concesionario y puede cambiar según los tiempos reales del concesionario. En dado caso, el lanzamientos de los nuevos patios UF 1 Suba Centro 1 y UF 2 Fontibón I cuya fecha de inicio de operación está confirmada para el 26 de diciembre.

Mensaje principal

Para llegar a más usuarios en más zonas de la ciudad, Bogotá tendrá nuevos patios.

Mensajes secundarios

Los bogotanos tendrán **patios con infraestructura de punta** y amigable con el ambiente.

En las comunidades habrá una nueva **fuentes de empleo** con los nuevos patios.

Las comunidades cercanas a los patios van a quedar **conectadas con el sistema**

Las comunidades tendrán en los patios **centros de alistamiento de última tecnología**.

Los usuarios van a disfrutar la **flota moderna de última tecnología** que llegará a los patios.

- ③ Diariamente se beneficiarán **302.000 usuarios** en toda la ciudad.
- ③ Las comunidades tendrán una mejor calidad del aire porque los buses eléctricos son 0 emisiones
- ③ Disminuirá la **contaminación auditiva** presentada actualmente.
- ③ Los usuarios se beneficiarán con los nuevos buses eléctricos que reemplazarán a los viejos provisionales,
- ③ La flota será **100% accesible** para todos los usuarios.
- ③ Los usuarios podrán contar con una mejor calidad del servicio.

- 1.** Material gráfico para repartir a la comunidad de cada patio por medio de los gestores sociales.
- 2.** Piezas digitales para redes con los beneficios de los patios (twitter, Facebook, Instagram, Página Web, WhatsApp)
- 3.** Videos cortos donde se presenta la llegada de cada patio nuevo y sus beneficios.
- 4.** Boletín de prensa y fulles para la entrega del primer patio eléctrico.
- 5.** Medios propios: Centro de emisión radial.

1. Pedagogía

2. Expectativa

3. Lanzamiento

4. Sostenimiento



Pedagogía

Objetivo: Difundir los beneficios que traen consigo los patios para las comunidades

Público objetivo: Las comunidades circundantes a los nuevos patios.

Duración: Esta línea de trabajo se desarrolla de manera paralela a las demás etapas, donde se socializa la importancia del proyecto con la comunidad por lo menos un mes antes de la entrada en operación de cada patio en particular.

Acciones:

- ✦ **Reuniones con la comunidad** en llave con el equipo de gestión social de CODENSA
- ✦ Cartilla con los beneficios que el patio le traerá a la comunidad
- ✦ Abecé explicativo
- ✦ Afiche para los patios
- ✦ Recorridos de prueba de los buses nuevos con líderes comunitarios

Pedagogía

Complejidad social e intervención del equipo de gestión social

<p>UF 1 ±Suba Centro I: Predio Alcapital</p>	<p>No tiene afectación social no requiere esquema de socialización</p>
<p>UF 2 ±Fontibón I: Predio Refugio</p>	<p>No tiene afectación social no requiere esquema de socialización</p>
<p>UF 4 ±Fontibón II: Predio Aeropuerto</p>	<p>Sí tiene afectación social y requiere esquema de socialización ±Ya inició</p>
<p>UF 5 ±Usme I: Predio Usme Centro</p>	<p>Sí tiene afectación social y requiere esquema de socialización ±Ya inició</p>

UF 4 ±Fontibón II: Predio Aeropuerto

REUNION 1: 9 DE JULIO DE 2020

REUNIÓN CON LIDERES DE LOS BARRIOS SAN JOSE, LA ROSITA, DE LOS CONJUNTOS RESIDENCIALES OFIR Y EL TREBOL CON ACOMPAÑAMIENTO DE LA ALCALDIA LOCAL DE FONTIBÓN Y LA SECRETARIA DE MOVILIDAD



UF 4 ±Fontibón II:
Predio Aeropuerto

REUNION 8: 18 DE JULIO DE 2020

REUNIÓN CON ADMINISTRADORES Y HABITANTES DE LOS CONJUNTOS RESIDENCIALES OFIR Y EL TREBOL



Piezas socialización Usme



BENEFICIOS DE UN SISTEMA DE TRANSPORTE

100% ELÉCTRICO:

- Reducirá el 92% de las emisiones de CO₂ de la flota actual (Diésel), es decir, se dejarán de emitir anualmente aprox. 30.000 toneladas de CO₂.
- Reemplazará el SITP Provisional y permitirá la chatarrización de estos buses.
- Disminuirá la contaminación auditiva presentada actualmente.
- Flota que opera con muy bajos niveles de ruido, generando reducción en la posible contaminación acústica.
- Operará con flota 100% accesible para todos los usuarios.
- Menores actividades de mantenimiento respecto a los vehículos Diesel, lo que se traduce en beneficios ambientales por reducción de elementos de desecho contaminantes.
- Mejorará la calidad y confiabilidad en la prestación del servicio.

LA DIVULGACIÓN DEL PROYECTO:

La comunicación de las novedades de este proyecto están a cargo del equipo de Gestión Social de TRANSMILENIO S.A., quienes, a través de actividades como reuniones de socialización, jornadas itinerantes de divulgación por barrios, divulgación por medios de comunicación locales, entre otras, informan a la comunidad sobre los beneficios de esta implementación.

Más información:

www.transmilenio.gov.co / www.tullaveplus.gov.co (chat en línea)
PBX 220 3000 ext. 1 o 2 / Desde fijo: Línea 195 / 4824304

Síguenos en: TransMilenio TransMilenio Oficial TransMilenio TransMilenio



USME ESTRENA BUSES · ELÉCTRICOS ·



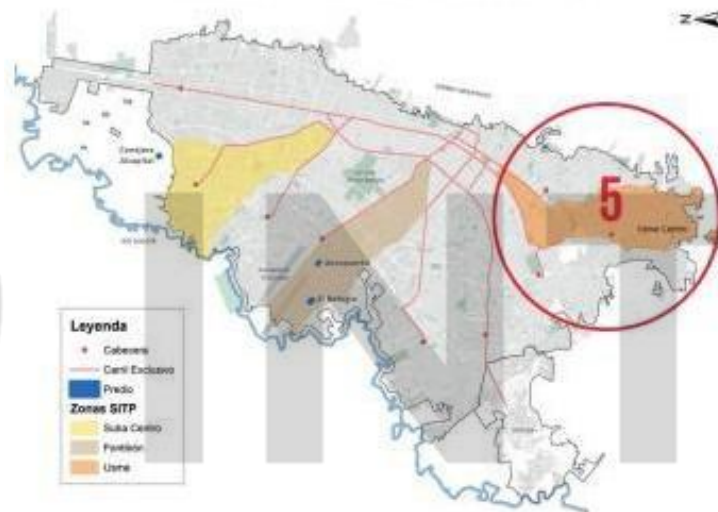
El proyecto contempla para Bogotá

483 BUSES ELÉCTRICOS

en la primera etapa.

OBJETIVO: Prestar el servicio de transporte público para sustituir el SITP Provisional y completar la implementación del Componente Zonal del SITP en las zonas de Suba Centro, Fontibón, Perdomo y Usme.

LOCALIZACIÓN PATIO ELÉCTRICO



13 14 15 Próximas unidades funcionales para Usme

- La unidad funcional 5 para Usme hace parte de la primera etapa en la licitación de fase V del Sistema. Las siguientes unidades funcionales a implementar serán la 13, 14 y 15.
- El patio eléctrico estará ubicado en el sector de Usme Centro.
- Contará con áreas de acceso, estacionamiento de buses y de vehículos particulares (funcionarios y visitantes), circulación y maniobra, zona administrativa, servicios a operadores, SIRCI, zona de lavado, PIAR, mantenimiento, latonería y pintura, almacenamiento y la infraestructura de recarga eléctrica (cargadores de buses), aislamientos y cerramientos.

