

Con
TransMi[app]

sientes la **SATISFACCIÓN** de recomendar la información del Sistema a tu familia y amigos.

LA ÚNICA APLICACIÓN OFICIAL DEL SISTEMA

Descárgala gratis en  





¡INTEGRANTE!



Con
TransMi[app]

*sientes **ALEGRÍA** al descubrir
que aún tienes saldo para hacer tu viaje.*

LA ÚNICA APLICACIÓN OFICIAL DEL SISTEMA

Descárgala gratis en  



Prox. 200 m.

Con TransMi[app]

*sientes la **TRANQUILIDAD**
de saber que tu bus ya está llegando.*

LA ÚNICA APLICACIÓN OFICIAL DEL SISTEMA

Descárgala gratis en  

BOGOTÁ TRANSMILENIO



Reportar novedades de buses, estaciones y paraderos



INTRANT



Protocolo de Crisis



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



1.

AMARILLA

La gravedad del detonante es baja, no hay una afectación superior a 15 minutos de parálisis en el Sistema .

2.

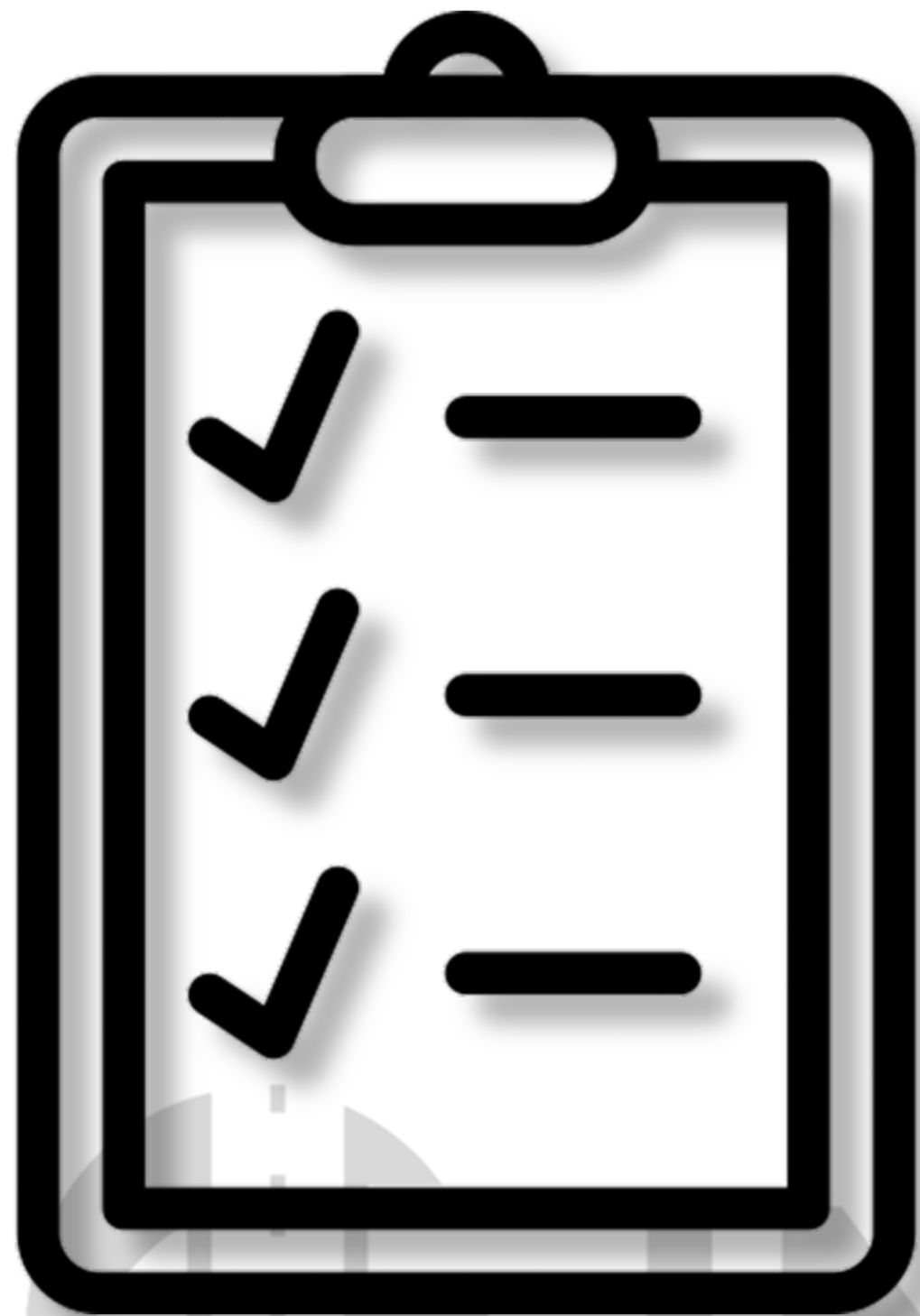
NARANJA

La gravedad del detonante es media, no hay afectación superior a 45 minutos de parálisis en el Sistema.

3.

ROJA

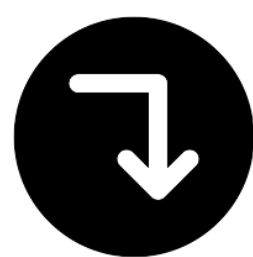
La gravedad del detonante es alta, hay una afectación superior a 60 minutos de parálisis en el Sistema



- Riesgos de Orden Público
- Riesgos por Operación del Servicio
- Riesgos por Asuntos laborales
- Riesgos Naturales
- Riesgos por Comportamiento de terceros

INTEGRANT





Reunión del comité de crisis

Recopilación de información

Definición de la estrategia

Construcción del mensaje

Definición de audiencias

Definición del vocero
(si es necesario)