EL COMPONENTE DE ALIMENTACIÓN PARA USME
SERÁ OPERADO 100% CON BUSES ELÉCTRICOS.



FLOTA PARA LA UNIDAD FUNCIONAL 5
DE LA ZONA OPERACIONAL USME:

120 PADRONES.
13 BUSETONES. **133** BUSES EN TOTAL. - 16 RUTAS.

PRÓXIMA IMPLEMENTACIÓN DE FLOTA PARA USME:

UFO 13	UFO 14 GNV	UFO 15
Buses: 187	Buses: 239	Buses: 218
Padrones: 114	Padrones: 211	Padrones: 111
Busetones: 73	Busetones: 28	Busetones: 107
Rutas: 5	Rutas: 9	Rutas: 11

Piezas socialización Fontibón



BENEFICIOS DE UN SISTEMA DE TRANSPORTE

100% ELÉCTRICO:

- Reducirá el 92% de las emisiones de CO₂ de la flota actual (Diésel), es decir, se dejarán de emitir anualmente aprox. 30.000 toneladas de CO₂.
- Reemplazará el SITP Provisional y permitirá la chatarrización de estos buses.
- Disminuirá la contaminación auditiva presentada actualmente.
- Flota que opera con muy bajos niveles de ruido, generando reducción en la posible contaminación acústica.
- Operará con flota 100% accesible para todos los usuarios.
- Menores actividades de mantenimiento respecto a los vehículos Diésel, lo que se traduce en beneficios ambientales por reducción de elementos de desecho contaminantes.
- Mejorará la calidad y confiabilidad en la prestación del servicio.

LA DIVULGACIÓN DEL PROYECTO:

La comunicación de las novedades de este proyecto están a cargo del equipo de Gestión Social de TRANSMILENIO S.A., quienes, a través de actividades como reuniones de socialización, jornadas itinerantes de divulgación por barrios, divulgación por medios de comunicación locales, entre otras, informan a la comunidad sobre los beneficios de esta implementación.

Más información:

www.transmilenio.gov.co / www.tullaveplus.gov.co [chat en línea]
PBX 220 3000 ext. 1 o 2 / Desde fijo: Línea 195 / 4824304

Síguenos en: @TransMilenio | TransMilenio | Oficial TransMilenio | TransMilenio



FONTIBÓN ESTRENA BUSES ELÉCTRICOS



El proyecto contempla para Bogotá

483 BUSES ELÉCTRICOS

en la primera etapa.

OBJETIVO: Prestar el servicio de transporte público para sustituir el SITP Provisional y completar la implementación del Componente Zonal del SITP en las zonas de Suba Centro, Fontibón, Perdomo y Usme.

LOCALIZACIÓN PATIOS ELÉCTRICOS



UF 2 – Fontibón I: Predio Refugio
UF 4 – Fontibón II: Predio Aeropuerto

6 7 17 | Próximas unidades funcionales para **Fontibón**

- Las Unidades Funcionales **4 y 2** para **Fontibón** hacen parte de primera etapa de la licitación de la fase V del Sistema. Las siguientes Unidades Funcionales a implementar serán la **6, 7 y 17**.
- Los dos primeros patios eléctricos estarán ubicado en el sector del Aeropuerto y el Refugio.
- Contará con áreas de acceso, estacionamiento de buses y de vehículos particulares (funcionarios y visitantes), circulación y maniobra, zona administrativa, servicios a operadores, SIRCI, zona de lavado, PTAR, mantenimiento, latonería y pintura, almacenamiento y la infraestructura de recarga eléctrica (Cargadores de buses), aislamientos y cerramientos.



FLOTA PARA UNIDADES FUNCIONALES DE FONTIBÓN:

UFO 2

Buses: **120**
 Padrones: **60**
 Busetones: **60**
 Rutas: **9**

UFO 4

Buses: **126**
 Padrones: **126**
 Busetones: **0**
 Rutas: **4**

Próximamente se realizará la licitación de las unidades funcionales **6, 7 y 17** para Fontibón, que contemplan la llegada de **536** buses adicionales que operarán en **20** rutas.

¿QUÉ SON LOS PATIOS ELÉCTRICOS DEL SISTEMA TRASMILENIO?



Los Patios Eléctricos son los predios e infraestructura que permite la operación de la flota de buses eléctricos del componente zonal.

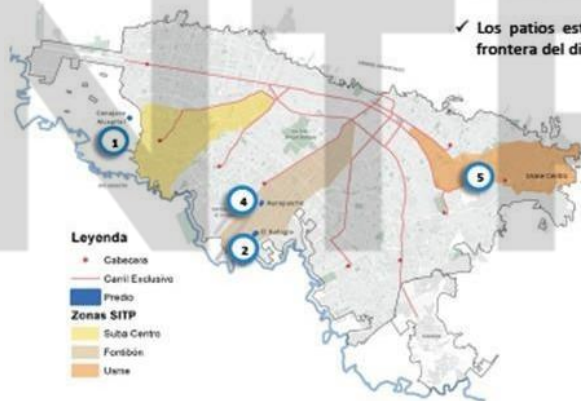
Contienen áreas:

- ✓ Administrativas.
- ✓ Mantenimiento.
- ✓ Disponibilidad del energético
- ✓ Parqueo y circulación.

¿CUÁLES SERÁN LOS PATIOS ELÉCTRICOS DEL SISTEMA?

✓ La infraestructura es uno de los componentes más importantes del Sistema, permite el alistamiento de la flota y los procesos previos a la operación.

✓ Los patios estarán ubicados en las zonas de frontera del distrito.



Localización Patios Eléctricos en Bogotá – Unidades Funcionales:

- 1: Suba Centro I- Predio Alcapital
- 2: Fontibón I – Predio El Refugio
- 4: Fontibón II – Predio Aeropuerto
- 5: Usme I- Predio Usme Centro

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS PATIOS ELÉCTRICOS

Contarán con áreas de acceso, estacionamiento de buses y de vehículos particulares (funcionarios y visitantes), circulación y maniobra, zona administrativa, servicios a operadores, SIRCI, zona de lavado, PTAR, mantenimiento, latonería y pintura, almacenamiento y la infraestructura de recarga eléctrica (Cargadores de buses), aislamientos y cerramientos.

Expectativa

Objetivo: Informar a los usuarios que muy pronto entrarán en operación nuevos patios zonales.

Público objetivo: Usuarios del Sistema

Duración: Un mes y medio (octubre ± noviembre)

Acciones:

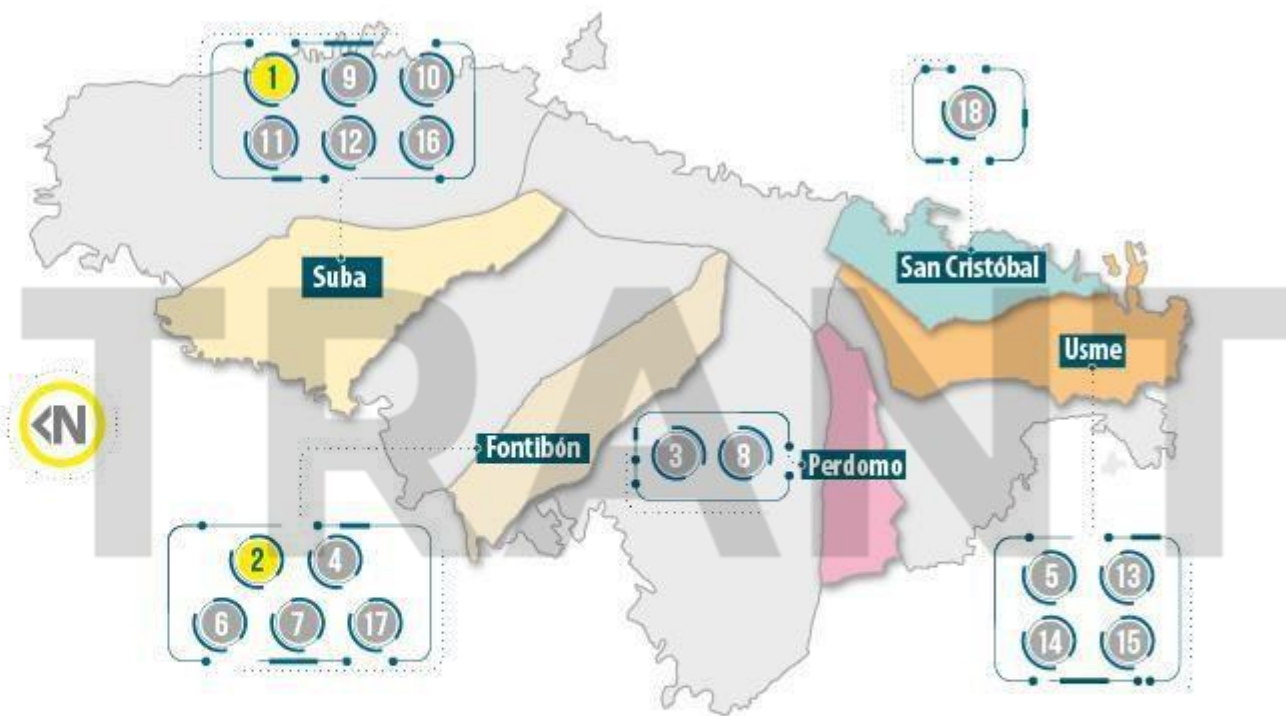
- **Animación explicativa** donde se presentan los nuevos patios que van a entrar con fase V
- **Recorridos con la comunidad** para que vean los avances de las obras.
- **Piezas gráficas de beneficios**

TransMilenio

• sigue creciendo •
en su componente zonal.

Muy pronto los bogotanos tendrán **18 patios nuevos** con la mejor infraestructura.

Llevamos
2
 de 18



Bogotá reverdece,
 TransMi se transforma.





Bogotá reverdece,
TransMi se transforma.





Bogotá reverdece,
TransMi **se** transforma.





Los
 • **nuevos patios** •
 también son fuente de **empleo**
 para las **comunidades.**

Bogotá reverdece,
 TransMi se transforma.





Bogotá

tendrá **infraestructura de punta**
con los **nuevos patios zonales**

de TransMilenio.



**NACIONAL DE
ELECTRICOS**

Bogotá reverdece,
TransMi **se** transforma.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Lanzamiento

Objetivo: Inaugurar el primero de los 18 patios eléctricos y para tecnología EURO VI que corresponden a las concesiones de la etapa 1 y 2 de Fase V. (puede ser un evento conjunto para la llegada del primer lote de buses eléctricos)

Público objetivo: Ciudadanía en general y medios de comunicación

Duración: 26 de DICIEMBRE

Acciones:

- ‡ Recorrido por el patio con medios de comunicación donde la alcaldesa y el gerente presentan la nueva infraestructura y los beneficios que trae la flota y el patio
- ± Acto simbólico donde la alcaldesa conecta para carga el primer bus eléctrico.
- ‡ Primer recorrido oficial de bus eléctrico con la alcaldesa y la comunidad
- ‡ Rueda de prensa virtual o presencial con medios.
- ‡ Video de bienvenida de la comunidad al nuevo patio

Sostenimiento

Objetivo: Dar a conocer la entrega de los 17 patios restantes

Público objetivo: Desde la entrega del primero patio hasta la del último en 2021

Duración: 4 meses, del el 20 de noviembre al 30 marzo (que se vincula el último patio de Etapa 2, pero puede extenderse según la entrada de los patios de las siguientes etapas)

Acciones:

Generar una **GRUPO** de puntos de entrega descubriendo los nuevos patios en la ciudad y su entorno a medida que se van entregando, y los valida con la **GRUPO** de puntos de entrega

Piezas gráficas cómo van a quedar los patios **GRUPO** para hacer **GRUPO** y afiches para puntos de concentración cercanos a los patios como tiendas y paraderos zonales

Implementación

Validación desde alimentación

Ajustes operacionales

Patios Construcción / entrega

provisional

Presentación nuevos buses

TransMiApp

Señalética

Nuevos Procesos Fase V

PROCESO DE SALIDA

ANTIGUOS PROPIETARIOS TPC

MAPA DE AUDIENCIAS Y ACTORES INVOLUCRADOS



Personal TM, Gestores sociales



Capacitación con el mensaje oficial.

Virtual

Listas de difusión

Medios



Canales digitales



Batería de información
Cadenas de comunicación GS



Medios locales
Medios de gran formato

Bogotá Cómo Vamos

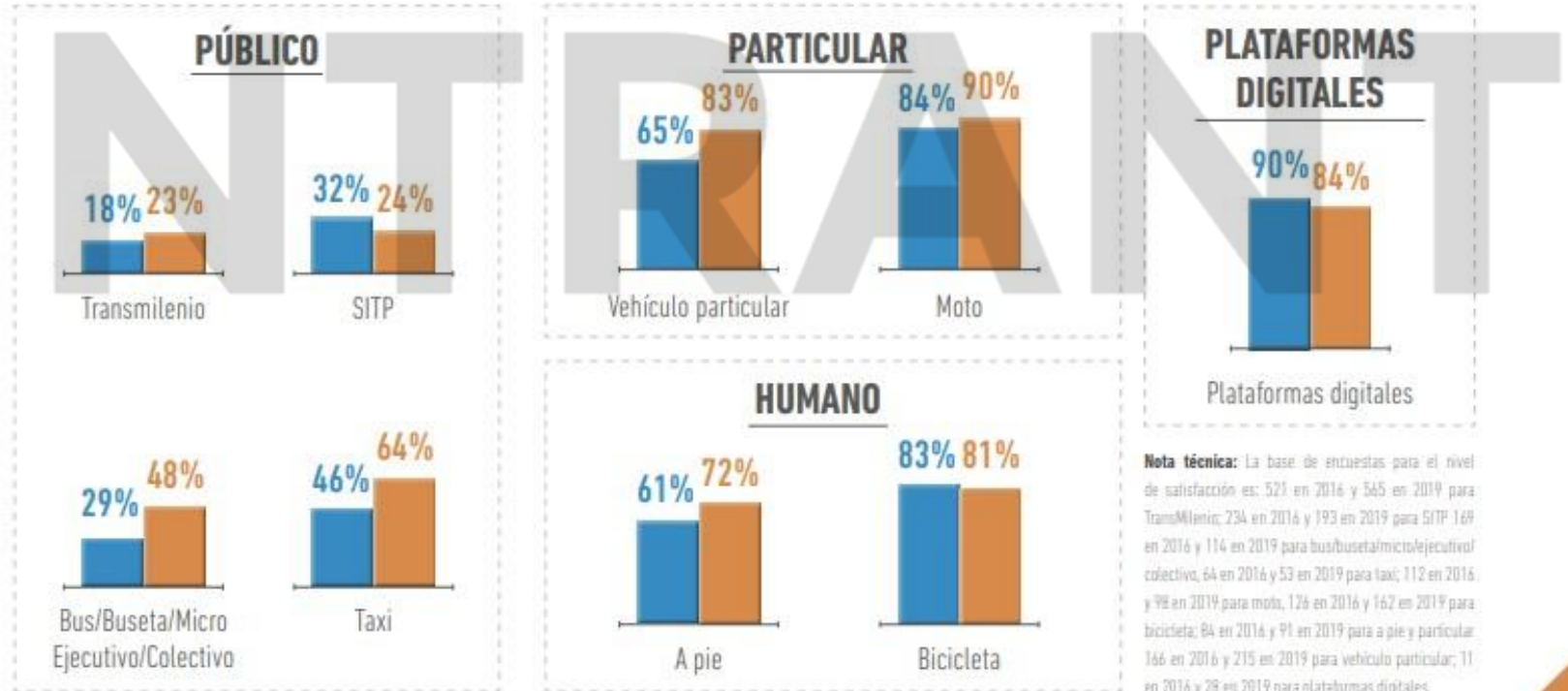
Encuesta de PERCEPCIÓN CIUDADANA 2019

BOGOTÁ **cómovamos**

SATISFACCIÓN CON EL TRANSPORTE

Porcentaje de **satisfacción** con el principal medio que usa:

■ 2016
■ 2019



Nota técnica: La base de encuestas para el nivel de satisfacción es: 521 en 2016 y 565 en 2019 para TransMilenio; 234 en 2016 y 193 en 2019 para SITP; 169 en 2016 y 114 en 2019 para bus/buseta/micro/ejecutivo/colectivo; 64 en 2016 y 53 en 2019 para taxi; 112 en 2016 y 98 en 2019 para moto; 126 en 2016 y 162 en 2019 para bicicleta; 84 en 2016 y 91 en 2019 para a pie y particular; 166 en 2016 y 215 en 2019 para vehículo particular; 11 en 2016 y 28 en 2019 para plataformas digitales.

Cámara de Comercio



Aspectos positivos del servicio



El TM tiene una ventaja grande sobre los demás sistemas, al ser la opción más rápida para transportarse. No obstante el SITP PROVISIONAL / TPC ofrece el aspecto económico y el SITP la cercanía.

	TM			SITP PROVISIONAL / TPC			SITP		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Rápido para llegar al lugar de destino	75%	87%	74% ↓	32%	42%	30% ↓	28%	23%	27% ↑
Lo deja cerca al lugar de destino	19%	24%	8% ↓	23%	25%	15% ↓	25%	25%	13% ↓
Tiene varias rutas	17%	17%	10% ↓	12%	14%	13% ↓	13%	12%	10% ↓
Es el único que llega a mi lugar de destino	6%	11%	3% ↓	8%	10%	8% ↓	12%	13%	7% ↓
Pasan con frecuencia	8%	9%	2% ↓	18%	16%	14% ↓	5%	3%	4% ↑
Seguro	4%	9%	7% ↓	8%	6%	8% ↓	6%	10%	8% ↓
Económico	8%	7%	1,7% ↓	39%	40%	22% ↓	10%	7%	3% ↓
Cómodo	3%	7%	4%	10%	12%	9% ↓	8%	10%	10%
Integración con otros medios o modos de transporte	5%	6%	3%	4%	5%	2% ↓	12%	16%	5% ↓
Ninguno	6%	5%	9% ↑	8%	9%	16% ↑	14%	22%	24% ↑
Otros	3%	0%	9% ↑	2%	3%	14% ↑	1%	6%	21% ↓
Base:	1771	1700	1628		738	706	885	810	878

↓ Descenso con respecto al año anterior

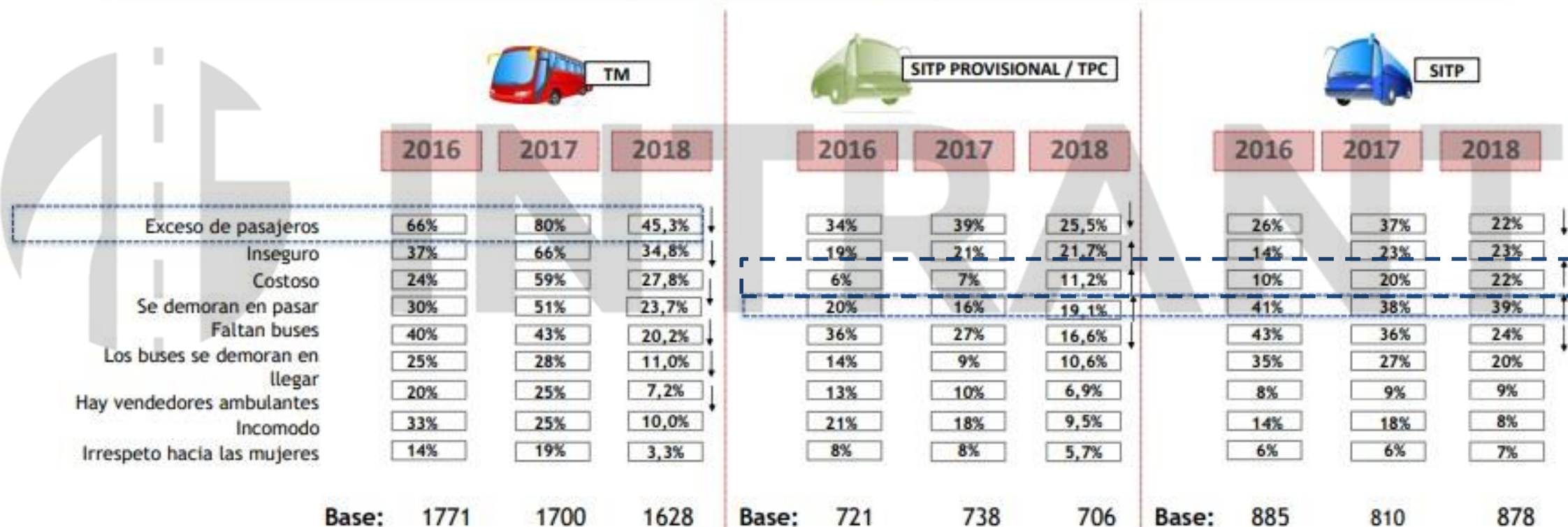
↑ Incremento con respecto al año anterior



Aspectos negativos del servicio

YANHAAS
ADVANCED MARKET RESEARCH

Las debilidades del servicio de TM, SITP PROVISIONAL / TPC y SITP se centran en el exceso de pasajeros, la falta de seguridad y el costo alto. Se destaca en el SITP PROVISIONAL / TPC la demora en pasar.