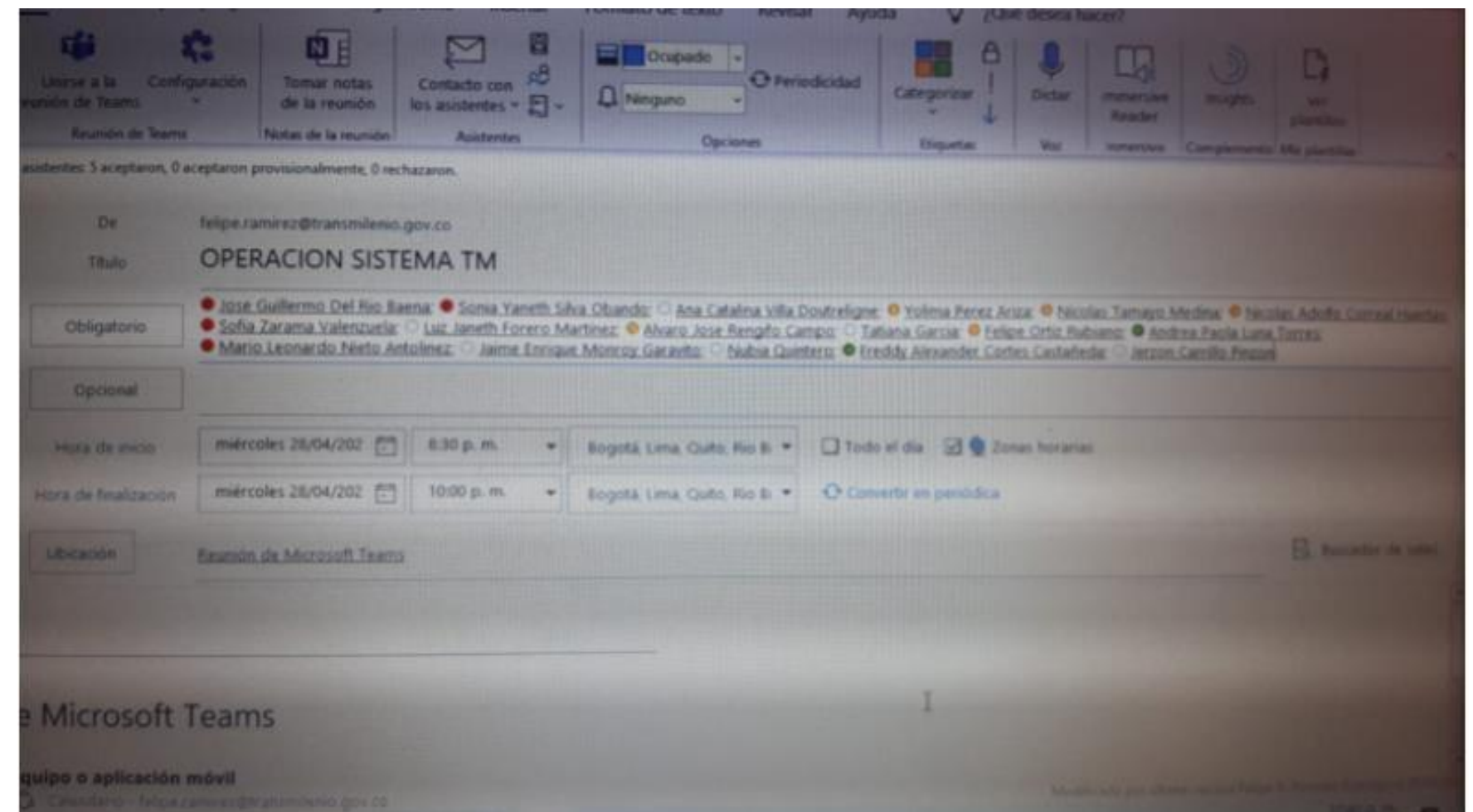
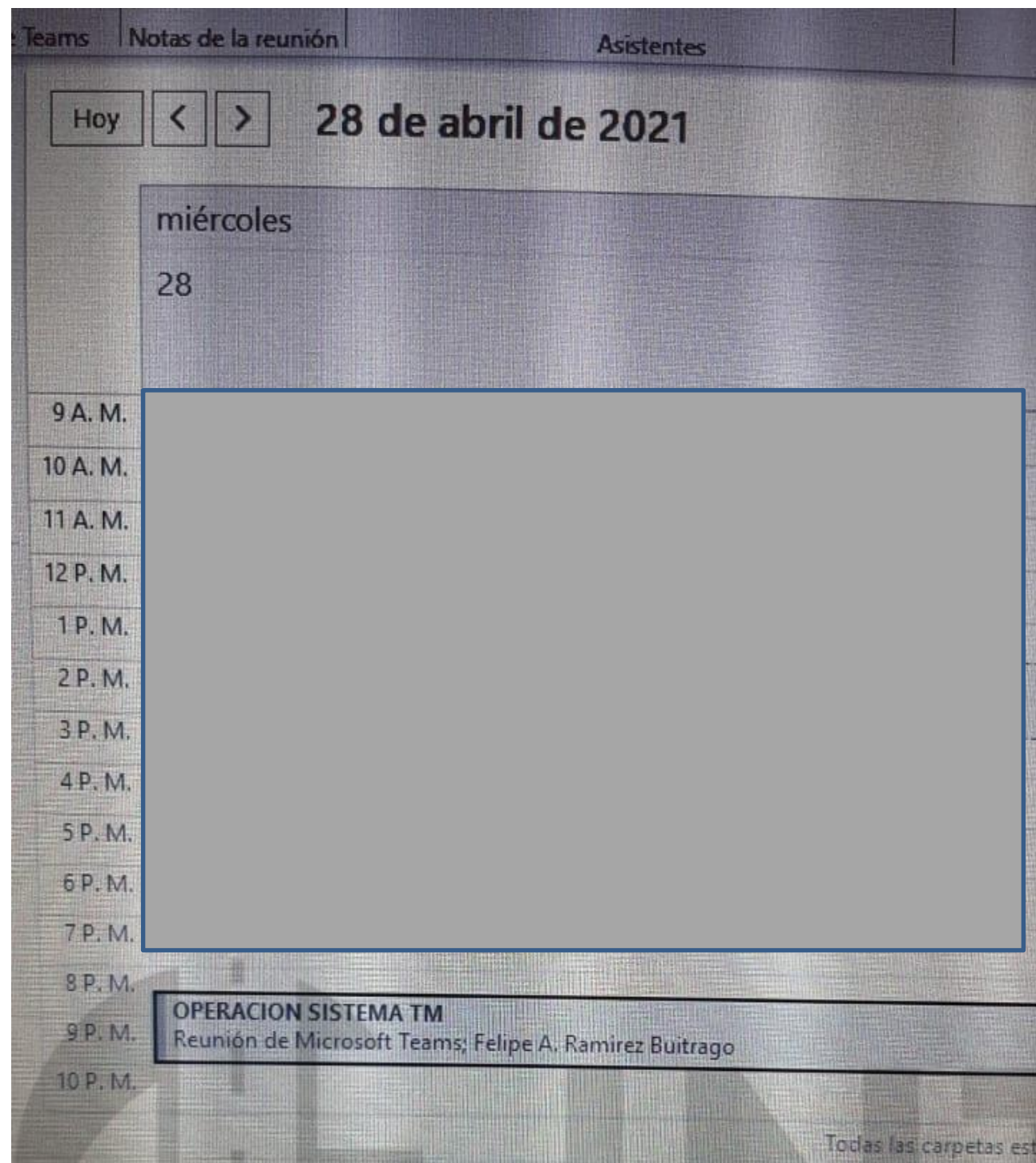
Actuar ante medios
tradicionales y redes
sociales

Seguimiento al tema



INTRANT





INTRANIT

[Atrás](#) GC 6-12 Marzo 2021.pdf

GC **PROTESTA Y MOVILIZACIÓN SOCIAL GESTORES DE CONVIVENCIA**

FUENTES DE INFORMACIÓN

Flayer compartidos de otras instituciones.
Rastreo de redes sociales.
Colectivos.

PROTESTA Y MOVILIZACIÓN 6 - 12 DE MARZO DE 2021

FECHA	LOCALIDAD	PUNTO DE REFERENCIA	HORA	ACTORES	MODALIDAD	DESTINO	MOTIVACIONES
06-mar-21	Santa Fe	Plazoleta Eduardo Umaña Carrera 7 N° 20-10	10:00 AM	Movicia	Plantón		Plantón por la dignidad de las víctimas de crímenes de estado
07-mar-21	Ciudad Bolívar	Rueda Café Pasquilla	7:00 AM	Rueda Café Pasquilla	Rodada en Bici	Quibbo	Rodada en conmemoración del Día de la Mujer
07-mar-21	San cristóbal	Parque San Cayetano	9:00 AM	Cuidadoras del Sur Pal Sur	Caminata - Movilización		Última parada alimentador Tshuabot
08-mar-21	Santa Fe	Plaza de Bolívar	No define	Sectores Feministas	Movilización	Plaza de la Hoja	Hasta la Victoria 8M Día Internacional de los Derechos de las Mujeres
08-mar-21	Chapinero	Calle 67 # 7-37 Edificio Caracol	10:00 AM	Sectores Feministas	Movilización	Parque Nacional	Día Internacional de los Derechos de las Mujeres
08-mar-21	Santa Fe	Parque Nacional	2:00 PM	Sectores Feministas	Movilización	Plaza de Bolívar	Día Internacional de los Derechos de las Mujeres
08-mar-21	Santa Fe	Parque Nacional	3:00 PM	Bujas Subradistas / Humano JAE	Plantón		Acompañamientos de familias a mujeres privadas de la libertad
08-mar-21	Santa Fe	Parque Nacional	2:00 PM	Sectores Feministas	Movilización	Plaza de Bolívar	Este año las mujeres con discapacidad encabezamos la movilización
08-mar-21	RUJ	Casitas Bíblicas y Estación calle 40 sur	10:00 AM	Sectores Feministas	Movilización	Calle principal Palermo Sur	Día Internacional de los Derechos de las Mujeres

GC **PROTESTA Y MOVILIZACIÓN SOCIAL GESTORES DE CONVIVENCIA**

PROTESTA Y MOVILIZACIÓN 6 - 12 DE MARZO DE 2021

FECHA	LOCALIDAD	PUNTO DE REFERENCIA	HORA	ACTORES	MODALIDAD	DESTINO	MOTIVACIONES
08-mar-21	Puente Aranda	Parque José Joaquín Rojas	12:00 PM	Oficios de la memoria	Actividad cultural y de memoria		Voto Inuyente 8M
08-mar-21	Santa Fe	Planetario Distrital Plaza Fundacional de Suba	2:00 PM	Bloque Feminista No Mixto	Movilización	Possiblemente Plaza de Bolívar	Insurrección Feminista 8M
08-mar-21	Suba	Plaza Fundacional de Suba	1:00 PM	Mujeres de SIE	Plantón		Únete al Párrafo Mujer 8M
09-mar-21	Teusaquillo	Sede del INPEC Calle 26	6:00 AM	Sectores en defensa de los derechos de los PPL	Plantón		Gran Plantón por nuestros privados de la libertad. Exigimos nuestros derechos
09-mar-21	Chapinero	Empresa Nestle Diag. 92 # 17a-42	9:00 AM	CUT	Caravana		Contra abusos, atropellos y violaciones laborales
12-mar-21	Teusaquillo	SDE	ADE	Mistín			Presencialidad en las instituciones con condiciones previas y verificables

[Atrás](#) GC 5-11 Abril 2021.pdf

GC **PROTESTA Y MOVILIZACIÓN SOCIAL GESTORES DE CONVIVENCIA**

FUENTES DE INFORMACIÓN

Flayer compartidos de otras instituciones.
Rastreo de redes sociales.
Colectivos.

PROTESTA Y MOVILIZACIÓN 5 - 11 DE ABRIL DE 2021

FECHA	LOCALIDAD	PUNTO DE REFERENCIA	HORA	ACTORES	MODALIDAD	DESTINO	MOTIVACIONES	NIVEL DE PRIORIDAD
05-abr-21	chapinero	ofcnas IPES	8:00 AM	Vendedores informales	Plantón		Incumplimientos de acuerdos y continuo maltrato psicologico	Baja
05-abr-21	Kennedy	Av. Ciudad de Cali con Av. Américas	5:00 AM	Asociación Fuerza Camionera / Camiones livianos	Movilización	Movistar Arena	No define	Media
09-abr-21	Usaquén	Consulado de la Unión Europea / Calle 116 N° 7-15	11:00 AM	Diferentes organizaciones de DDHH	Plantón		Día Nacional de la memoria y la solidaridad con las víctimas del conflicto armado.	Media
09-abr-21	Los Mártires	Centro de Memoria	9:00 AM	Comité Distrital de Paro	No define		Reivindicación de los derechos de las Víctimas	Alta
09-abr-21	La Candelaria	Plaza de Bolívar	3:00 PM	No define	Movilización	Parque Nacional	Marcha contra la reforma tributaria	Media
10-abr-21	Chapinero	Calle 59 # 09 - 34	3:00 PM	Organizaciones Transfeministas	Plantón		Plantón transfeminista por el derecho al trabajo para las personas trans	Media

← Atrás Estaciones vandalizadas...