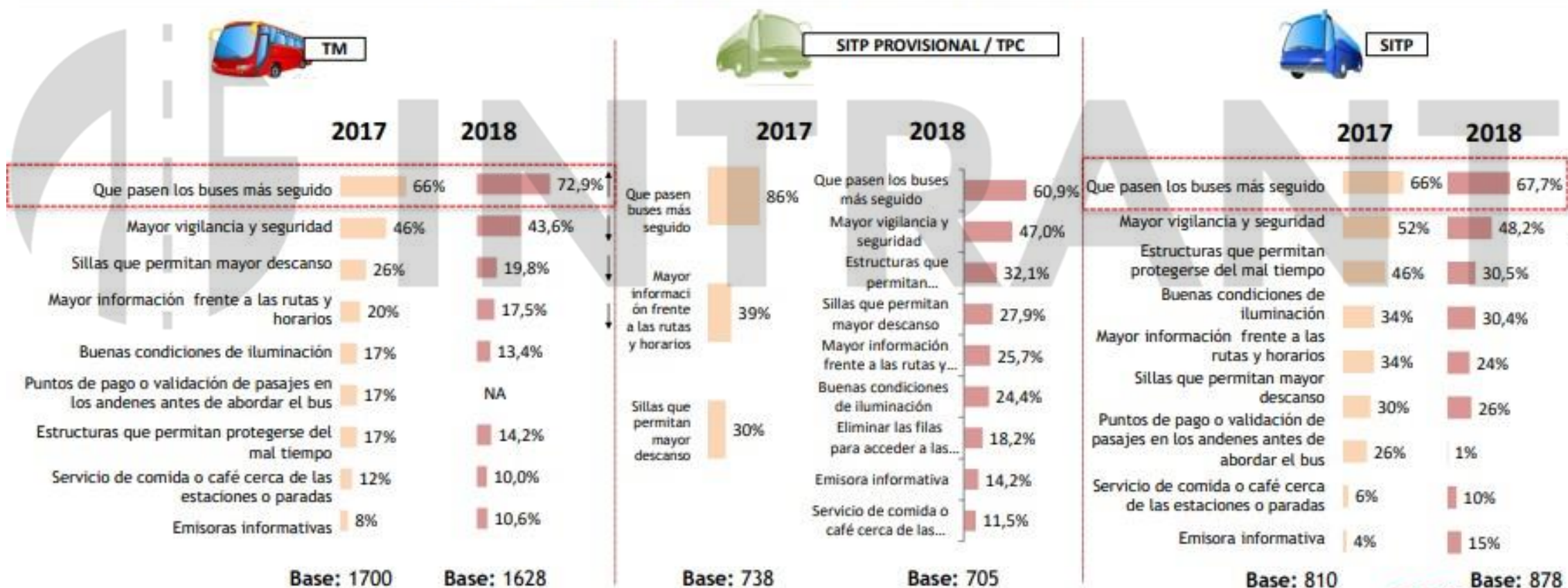
↓ Descenso con respecto al año anterior

↑ Incremento con respecto al año anterior



Aspectos que aportarían a la espera del servicio

Los elementos que haría más agradable la espera de los servicio continúan siendo: una mayor cantidad de rutas (pasen los buses más seguido) y mayor vigilancia y seguridad. El primer factor mencionado se incrementa del 2017 al 2018.



Mejorar el servicio para el usuario ampliando la cobertura del componente zonal a más puntos de Bogotá, con mejores frecuencias y con la integración suficiente para necesitar solo la Tarjeta Tu Llave a la hora de moverse.

Objetivos específicos

Contarle a los ciudadanos **cada uno de los beneficios** que tendrán **con la llegada del componente zonal** a más puntos de la ciudad.

Fomentar el **uso y personalización de la tarjeta Tu Llave.**

Promover el **uso de transporte público en beneficio del ambiente y por tanto de la comunidad.**

Destacar la posibilidad de que los conductores de la ciudad se vinculen a TransMilenio y tengan todas las garantías de la formalización laboral.

Para facilitar el transporte de los ciudadanos, TransMilenio **extiende su cobertura en la ciudad.**

Los beneficios de la Tarjeta Tu Llave son para todos, por eso **ahora en Suba Centro, Perdomo y Fontibón** los podrán disfrutar con llega del componente zonal.

Transportarse por Bogotá y contribuir con el cuidado del ambiente es posible con el uso de todos los componentes del Sistema TransMilenio.

16 mil empleos se generarán con la llegada de nuevos buses y el componente zonal a más puntos de Bogotá.

Generación de empleo, mejoramiento en la calidad de vida y un mejor servicio, es lo que implica la llegada de un bus nuevo.

Apego de los usuarios a rutas que llevan operando más de 50 años.

Rechazo a la diferencia en el costo del pasaje debido a que servicio provisional es más económico por su informalidad.

Discurso **masacre laboral**.

El rechazo al componente zonal porque se deben **hacer transbordos** a diferencia del servicio provisional.

La empatía por los conductores del provisional porque **hacen parte de la comunidad**.

Dificultades al encontrar **puntos de recarga**.

Que no se logre el diseño operacional pactado en el otrosí para **el 31 de diciembre de 2021**.

1. Gestores sociales.

2. Carrito publicitario con perifoneo (Dos o tres días antes de la transición de provisional a ruta zonal)

3. Jornadas de personalización de tarjetas en el inicio y el final de la ruta.

4. Activación en los puntos de mayor impacto de las rutas.

5. Afiches para socializar el cambio de cada ruta.

6. Periódico abecé sobre la llegada del servicio zonal a toda la ciudad. (93.000 existencias)

7. Boletines trimestrales de gestión social
3 7 U D Q V O L X Q 6 R O R 6 (Primera V W H P D
fecha octubre)

8. Taller con periodistas comunitarios

9. Piezas digitales para redes (twitter, Facebook, Instagram, Página Web, WhatsApp)

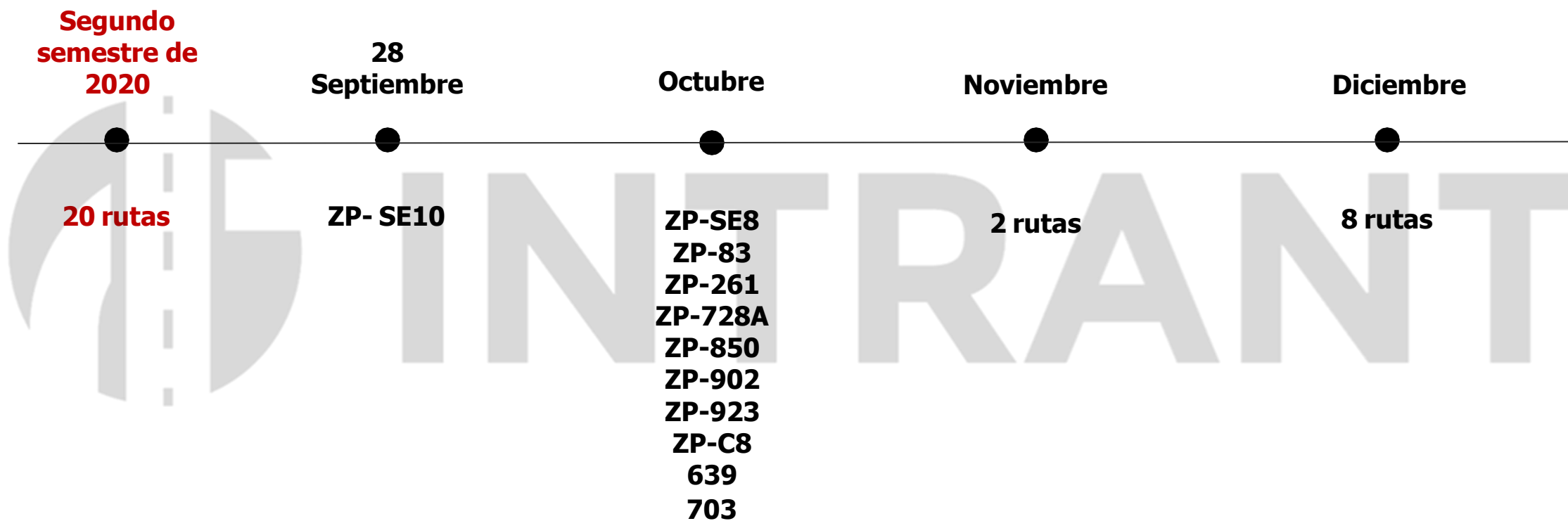
10. Videos tipos Reels hablando de los cambios de rutas, beneficios de la Tarjeta Tu Llave, beneficios ambientales y ferias de empleo.

11. Video explicando la integración del Sistema.

12. Batería de información para periodistas y medios locales según el impacto de cada ruta.

13. Medios propios: Cuñas, InfotransMi y Cápsulas de TransMi AL Día

135 rutas de SITP Provisional deben salir de operación en 2021.