ESTACIONES VANDALIZADAS - CORTE 01-05-2021 06:15			
TRONCAL	ESTACION	DAÑOS	ESTADO
AMERICAS	AMERICAS - AV. BOYACA	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
AMERICAS	BANDERAS	VIDRIOS ROTOS, ALIMENTACION, GRAFITIS	OPERATIVA
AMERICAS	BIBLIOTECA TINTAL	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
AMERICAS	CRA 53	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
AMERICAS	DISTRITO GRAFITI	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
AMERICAS	MANDAY	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
AMERICAS	MARSILLA	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
AMERICAS	PATIO BONITO	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
AMERICAS	PORTAL AMERICAS	VIDRIOS ROTOS, RUJAS PERIMETRALES ROTAS, CASETA GUARDIAS ROTA, BAÑO GUARDAS VANDALIZADO	OPERATIVA
AMERICAS	PRADERA	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
AMERICAS	TV 46	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
CALLE 13	AV. JIMENEZ	VIDRIOS ROTOS	OPERATIVA
CALLE 13	CARRERA 43	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
CALLE 13	CDS - CRA 32	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
CALLE 13	DE LA SABANA	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
CALLE 13	PUNTE ARANDA	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
CALLE 13	RICAUITE	VIDRIOS ROTOS	OPERATIVA
CALLE 13	SAN FAÇON - CRA 23	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
CALLE 13	ZONA INDUSTRIAL	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
CALLE 26	AV. BOJAS	GRAFITIS	OPERATIVA
CALLE 26	CENTRO MEMORIA	VIDRIOS ROTOS	OPERATIVA
CALLE 26	CONSEJO DE BOGOTÁ	VIDRIOS ROTOS	OPERATIVA
CALLE 26	MODELLA	VIDRIOS ROTOS, EQUIPOS DE RECALDO	OPERATIVA
CALLE 26	NORMANDIA	GRAFITIS	OPERATIVA
CALLE 26	QUATOUR	VIDRIOS ROTOS	OPERATIVA
CARACAS CENTRO	AV. JIMENEZ	VIDRIOS ROTOS	OPERATIVA
CARACAS CENTRO	CALLE 19	VIDRIOS ROTOS	OPERATIVA
CARACAS CENTRO	CALLE 22	VIDRIOS ROTOS	OPERATIVA
CARACAS CENTRO	TERCER MILenio	VIDRIOS ROTOS	OPERATIVA
CARACAS NORTE	AV. 39	GRAFITIS	OPERATIVA
CARACAS NORTE	CALLE 26	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS, EQUIPOS RECALDO	OPERATIVA
CARACAS NORTE	CALLE 34	GRAFITIS	OPERATIVA
CARACAS NORTE	CALLE 37	GRAFITIS	OPERATIVA
CARACAS NORTE	CALLE 63	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
CARACAS NORTE	CALLE 76	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
CARACAS NORTE	MARLY	GRAFITIS	OPERATIVA
CARACAS SUR	CALLE 40 SUR	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
CARACAS SUR	CONSUELO	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
CARACAS SUR	FUCHA	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
CARACAS SUR	HORTUA	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
CARACAS SUR	QUIROGA	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
CARACAS SUR	RESTREPO	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
CARACAS SUR	SUBA	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
CARRERA 10	AV. 1 DE MAYO	GRAFITIS	OPERATIVA
CARRERA 10	BICENTENARIO	VIDRIOS ROTOS	OPERATIVA
CARRERA 10	CIUDAD JARDIN	VIDRIOS ROTOS	OPERATIVA
CARRERA 10	CUNENT SUR	GRAFITIS	OPERATIVA
CARRERA 10	LAS NEVES	VIDRIOS ROTOS	OPERATIVA
CARRERA 10	MUSEO NACIONAL	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
CARRERA 10	PERLA APDA	VIDRIOS ROTOS	OPERATIVA
CARRERA 10	SAN DIEGO	VIDRIOS ROTOS	OPERATIVA
CARRERA 10	SAN VICTORINO	VIDRIOS ROTOS	OPERATIVA
EJE AMBIENTAL	MUSEO DEL ORO	VIDRIOS ROTOS	OPERATIVA
NORTE	CALLE 106	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
NORTE	HEROES	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
NORTE	VIRREY	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
NQS CENTRAL	AV. EL DORADO	GRAFITIS	OPERATIVA
NQS CENTRAL	CAD	GRAFITIS	OPERATIVA
NQS CENTRAL	COMUNEROS	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
NQS CENTRAL	PALOQUEMAO	GRAFITIS	OPERATIVA
NQS CENTRAL	RECAURTE	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
NQS CENTRAL	SIMON BOLIVAR	GRAFITIS	OPERATIVA
NQS SUR	AV. BOJA	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
NQS SUR	DEBENSA	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
NQS SUR	GENERAL SANTANDER	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
NQS SUR	LEON XIII	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
NQS SUR	NQS - CALLE 30 SUR	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
NQS SUR	NQS - CALLE 34 SUR	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
NQS SUR	PERDOMO	VIDRIOS ROTOS	OPERATIVA
NQS SUR	SAN MATEO	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
NQS SUR	TERRIBOS	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
SUBA	21 ANGELIS	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
SUBA	CAMPANA	GRAFITIS	OPERATIVA
SUBA	GRAFAMBRA	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
SUBA	HUMEDAL CORDOBA	GRAFITIS	OPERATIVA
SUBA	NIZA - CALLE 127	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
SUBA	PUNTELARGO	GRAFITIS	OPERATIVA
SUBA	BRONFERO	GRAFITIS	OPERATIVA
SUBA	SAN MARTIN	GRAFITIS	OPERATIVA
SUBA	SUBA - AV. BOYACA	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA
SUBA	SUBA - CALLE 116	GRAFITIS	OPERATIVA
SUBA	SUBA - CALLE 95	GRAFITIS	OPERATIVA
SUBA	SUBA - CALLE 100	GRAFITIS	OPERATIVA
SUBA	TV 91	VIDRIOS ROTOS, GRAFITIS	OPERATIVA

← Atrás Afectaciones del sistema...



INFORME 2 DE MAYO / 11:00 P.M.

Al planear su viaje, tenga en cuenta las siguientes afectaciones del Sistema en la prestación del servicio.

41 estaciones estarán sin operación debido a que no se pueden brindar las condiciones de seguridad necesarias para los usuarios.