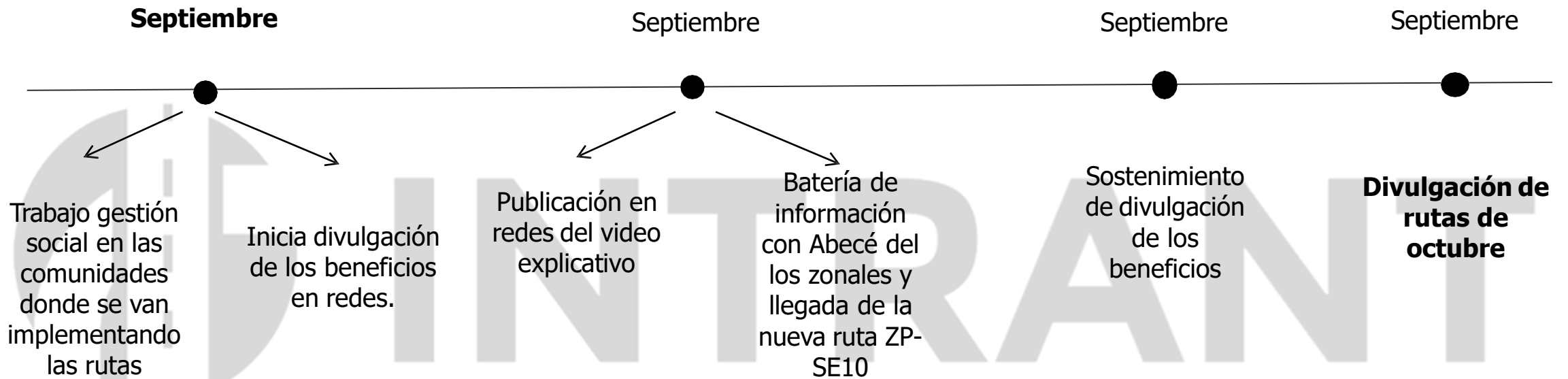
*Son cifras aproximadas que pueden ser objeto de modificaciones

*El cronograma se está ajustando debido a la afectación por la pandemia y según al proceso de implementación.

*Aún no hay confirmación de fecha exacta para la llegada de las rutas de octubre.

Orden de dificultad	Ruta	Denominación	Cambio	Fecha
1	ZP-SE10	METROVIVIENDA - CHAPINERO CENTRO	Uno a uno (Nuevos buses)	28/09/2020
1	ZP-SE8	SUBA CORPAS - ARBORIZADORA ALTA	Uno a uno (Nuevos buses)	12/10/2020
1	ZP-83	ISMAEL PERDOMO- CHAPINERO	Uno a uno	31/10/2020
1	ZP-261	EL TESORO - CHICÓ NORTE	Uno a uno (Nuevos buses)	19/10/2020
2	ZP-728A	ARABIA - CANTALEJO	Uno a uno	26/10/2020
3	ZP-850	AURES II - ARBORIZADORA ALTA	Uno a uno	19/10/2020
3	ZP-902	SAN JOAQUÍN ±UNICENTRO	ZP-261	19/10/2020
3	ZP-923	LAS ACACIAS - ABASTOS	Petición de entregar por la empresa	oct-20
3	ZP-C8	VILLA GLORIA SAUCES ±BACHUE	Petición de entregar por la empresa	oct-20
xxxx	639	SANTO DOMINGO - 182	UFO 3	24/10/2020
xxxx	703	GALICIA - GERMANIA	UFO 3	31/10/2020

Ruta		Tipología /Tecnología	Vehículos	No. Vehículos	Fechas
ZP-SE8	Nueva	Arborizadora Alta- Suba Corpas	Padrón a Gas	38	12/oct.
ZP-261	Nueva	El Tesoro- Cantón Norte	Padrón a Gas	33	19/oct.
ZP-850A	Nueva	Arborizadora Alta- Éxito Calle 80	Padrón a Gas	28	19/oct



Actividades continuas:

1. Divulgación de cada cambio de ruta incluyendo baterías de información para periodistas.
2. Divulgación de videos de conductores que se hayan vinculado al Sistema y cómo lo hicieron.
3. Promoción de las ferias virtuales de empleo

Mensaje clave	Copy	Texto Imagen	Referencia imagen
<p>Para facilitar el transporte de los ciudadanos, TransMilenio extiende su cobertura en la ciudad</p>	<p>Queremos que te muevas mejor por Bogotá. Por eso TransMienio, en su componente zonal, extiende su cobertura a más puntos de la ciudad #PorTITransMiSeTransforma</p>	<p>¡Transporte más fácil para ti! Ahora TransMilenio extiende su cobertura a más puntos de la ciudad #PorTITransMiSeTransforma</p>	<p>1</p>
<p>Los beneficios de la tarjeta Tu Llave son para todos, por eso ahora en Suba Centro, Perdomo y Fontibón la podrán usar con la llegada del componente zonal</p>	<p>Disfruta de todos los beneficios de tener tu tarjeta Tu Llave gracias a la llegada del componente zonal a Suba Centro, Fontibón y Perdomo. #PorTITransMiSeTransforma</p>	<p>Ahora tu tarjeta Tu Llave te lleva hasta Suba Centro, Perdomo y Fontibón. #PorTITransMiSeTransforma</p>	<p>2</p>
<p>Transportarse por Bogotá y contribuir con el cuidado del ambiente es posible con el uso de todos los componentes del Sistema TransMilenio</p>	<p>Cuando te movilizas en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá, contribuyes con el cuidado del medio ambiente gracias a los buses con cero y bajas emisiones #PorTITransMiSeTransforma</p>	<p>Moverte por Bogotá cuidando el medio ambiente nunca fue tan fácil #PorTITransMiSeTransforma</p>	<p>3</p>
<p>16000 empleos se generarán con la llegada de nuevos buses y el componente zonal a más puntos de Bogotá</p>	<p>Cerca de 16,000 empleos serán generados con la llegada de nuevos buses y la implementación del componente zonal en más puntos de Bogotá #PorTITransMiSeTransforma</p>	<p>Más empleos, mejor transporte para Bogotá #PorTITransMiSeTransforma</p>	<p>4</p>

¡Transporte más fácil para ti!



Ahora TransMilenio extiende su cobertura a más puntos de la ciudad.

Por ti, TransMi se transforma. Bogotá reverdece.



Ahora tu tarjeta *tullaave* te lleva hasta Suba Centro, Perdomo y Fontibón.



Bogotá reverdece, TransMi se transforma.

#TransMiUnSoloSistema



Moverte por Bogotá cuidando el medio ambiente nunca fue tan fácil.

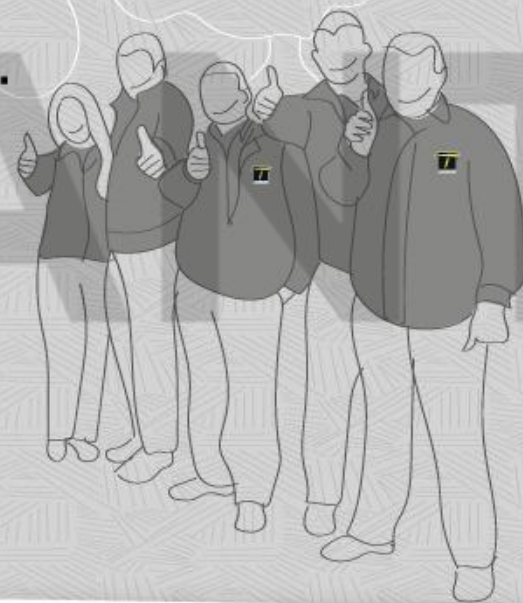


Bogotá **reverdece,**
Trans**Mi** se transforma.



Más empleos, mejor transporte para Bogotá

Bogotá reverdece,
TransMi se transforma.









Bogotá reverdece,
TransMi **se transforma.**



Bogotá reverdece,
TransMi **se transforma.**



TransMi un solo Sistema

TransMi RECONCILIACIÓN EVOLUCIÓN INTEGRACIÓN

Implementación total del componente zonal en toda la ciudad.