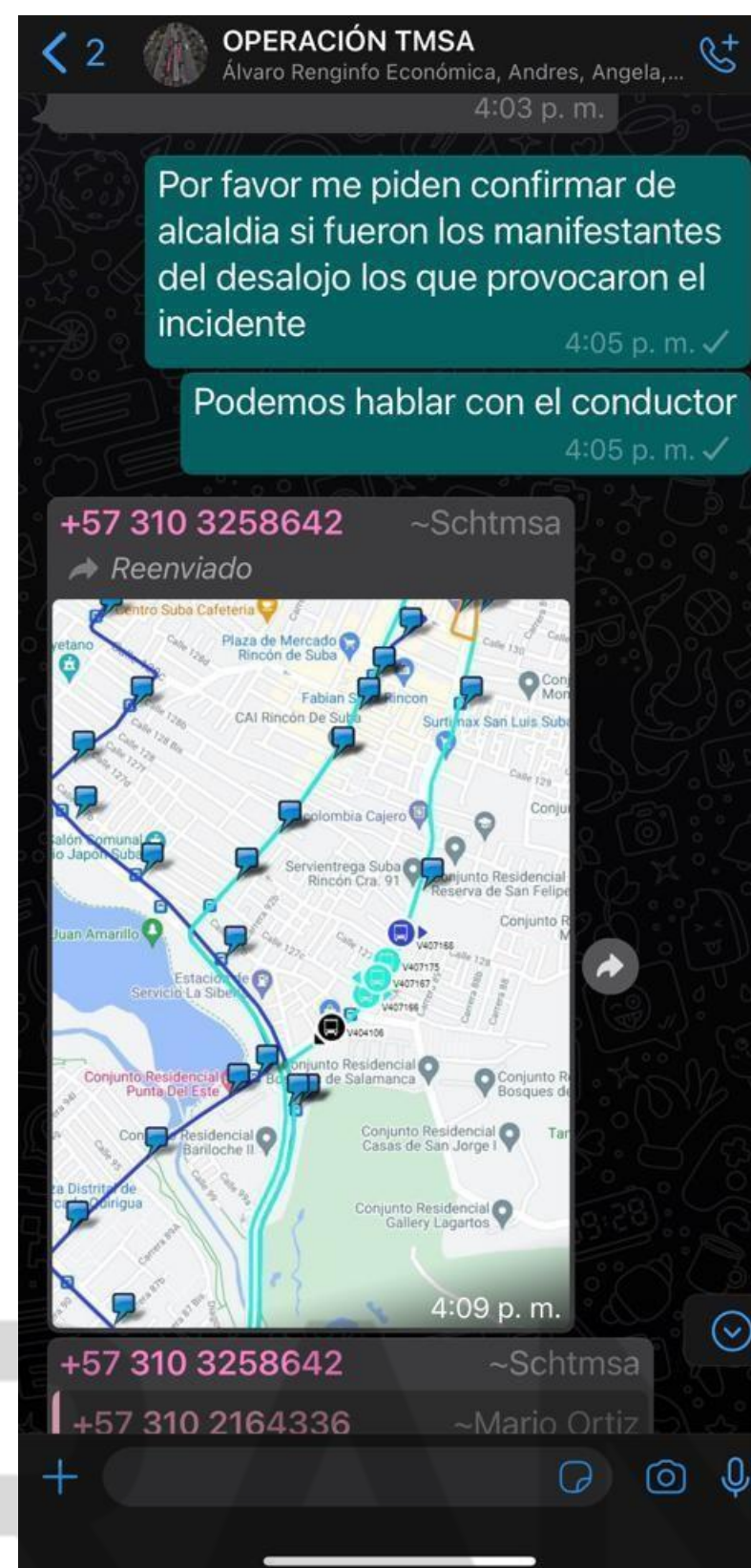
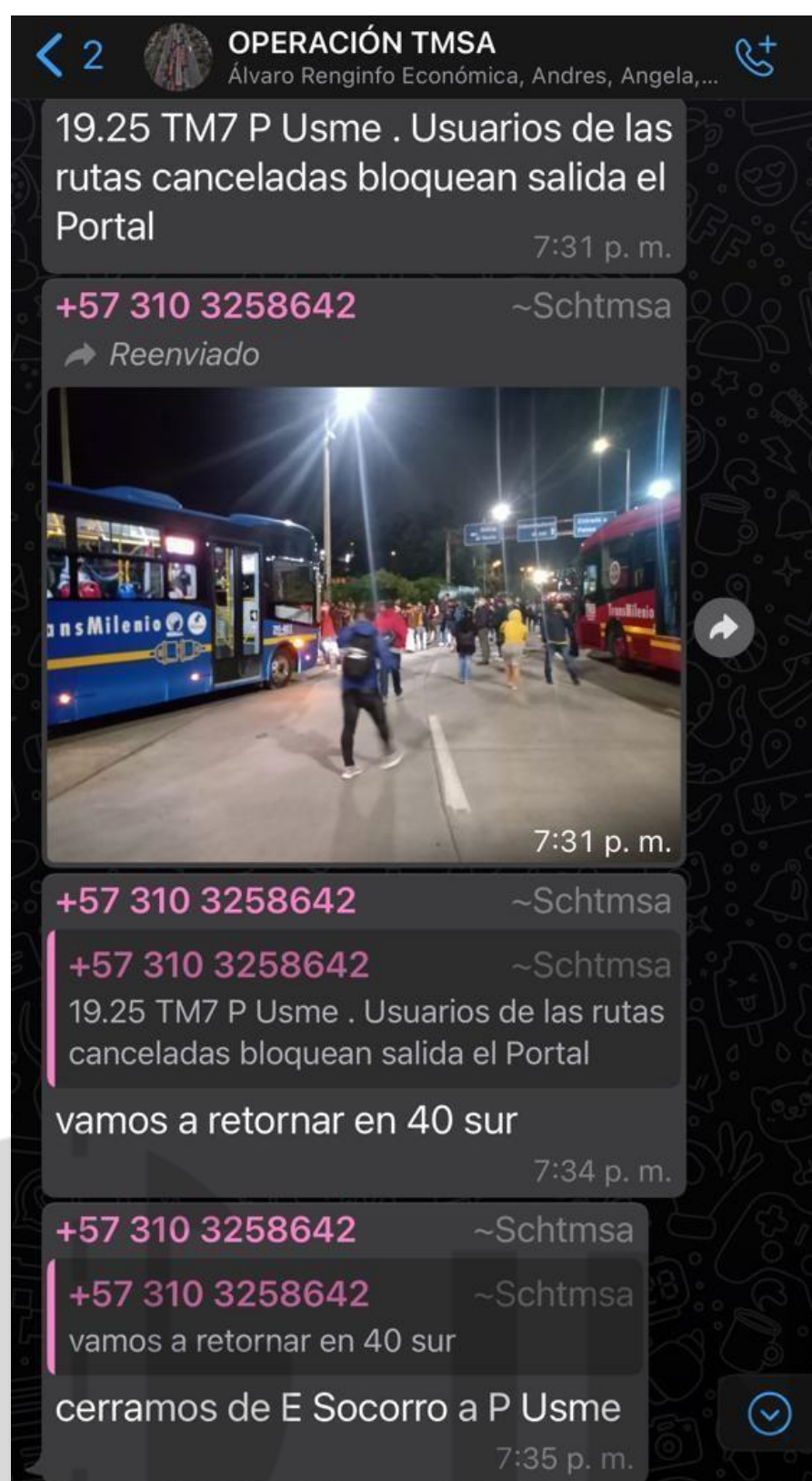


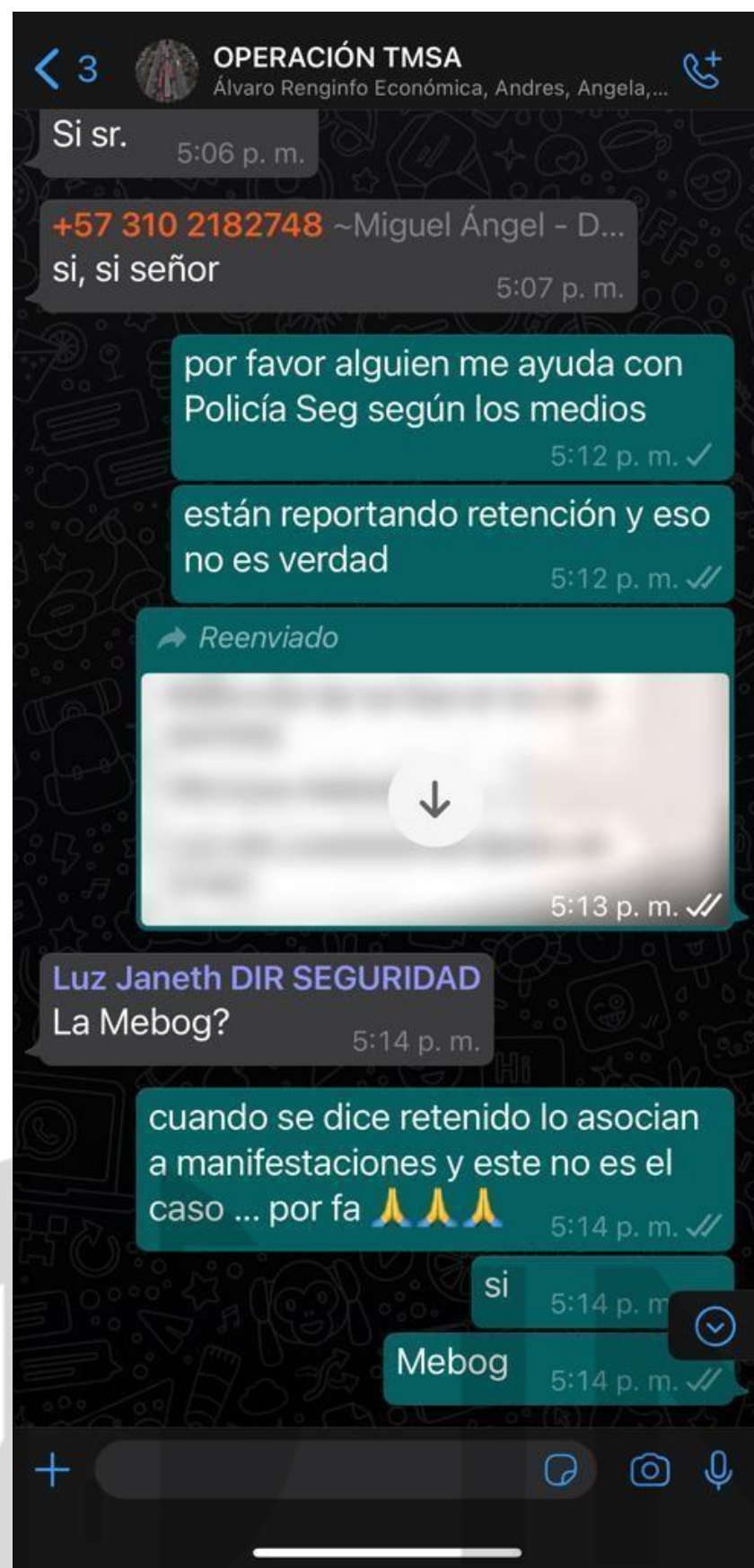
331 buses tuvieron algún tipo de vandalismo, de estos, 34 buses rojos no saldrán a operar por daños.



192 tuvieron algún tipo de vandalismo, de estos, 125 buses no podrán operar por daño.

Debido a que los procesos de inspección y mantenimiento se llevan a cabo permanentemente, las cifras de buses en operación y estaciones cerradas por vandalismo pueden variar. Verificar siempre la hora del corte y consultar las redes oficiales de TM.





Factores a favor



INTRANT



Virtual



Canales digitales:
-Redes sociales
-Página web

Listas de difusión



- Batería de información: ABC, comunicado de prensa, productos audiovisuales, piezas gráficas
- Invitación a rueda de prensa, coordinación de ronda de medios y atención a medios
- Cadenas de comunicación
- Distribución de material a través de Gestión Social
- Envío de material a otras audiencias

Medios Masivos



Free Press
Medios de gran formato
Medios locales
Perifoneo
Plan de Medios

Presencial



Ruedas de Prensa
Ronda de Medios
Cubrimientos
Reuniones estratégicas
Talleres de sensibilización



La odisea para regresar a casa en Bogotá

Llegar a casa hoy en Bogotá se convirtió en una odisea para miles de personas por la falta de transporte. TransMilenio habilitará estaciones del sistema de transporte para el uso de personas que no ha regresado a sus hogares.



Caracol Noticias

28 de abril de 2021



INTRANSPARENTE

TransMilenio se encuentra cerrado en su gran mayoría, la entidad anunció que solo el 5% funciona en toda la ciudad, servicios zonales presentan desvíos o retrasados.

City TV.

28 de abril de 2021



INTRANTI

Transmilenio_protestas_mayo_7-19_2021

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda Última modificación de Andrés Galindo A. el 22 de mayo

100% 122

U3

MyMCol
Monitoreo de Contenido
Mayo 07 - 19-2021
Transmilenio - protestas

MYMCOL

Fecha	Nombre	Medio	Soporte	Franja	Programa	Título Noticia	Calificac	Origen	Tipo	Duraci	Hora Inicial	Hora Fin	Resumen	CostoE	Audien	Cuenta	Hipervinculo
2021-05-07	Viernes	Impresos	El Especta	N/A	Bogotá	Comerciantes afectados por la pande	Neutra	Nacional	Marca	Pag. 6	Cm 35.0x	C/ N/A	Pesa a que muchos respaldan las marchas pacíficas, otr	11340	136,7	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Impresos	El Nuevo	N/A	OPINIÓN	Es hora de construir consensos	Neutra	Nacional	Marca	Pag. 24	Cm 17.0x	C/ N/A	Desde el	2856	3,6	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Impresos	El Meridí	N/A	PAIS	Le cambió la tabla	Neutra	Sincajejo	Marca	Pag. 9	Cm 20.0x	C/ N/A	La alcaldesa de Bogotá, Claudia López, se refirió recien	1194	6	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Impresos	El Meridí	N/A	EN NUEST	Le cambió la tabla	Neutra	Monteví	Marca	Pag. 13	Cm 20.0x	C/ N/A	La alcaldesa de Bogotá, Claudia López, se refirió recien	1602	6	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Televisión	Citytv	N/A	Arriba Bo	Servicio de Transmilenio	Neutra	Bogotá	Marca	198	06:05:42	06:09:00	En el Portal Norte, hay total normalidad de Transmilenio	12540	35	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Televisión	Rcn TV	N/A	Noticias R	Sin servicio estaciones de TM en Soacha	N/A	Nacional	Marca	300	06:42:49	06:47:40	Detalles de las afectaciones del servicio de TransMilenio	9010	875	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Televisión	Rcn TV	N/A	Noticias R	Situación en Soacha a esta hora	N/A	Nacional	Marca	141	07:05:49	07:08:10	Balace de las afectaciones al sistema de TransMilenio	4235	875	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Televisión	Caracol TV	N/A	Noticias C	Policias y manifestantes, un mismo pue	Neutra	Nacional	Marca	81	09:28:08	09:29:20	Anoche vecinos y oficiales de la reserva de las estacion	5400	875	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Televisión	Citytv	N/A	Arriba Bo	Soacha sin servicio de Transmilenio.	Neutra	Bogotá	Marca	160	08:23:05	08:25:45	Continúa la congestión en el Portal del Sur por cierre d	10133	35	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Televisión	Caracol TV	N/A	Noticias C	Estaciones de Bosa y Soacha fuera de se	N/A	Nacional	Marca	173	13:41:21	13:44:13	Más de 9000 millones de pesos costará la reparación d	36693	1400	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Televisión	Rcn TV	N/A	Noticias R	La gente, la más afectada por el vandali	Neutra	Nacional	Marca	86	19:24:45	19:26:11	Las personas que se transportaban en Transmilenio de	53999	1400	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Televisión	Caracol TV	N/A	Noticias C	A esta hora nuevas marchas en Bogotá	Neutra	Nacional	Marca	73	19:54:32	19:55:45	Una difícil situación en materia de movilidad se vive ah	51100	2100	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Televisión	Rcn TV	N/A	Noticias R	Reporte de Transmilenio en Bogotá	Neutra	Nacional	Marca	73	19:26:10	19:27:23	En el recorrido por las estaciones en Bogotá, se encuen	45837	1400	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Televisión	Citytv	N/A	City Notic	Bloqueos en un municipio del departam	Neutra	Bogotá	Marca	329	20:31:07	20:36:36	Hay bloqueos en el monumento a los Héroes, en la Cal	20837	297,5	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Televisión	Caracol TV	N/A	Última Hc	Dificultades de movilidad de Bogotá	Neutra	Nacional	Marca	313	23:01:51	23:07:04	En varios puntos del norte, el sur y el occidente de Bog	20867	1050	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Radio	La FM	Mañan	LA FM NC	Estaciones de TransMilenio destruidas.	Neutra	Nacional	Marca	258	07:10:34	07:14:42	Hay problemas en TransMilenio, varias estaciones que	12737	287	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Radio	Blu Radio	Tarde	MAÑANA	Estaciones sin funcionamiento	Neutra	Nacional	Marca	143	13:22:32	13:24:55	Más de 9 mil millones de pesos es lo que se costará arre	5873	671	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Radio	RCN Radió	Tarde	LAS NOTI	Reporte de protestas en Bogotá, 7 de m	Neutra	Nacional	Marca	57	16:59:41	17:00:38	Hay protestas en la Calle 26, y en la Avenida Caracas co	431	433	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Radio	Caracol Ra	Mañan	HOY POR	Manifestaciones en Bogotá	Neutra	Nacional	Marca	66	08:47:30	08:48:36	Detalles de las manifestaciones que se llevan a cabo en	1828	686	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Internet	Bogota.go	N/A	Noticia	Noticias de TransMilenio hoy viernes 7 de	Neutra	N/A	Marca	N/A	N/A	N/A	Noticias de TransMilenio hoy viernes 7 de mayo 2021 E	0	0,1	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Internet	elnuevosiq	N/A	Noticia	Indígenas derriban estatuas de Gonzalo Jiménez de Que	Neutra	N/A	Marca	N/A	N/A	N/A	Indígenas derriban estatuas de Gonzalo Jiménez de Que	0	9,1	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Internet	kenyke.co	N/A	Noticia	De la religión a las protestas, las dos car	Neutra	N/A	Marca	N/A	N/A	N/A	de la fuerza pública con civiles, los cuales han dejado n	74	39,618	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Internet	h3noticia	N/A	Noticia	Este es el minuto a minuto de las march	Neutra	N/A	Marca	N/A	N/A	N/A	de este 07 de mayo en Bogotá [EN VIVO] Viernes, May	141	1,013	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Internet	extra.com	N/A	Noticia	Este es el minuto a minuto de las march	Neutra	N/A	Marca	N/A	N/A	N/A	de este 07 de mayo en Bogotá [EN VIVO] Viernes, May	117	0,1	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Internet	carriboi.c	N/A	Noticia	Human Rights Watch denuncia el uso de	Neutra	N/A	Marca	N/A	N/A	N/A	Este lugar del occidente de la capital colombiana ha sid	48	1,402	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Internet	kenyke.co	N/A	Noticia	Así operará TransMilenio por nueva jor	Neutra	N/A	Marca	N/A	N/A	N/A	Así operará TransMilenio por nueva jornada de protest	1034	39,618	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Internet	agenciapi	N/A	Noticia	Balace del desabastecimiento en Color	Neutra	N/A	Marca	N/A	N/A	N/A	En Soacha, por la Autopista Sur. No hay servicio TransM	4	27,529	Transmilenio	Ver
2021-05-07	Viernes	Internet	elnuevosiq	N/A	Noticia	52 estaciones de Transmilenio estarán f	Neutra	N/A	Marca	N/A	N/A	N/A	de Transmilenio estarán fuera de servicio este viernes	317	9,1	Transmilenio	Ver
2021-05-08	Sábado	Impresos	El Tiempo	N/A	Bogotá m	Las razones del derribo de la estatu	Neutra	Nacional	Marca	Pag. 1	Cm 18.0x	C/ N/A	Como protesta, cerca de 50 indígenas misak derribaron	23436	506,9	Transmilenio	Ver
2021-05-08	Sábado	Impresos	El Tiempo	N/A	Bogotá m	Troncal de la 68: lo que viene más allá d	Neutra	Nacional	Marca	Pag. 1	Cm 61.0x	C/ N/A	En 2025, la Carrera 68 contará no solo con 17 kilómetro	28182	596,9	Transmilenio	Ver
2021-05-08	Sábado	Televisión	Citytv	N/A	City Notic	Operación de Transmilenio	Neutra	Bogotá	Marca	46	12:08:02	12:08:48	53 estaciones se encuentran sin operar, siendo la más	1610	245	Transmilenio	Ver
2021-05-08	Sábado	Televisión	Rcn TV	N/A	Noticias R	Información de Bogotá en este momen	Neutra	Nacional	Marca	63	19:12:30	19:13:42	Comerciantes volvieron a abrir sus establecimientos. Si	33558	1400	Transmilenio	Ver
2021-05-08	Sábado	Radio	RCN Radió	Mañan	RCN NOTI	Reporte de Transmilenio	Neutra	Nacional	Marca	100	06:11:25	06:13:05	Hay reporte de cómo funciona Transmilenio en la ciuda	1560	433	Transmilenio	Ver
2021-05-08	Sábado	Radio	Caracol Ra	Tarde	ÚLTIMA H	Estaciones fuera de servicio de TransM	Neutra	Nacional	Marca	40	15:03:39	15:04:10	De acuerdo con TransMilenio, hasta el momento el ser	267	686	Transmilenio	Ver
2021-05-08	Sábado	Radio	Caracol Ra	Noche	ÚLTIMA H	Cierre de estaciones de TM por manifi	Neutra	Nacional	Marca	50	18:02:48	18:03:38	Más diez estaciones de TransMilenio han dejado de op	333	686	Transmilenio	Ver
2021-05-08	Sábado	Internet	Colombia	N/A	Noticia	Manifestaciones pacíficas se presentaro	Neutra	N/A	Marca	N/A	N/A	N/A	El sistema Transmilenio en la ciudad continúa prestand	4	34,5	Transmilenio	Ver