¿Qué es la implementación del componente zonal?

La implementación del componente zonal es, simplemente, que tengamos un sistema de transporte integrado en toda la ciudad, con un solo medio de pago y los mismos beneficios. Esto quiere decir que los buses azules llegarán a todas las zonas de la ciudad y los usuarios podrán conectarse con los demás medios de transporte del Sistema (otros buses azules, componente troncal y TransMiCable), con la misma tarifa integrada.

¿Cómo se llevará a cabo este proceso?

Es importante precisar que será un proceso gradual, basado en estudios técnicos, con el objetivo de garantizar la prestación del servicio de transporte público. Para esto, se mantendrán algunos de los trazados actuales que cubre el SITP Provisional, se realizarán modificaciones en los trazados de algunos servicios y se crearán rutas nuevas, sin desatender ningún sector, a medida que se van sustituyendo los rutas actuales del SITP Provisional. Cabe señalar que a lo largo del proceso se ha mantenido, y se mantendrá, un diálogo constante con las comunidades para generar sentido de apropiación y velar por que se cubran sus necesidades de movilidad.



¿Cuál es el objetivo de este proceso?

El objetivo de este proceso es continuar la implementación de los rutas zonales, para el mejoramiento en la calidad de la prestación del servicio de transporte público en la ciudad, con un Sistema 100% integrado, intermodal y amigable con el ambiente. Es decir, un sistema de transporte en el cual los usuarios puedan conectarse en una ventana de tiempo de 110 minutos con una sola tarifa en los diferentes modos del Sistema: el Cable, Metro, TransMilenio, la bicicleta y los buses azules (servicios zonales).



Los objetivos específicos del proyecto son:

- Ampliación y cobertura de prestación del servicio e integración tarifaria.
- Contar con el mismo tipo de vehículos y condiciones logísticas en la operación.
- Cumplimiento de la normativa de accesibilidad para personas con discapacidad.
- Tecnologías de cero a bajas emisiones.
- Incorporación de equipamiento tecnológico para el pago del pasaje y mayor seguridad.
- Unificación de la política tarifaria, es decir un valor máximo en una ventana de tiempo.
- Transformación empresarial y consolidación del Sistema a través del ente gestor.
- Mejoramiento de la imagen de la ciudad.
- Control de la operación.
- Vehículos amigables con el ambiente.



¿A partir de qué fecha iniciará la implementación?

Vale recordar que la implementación del esquema de servicios zonales inició en 2010 y actualmente atiende la mayoría de la ciudad. Las rutas que se encuentran pendientes se irán incorporando de manera gradual, por zonas (unidades funcionales), entre los años 2020 y 2021.



Referencia 1 para el Centro de Emisión Radial

Referencia 2 para el Centro de Emisión Radial



Antiguos propietarios del TPC

TRANSMILENIO S.A.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



MAPA DE AUDIENCIAS Y ACTORES INVOLUCRADOS



Virtual



Redes sociales
Página web

**Listas
de difusión**



Cadenas de comunicación
GS
Atención a medios (priorizar)

Medios



Medios de gran formato
Medios locales

Personal TM - Gestores sociales



Capacitación con el mensaje oficial.

El Distrito a través del diseño de una política pública contemplada en el **artículo 78** del Plan Distrital de Desarrollo buscó mitigar la afectación de los antiguos propietarios del Transporte Público Colectivo (TPC) que se generó por la no entrada en operación y liquidación de COOBUS y EGOBUS.

Decreto 351 de 2017

La Administración Distrital asume el pago a favor de propietarios vinculados al SITP por conducto de concesiones no vigentes: COOBUS S.A.S y EGOBUS S.A.S, en liquidación judicial.

Decreto 068 de 2019

La Administración asume el pago a favor de propietarios vinculados al SITP que entreguen o hayan entregado sus vehículos al SITP.

Vehículos SITP Provisional.

Entrega supone la chatarrización del vehículo ±consolidar la migración del TPC al SITP.

¿Cuál es el reporte del artículo 78?



* Para el mes de octubre se prevé que se llegue a los 1000 vehículos pagos. (Cifras con corte al 22 agosto)

Evidenciar **las acciones de mitigación para los antiguos propietarios del TPC** socializando la política pública establecida en el artículo 78 y los resultados.

Objetivos específicos

Destacar **los 1000*** vehículos pagos a los antiguos propietarios y los recursos que se han invertido.

Resaltar el compromiso y **trabajo que se ha adelantado** por parte del Distrito para mitigar la afectación a esta población.

Demostrar la **necesidad de unificar el transporte público** para lograr la intermodalidad.

*En octubre se llegaría a los 1000 vehículos pagos y el monto ejecutado cambiará.

#TransMiSíCumple

Se han pagado 1000 vehículos a los antiguos propietarios del TPC.

Se han ejecutado **más de 148 mil millones** de pesos*

Le seguimos cumpliendo a los antiguos propietarios del TPC.

Los ciudadanos han podido respirar un mejor aire gracias a la chatarrización de 816 vehículos viejos para darle paso a buses con tecnología amigable con el ambiente

*La cifra debe actualizarse en octubre

Que surjan **beneficiarios inconformes** por la valoración del vehículo que se hace.

Que los pagos no se realicen de manera oportuna **por la coyuntura del COVID - 19**, que es lo que ha generado un ruido negativo en los órganos de control

Que no se logre **el presupuesto** para seguir compensando a los antiguos propietarios del TPC.

1. La información será publicada de manera orgánica en un medio de gran formato.

2. Piezas digitales: visuales con los datos, videos cortos testimoniales de los beneficiarios.

3. Un video de rendición de cuentas sobre lo que se ha hecho hasta el momento

4. Un brochure impreso y una multimedia a la que se pueda acceder a través de la página web.

5. Llevar el mensaje de TransMi Sí Cumple a los medios comunitarios.



*El cronograma está sujeto a que se llegue a una cifra de 1000 vehículos pagos.



Implementación

Validación
desde
alimentación

Ajustes
operacionales

Patios
Construcción
/entrega

provisional

**Presentación
nuevos buses**

TransMiApp

Señalética

Nuevos
Procesos
Fase V

INTEGRANT

MAPA DE AUDIENCIAS Y ACTORES INVOLUCRADOS



Presentación nuevos buses

Eléctricos

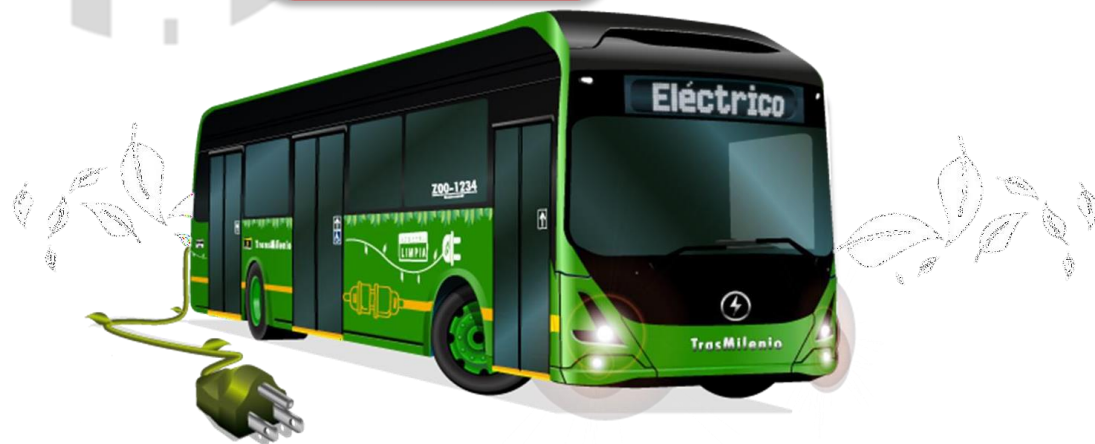
Euro VI



Presentación nuevos buses

Eléctricos

Euro VI

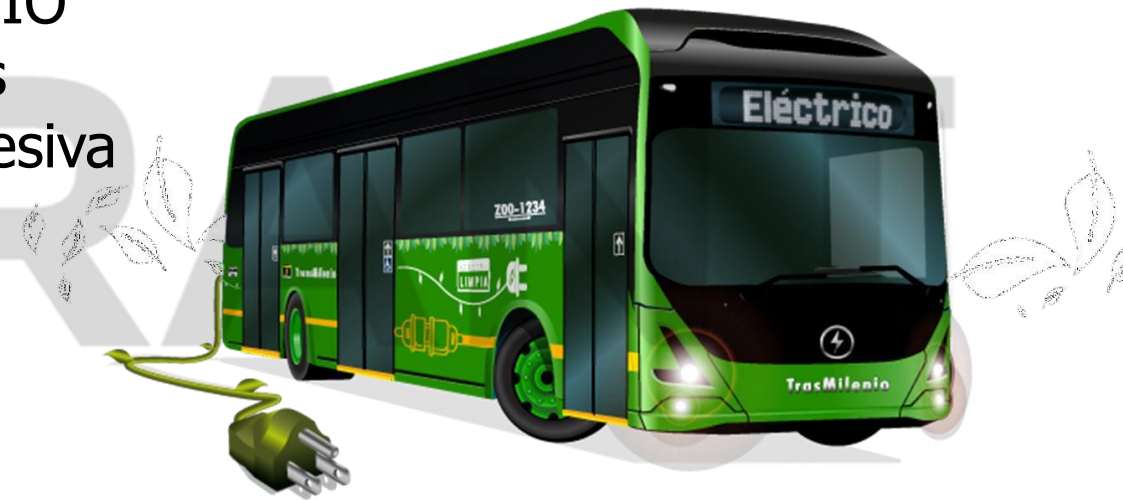


Diciembre 23 de 2019

La Alcaldía de Bogotá a través de TRANSMILENIO S.A. y concesionarios presentaron el primer bus eléctrico, de 483 que rodarán de manera progresiva en Bogotá desde 2020.

#BogotáSeEnchufa

Medios de comunicación asistieron al primer recorrido del bus eléctrico en la localidad de Suba donde se llevó a cabo el evento de presentación.



Registro de medios



The screenshot shows the top navigation bar of the EL TIEMPO website. It includes a menu icon, the logo 'EL TIEMPO', a 'show' button, a search icon, and buttons for 'SUSCRIBIRME' and 'INICIAR SESIÓN'. Below the navigation bar, the location 'BOGOTÁ' is displayed. The main headline reads 'Este es el primero de 483 buses eléctricos del SITP en Bogotá', with a sub-headline 'La inversión es de 2,4 billones de pesos. Ya está en marcha instalación de puntos de recarga.' A large, semi-transparent watermark 'INTRANIT' is overlaid across the page. At the bottom of the screenshot, there is a navigation bar with various categories like 'NACIÓN', 'CORONAVIRUS', 'OPINIÓN', etc., and a 'Semana' logo on the left.

TENDENCIAS > PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN CAQUETÁ SALVATORE MANCUSO IVÁN DUQUE CORONAVIRUS EN COLOMBIA VER MÁS

BOGOTÁ | 12/23/2019 3:10:00 PM



Listo el primer bus eléctrico que ya rueda en Bogotá

Forma parte de los 483 vehículos eléctricos que empezarán a circular por la ciudad, de manera progresiva, a partir del 2020.

1. Ratificar que el 2020 representa la **transformación del Sistema para los usuarios**, porque inicia la incorporación de los primeros 357 de 483 buses eléctricos que tendrá Bogotá.

2. Consolidar a Bogotá como la ciudad con la flota de buses con tecnología eléctrica más grande de Colombia, en beneficio de su **principal activo: los usuarios.**

3. Reafirmar que el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá se está estructurando en sus dos componentes, zonal y troncal para prestar un **mejor servicio a los usuarios.**

Derroteros de comunicación

POSITIVOS

- ‡ Pronto su vida comenzará a cambiar
- ‡ El Sistema sigue creciendo en beneficio de sus usuarios:
No se trata de una renovación, sino de cubrimiento de zonas que no tenían el servicio y el refuerzo de otras con tecnología limpia
- ‡ Los nuevos buses eléctricos permitirán a los habitantes de Perdomo, Fontibón y Suba Centro, contar con acceso al componente zonal del Sistema.
- ‡ Generación de empleo, adecuación de patios e infraestructura
- ‡ Vehículos cero emisiones que reducen en 100% las emisiones de material particulado
- ‡ Lo primero son los usuarios: mejor servicio con mejor tecnología, reconexión con el Sistema.

NEGATIVOS

- ‡ La renovación de flota supone un cambio en la forma en que los usuarios se movilizan a diario por la salida del sistema provisional (costo del pasaje más barato, en efectivo y sin transbordos)
- ‡ Masacre laboral por salida del provisional
- ‡ Dificultades con los puntos de recarga de la tarjeta TuLlave, hasta entonces no utilizada y en muchos casos desconocida por parte de algunos usuarios.

Virtual

Canales digitales

**Listas
de difusión**

Batería de información
Rueda de prensa virtual
Cadenas de comunicación
GS
Atención a medios (priorizar)

Medios

Free
Medios de gran formato
Medios locales

Personal TM, Gestores sociales y personal en vía

Capacitación con el mensaje oficial
Centro de Emisión Radial

Tiempos de inicio de operación

FECHAS AJUSTADAS IMPLEMENTACIÓN	DENOMINACIÓN	FLOTA			CONCESIONARIO PROVISION	CONCESIONARIO OPERACIÓN	TECNOLOGÍA	UNIDAD FUNCIONAL
		BUSETÓN	PADRÓN	TOTAL				
14/11/2020	PERDOMO I	0	13	13		ETIB	Buses Eléctricos	3
12/12/2020*	USME I	16	120	133	ELECTRIBUS	E-Somos Fontibón	Buses Eléctricos	5
26/12/2020	SUBA CENTRO I	0	91	91		EEMB	Buses Eléctricos	1
26/12/2020	FONTIBON I	60	60	120	CESLIA	Gran Américas Fontibón	Buses Eléctricos	2
9/01/2021	FONTIBON II	0	126	126	ELECTRIBUS	E-Somos Fontibón	Buses Eléctricos	4

Cronograma campaña

Aquí estamos



**Momentos
previos** Agosto 10
±Septiembre 19

- ‡Imágenes de buses en planta y patio
- ‡Realización de video general y videos de expectativa
- ‡Recorridos con comunidad durante la etapa de pruebas a los buses

Expectativa Octubre 25 ±Noviembre 12

- ‡Recorrido con alcaldesa y medios en planta de Cota
- ‡Publicación videos cortos
- ‡Bus circulando en Bogotá "Soy el primero"
- ‡Contador con reloj en estaciones y página
- ‡Anexo recibo de Codensa

Lanzamiento Noviembre 13

- ‡Caravana de buses
- ‡Campaña con free press
- ‡Ronda de medios gerente y voceros
- ‡Evento de exhibición
- ‡Evento en patio primera partida de buses
- ‡Rueda de prensa con alcaldesa

Sostenimiento Noviembre 25 ± Enero 12

- ‡Gestión con editorialistas y mesas de trabajo
- ‡Activación BTL con concesionarios
- ‡Encuentro virtual con medios especializados
- ‡Exhibición de buses en puntos estratégicos
- ‡Recorrido en pendientes de Bogotá
- ‡Iluminación buses en Navidad
- ‡TransMiChiquis