TotalMedios



GESTION SOCIAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



3 líneas de acción

Línea de intervención	Tipo de actividad	Descripción de la actividad
INFORMACIÓN	Apoyo Grupos de Interés	Personalización de tarjetas Apoyo a eventos/actividades de la entidad
	Atención a Bloqueos, Marchas y/o	Atención a bloqueos
		Atención a marchas
	SAT	Atención a contingencias
Divulgación	SAT	
PARTICIPACIÓN	Audiencias Públicas	Campañas de apropiación
		Audiencia pública de rendición de cuentas del sector movilidad
	Mesa de Trabajo	Audiencia pública de otras entidades locales y/o distritales
	Reunión	Cabildos locales y/o distritales
	Recorrido	Mesa de trabajo
PEDAGOGÍA	Pedagogía	Reunión comunitaria
		Reunión interinstitucional
	Eventos Locales	Recorrido social
		Recorrido técnico (ingeniero)
		Socialización en colegios
	Socialización en institución educación superior	
	Socialización a comunidad	
	Socialización a entidad y/o empresa	
	TransMichiquis	
	Recorrido pedagógico	
	Eventos locales	

Jornadas de Personalización



Reuniones comunitarias



Reuniones JAL, Interinstitucionales, concesionario



Medios comunitarios



Perifoneo móvil



Divulgación



Divulgación digital



Eventos Locales




* **Resolución 381 de 2019** el equipo de Gestión Social desarrolló una **Estrategia integral de entrega de información** en espacios de participación ciudadana, escenarios pedagógicos y territorios de alto impacto

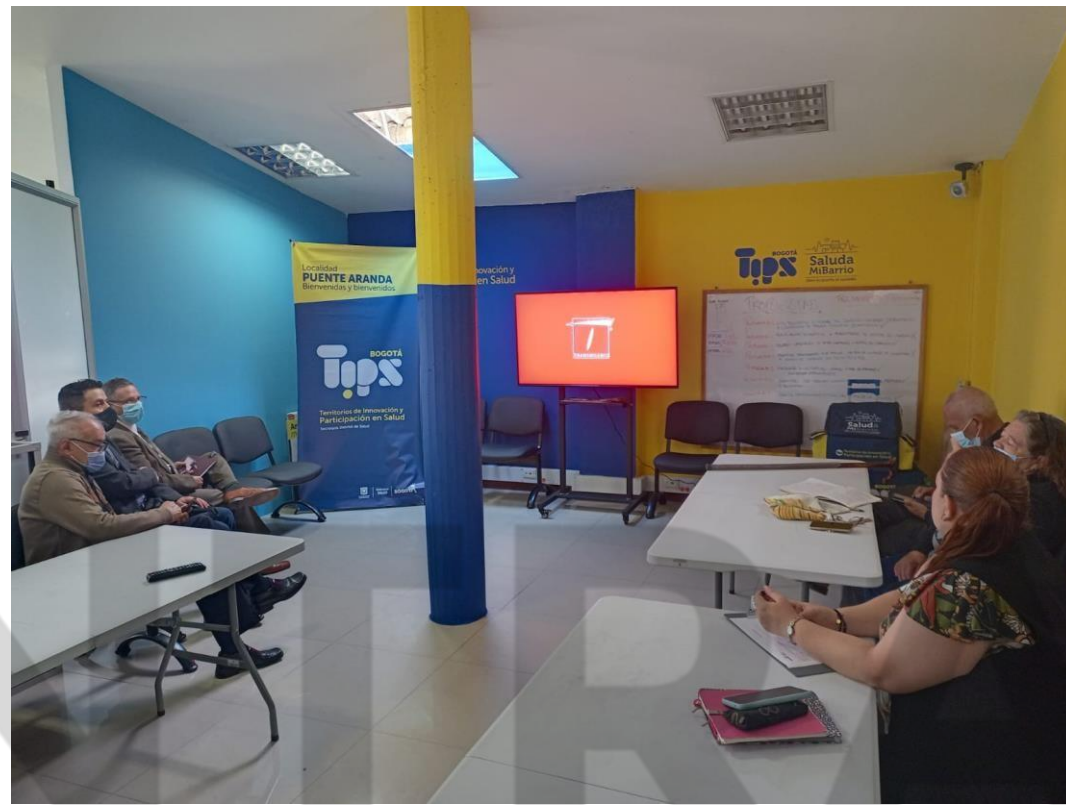
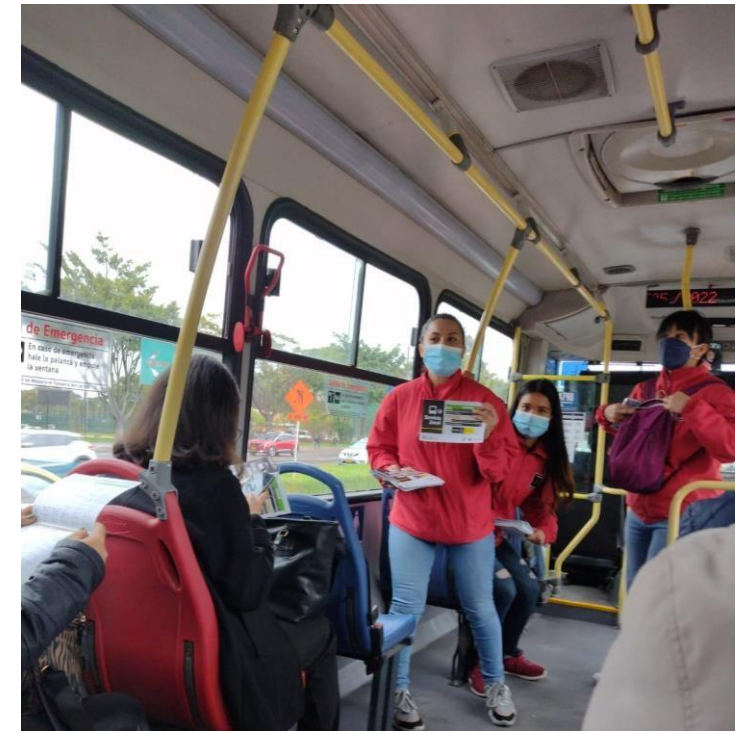
1.650 jornadas de divulgación

537 reuniones comunitarias

276 acciones pedagógicas

Divulgación de **260** cambios operacionales:

76 Servicios zonales nuevos **184** Cambios operativos; y **116** desmostes del SITP Provisional que se implementaron en la vigencia 2021; impulsando la entrega de información efectiva a los ciudadanos y  PQRS por el acceso a información del Sistema Integrado de Transporte de la ciudad.





IN TRANT



INTRANT

Break

15 min



INTRANT



EL COMETA HALLEY




INTRANT

1. EL COMETA HALLEY

▮ MEMORANDO

▮ De: Director general
A: Gerente

El viernes próximo, alrededor de las cinco de la tarde, aparecerá el cometa Halley en esta zona. Se trata de un evento que ocurre cada 78 años. Por favor, reúna a todos los trabajadores en el patio de la fábrica, con cascos de seguridad, que allí les explicaré el fenómeno. Si estuviera lloviendo no podremos ver este raro espectáculo a ojo descubierto; en tal caso, todos deberán dirigirse al comedor, donde se exhibirá un documental sobre el cometa.

 INTRANT

2.EL COMETA HALLEY

▮ **MEMORANDO**

▮ De: Gerente

A: Director de recursos humanos

Por orden del director general, el viernes a las cinco de la tarde aparecerá sobre la fábrica, si llueve, el cometa Halley. Reúna a todo el personal con casco de seguridad y llévelo al comedor, donde tendrá lugar un raro fenómeno que sucede cada 78 años a ojo desnudo.

INTRANIT

3.EL COMETA HALLEY

▮ **MEMORANDO**

▮ De: Director de recursos humanos
A: Jefe de personal

A solicitud del director general el científico Halley, de 78 años de edad, aparecerá desnudo en el comedor de la fábrica el próximo viernes a las cinco de la tarde usando un casco de seguridad, pues estará presentando un documental sobre el problema de la lluvia, y el director hará una demostración en el patio de la empresa.

4.EL COMETA HALLEY

▮ MEMORANDO

▮ De: Jefe de personal
A: Jefe de turno

El viernes a las cinco de la tarde el director, por primera vez en 78 años, aparecerá en el comedor para firmar el documental "Halley desnudo", junto al famoso científico y su equipo. Todos deben presentarse con casco de seguridad porque el documental tratará de la seguridad en condiciones de lluvia.

5.EL COMETA HALLEY

▮ MEMORANDO

▮ De: Jefe de turno
A: Jefe de brigadas

Todos, sin excepción, deben presentarse desnudos con los agentes de seguridad de la fábrica en el patio de la misma, este viernes a las cinco de la tarde. El director vendrá acompañado de Halley, un artista muy famoso, y su grupo, que mostrarán el documental "Bailando bajo la lluvia". En caso de que en verdad llueva, hay que irse al comedor con cascos de seguridad. Esto ocurre cada 78 años.

INTRANT

6.EL COMETA HALLEY

▮ AVISO EN LA CARTELERA

A todo el personal: El viernes cumple 78 años el director general. Por tal motivo se dará libre a todo el mundo, sin excepción, para la fiesta que tendrá lugar en el comedor a las cinco de la tarde con el grupo Halley y sus Cometas. Todos deben ir desnudos y usar condones de seguridad, porque lloverá y se va a formar tremenda fiesta en el patio de la fábrica.

INTRANT



Diseño gráfico



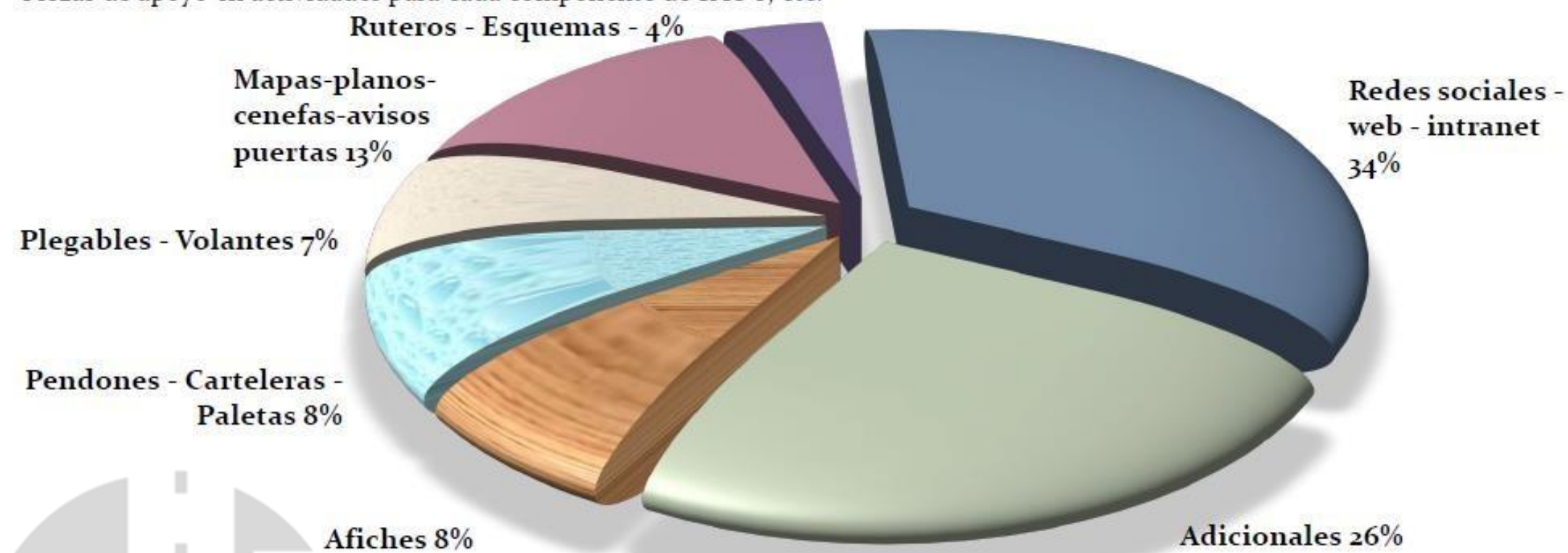


Tipo de pieza	Cantidad
Afiches	406
Pendones - Carteleras - Paletas	445
Plegables - Volantes	368
Mapas-planos-cenefas-avisos puertas	713
Ruteros - Esquemas	190
Redes sociales - web - intranet	1778
Adicionales	1390
Total	5.290

**5.290
piezas
diseñadas.**
(enero-agosto 2022).

Piezas diseñadas /

Incluye: -Piezas informativas de todos los tipos de servicios / -Piezas para campañas de divulgación. /
-Piezas de apoyo en actividades para cada componente de SAUC, etc.



Adicionales: adhesivos, avisos de prensa, cartillas, ilustraciones, portadas, señalización, material promocional, vallas, libretas, entre otros.

- *Diseño y entrega de todas las cartillas de señalética requeridas para infraestructura del Sistema, bajo parámetros de simplificación e integración.
- *Respuesta constante y efectiva en el diseño y producción de piezas sobre cambios operativos, bajo el crecimiento sustancial de las necesidades.
- *Actualización permanente del banco de imágenes adoptado en 2019, con protocolo de uso establecido en 2020.

Tipo de pieza	Cantidad
Plegables	876500
Volantes y afiches	734308
Otros	5649
Total	1.616.457

**1.616.457
piezas
producidas.**
(enero-agosto 2022).

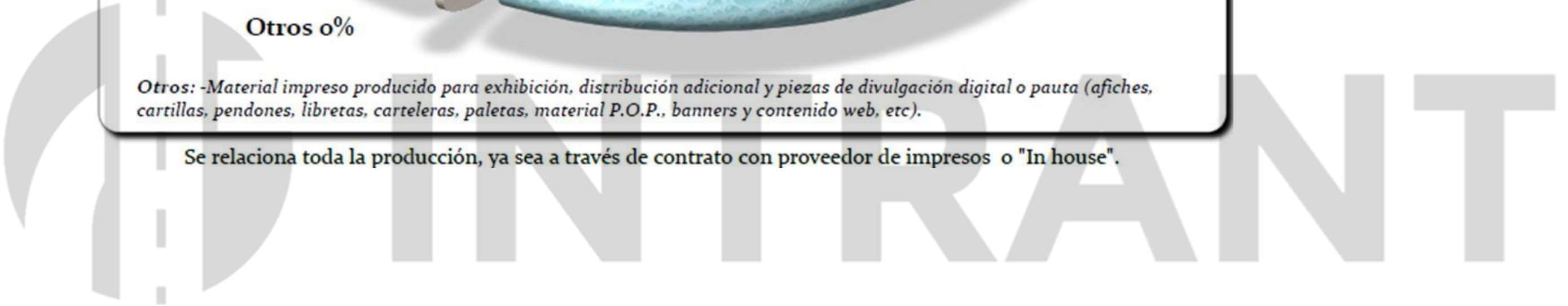
Piezas producidas

Incluye: -Piezas informativas de todos los tipos de servicios / -Piezas para campañas de divulgación.
-Piezas de apoyo en actividades para la estrategia de comunicaciones, etc.



Otros: -Material impreso producido para exhibición, distribución adicional y piezas de divulgación digital o pauta (afiches, cartillas, pendones, libretas, carteleras, paletas, material P.O.P., banners y contenido web, etc).

Se relaciona toda la producción, ya sea a través de contrato con proveedor de impresos o "In house".



Conoce los **servicios zonales** que te movilizan desde **Bachué** hasta **Usme Centro**.



Servicios que circulan por el sector de Bachué:

- 621 Bachué - Santo Domingo
- 60 Bachué - Zazaeta
- DA214 Bachué - Ricaurte **Nuevo**

Servicios que circulan por el sector de la Avenida Carrera 24:

- 1128 Bachué - Centro Internacional
- LA805 Gavitas - 7 de Agosto
- DA214 Bachué - Ricaurte **Nuevo**
- HA720 Ciudadela Usme - 7 de Agosto **Nuevo**

Servicios que circulan por el sector del Restrepo:

- 621 Bachué - Santo Domingo
- 796A Mochuelo Bajo - Tenazaquilla
- HA704 El Uval - Germania
- HA720 Ciudadela Usme - 7 de Agosto **Nuevo**

Servicios que circulan por el sector de la Avenida Caracas:

- BH907 Terminal Norte - Usme Centro
- HA720 Ciudadela Usme - 7 de Agosto **Nuevo**
- HK721 El Tuno - Terminal Salitre **Nuevo**
- HL723 Usme Centro - Portal 20 de Julio **Nuevo**

Servicio suspendido
 Vías principales
 Troncales TransMilenio
 Estaciones TM

Ten en cuenta que el servicio zonal 914 Bachué - Usme Centro deja de circular desde el 20 de agosto y en su reemplazo contarás con las demás alternativas presentadas en este afiche.



INTENDANT



Proyecto Señalética

TransMilenio

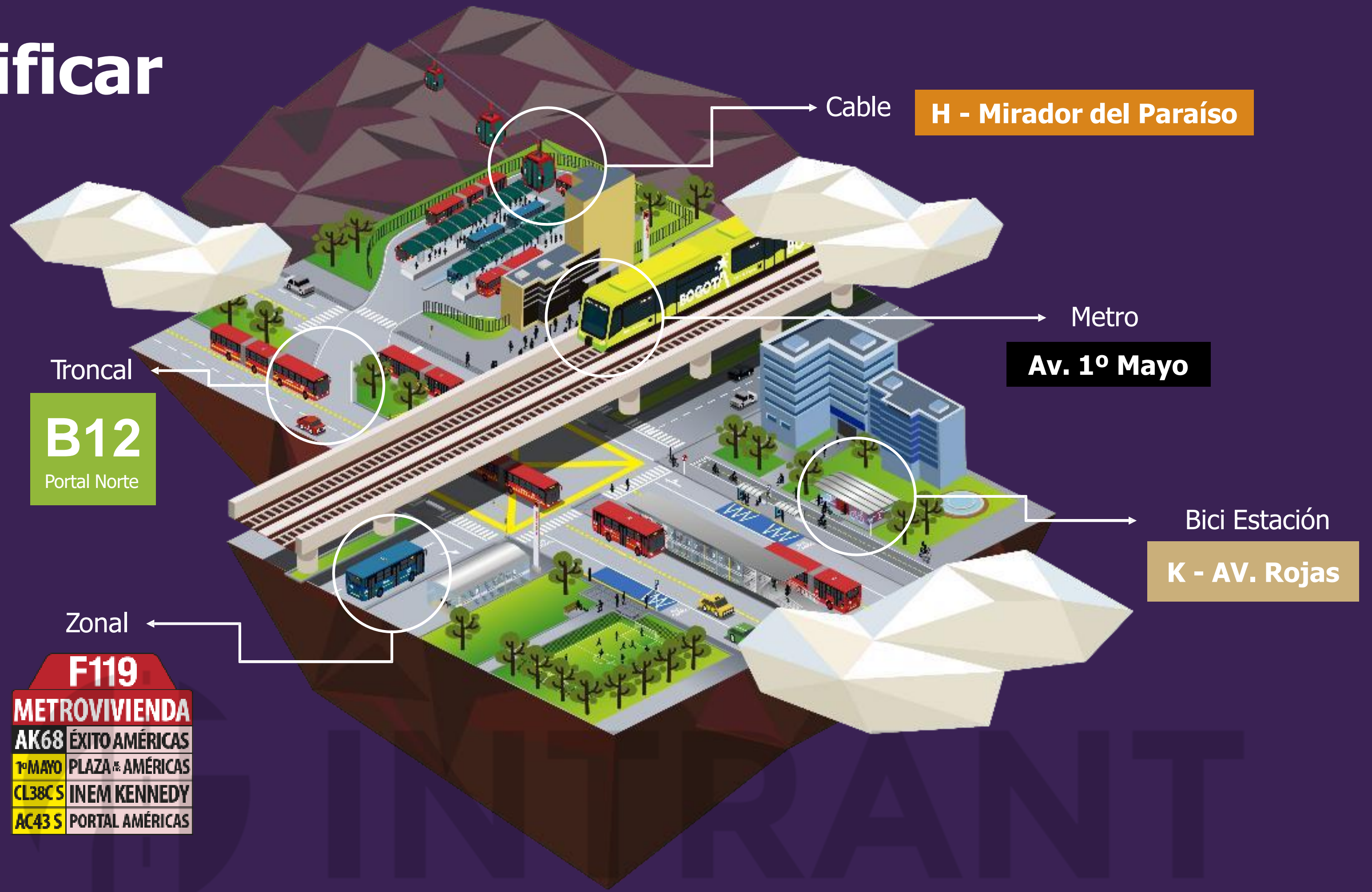
B28 B12 B72
F28 G12 H72



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Unificar



Características comunes

Guía para transbordos / Guide for transfers

Identifica en este mapa la estación en la que estás y la estación a la que te diriges / Identify on this map the station you are in and the station you are heading to.

En esta estación puedes tomar servicios expresos hacia: / In this station you can take express services to:

Sistema TransMilenio - Mapa troncal
TransMilenio system - Map of main lines

Convencciones / Key

Servicios ruta fácil: Para ir a las estaciones de la red central. / Regular routes: Services that take you to the central stations.

Pasaje / Route: Se exhiben los servicios de línea que conectan con las estaciones de la red central. / The services of the line that connect with the central stations are shown.

1 2 3 4 5 6 7 8

C19 F19 H75 5 M47 M47

195 Línea distrital 24 horas / (601)4824304 de 5 a.m. a 11 p.m. www.transmilenio.gov.co @TransMilenio

Guía para transbordos / Guide for transfers

Identifica en el mapa el color de la zona en la que estás. / Identify on the map the color of the zone you're in.

Sistema TransMilenio - Mapa Zonal
TransMilenio system - Zonal map

Convencciones / Key

Servicios Zonales AV. Boyacá - Sentido sur a norte / Zonal services Boyacá Avenue South to North

A203 CHICÓ NORTE C.C. BOYACÁ, C.C. NIEVES, BOYACÁ NORTE, CHICÓ NORTE AR 203A, CL 127, AR 115, CL 54	C117 VILLA CINDY BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, PORTAL EL SOL, LA GUERRA AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, CL 139	K901 TERMINAL SALITRE SANTA FE, EST. EL CONTADOR, NUBES, MORANNOVA AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ
A617 CENTRO SANTANDRÉ, BARRIO SAN JUAN, BARRIO SAN JUAN, BARRIO SAN JUAN AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74	D203 BACHUÉ BOYACÁ NORTE, C.C. NIEVES, C.C. NIEVES, BOYACÁ NORTE AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74	K905 PORTAL EL DORADO BOYACÁ NORTE, PORTAL EL DORADO, PORTAL EL DORADO, PORTAL EL DORADO AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ
A103 GERMANIA BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74	D504 BONANZA BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74	L510 CLINICA SAN RAFAEL BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74
A702 LAS NIEVES BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74	F405 CAMELIA BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74	L800 GAVIOTAS BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74
A305 EST. CALLE 100 BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74	F603 CORABASTOS BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74	L800 GAVIOTAS BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74
B401 CALLE 222 UDCA BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74	G510 BOZA CENTRO BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74	
B608 CHICÓ NAVARRA BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74	G512 PARQUES DE BOGOTÁ BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74	
B900 LA ESTRELLITA BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74	H619 ISLA DEL SOL BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74	
C100 CASABLANCA BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74	H907 USME CENTRO BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE, BOYACÁ NORTE AR 115, CL 127, AR 115, CL 127, AV. BOYACÁ, TR 74	

195 Línea distrital 24 horas / (601)4824304 de 5 a.m. a 11 p.m. www.transmilenio.gov.co @TransMilenio

Troncal



Bienvenidos a TransMilenio / Welcome to TransMilenio

E | Ricaurte

Biblioestación
/ Library station

Cajero Automático
/ ATM

Baños públicos
/ Bathroom

Biciestación
/ Cycle park

WiFi gratuito
/ Free WiFi



Vagón 1 **Vagón 2** **Vagón 3** **Túnel de conexión con F | Américas**



Troncal

↑

Usted está aquí / You are here

Vagón 3 / Wagon 3

D22 Portal Sur, G12 Portal Sur, G22 Portal Sur, K42 Acceso Estación, K43 Portal Sur

Vagón 2 / Wagon 2

B12 Portal Norte, G42 San Mateo, G43 San Mateo, G30 Portal Sur

Vagón 1 / Wagon 1

4 Múscos, 4 Portal Sur, 7 Portal Sur, 7 Santa Isabel, B11 Portal Sur, G11 Portal Sur

Gracias por usar TransMilenio / Thanks for using TransMilenio

↑

Siguiente estación / Next station
G | Comuneros

Salida / Exit
AK 30 - Calle 10

↑



Troncal





Bienvenidos a TransMilenio / Welcome to TransMilenio

BOGOTÁ

B | Pepe Sierra

WIFI gratuito / Free WiFi



TRANSMILENIO S.A. - METRO DEL GRAN ÁREA METROPOLITANA DE BOGOTÁ
y demás. Reservados todos los derechos. No se permite la explotación o
reproducción por cualquier medio de esta obra, sin el consentimiento expreso y
escrito de la entidad. En caso de infracción de los derechos de propiedad intelectual,
se reserva el derecho de iniciar acciones legales correspondientes. Para mayor
información consulte la política de privacidad de datos en la página
www.transmilenio.gov.co o la política de privacidad en la estación administrativa
de la línea.



Vagón 2 (Wagón 2) **Vagón 1** (Wagón 1)

B11	B28	B72	D10	H72	K16	L18	8	8	B10	B16	B18	F28	G11
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---	---	-----	-----	-----	-----	-----



B11 B28 B72 **Vagón 2** **D10 H72 K16 L18**



Troncal

Mi Plan de Viaje

Guía del Sistema TransMilenio

Servicios Ruta Fácil todos los días.

Servicios Expresos de lunes a sábado.

Servicios Expresos todos los días.

Servicios Expresos en domingos y festivos.

Guía de consulta rápida: servicios que paran en esta estación / Quick reference guide: services stopping at this station

Vagón 1	B12	B72
Vagón 2	B28	
Vagón 3	F28	H72
Vagón 4	G12	

Puente peatonal

Guía para transbordos / Guide for transfers

Identifica en este mapa la estación en la que estás y la estación a la que te diriges / Identify on this map the station you are in and the station you are heading to.

En esta estación puedes tomar servicios expresos hacia: / In this station you can take express services to:

Sistema TransMilenio - Mapa troncal

TransMilenio system - Bus Rapid Transit map

Convenios / Key

- 1 Línea
- 2 Línea
- 3 Línea
- 4 Línea
- 5 Línea
- 6 Línea
- 7 Línea
- 8 Línea
- 9 Línea
- 10 Línea
- 11 Línea
- 12 Línea
- 13 Línea
- 14 Línea
- 15 Línea
- 16 Línea
- 17 Línea
- 18 Línea
- 19 Línea
- 20 Línea
- 21 Línea
- 22 Línea
- 23 Línea
- 24 Línea
- 25 Línea
- 26 Línea
- 27 Línea
- 28 Línea
- 29 Línea
- 30 Línea
- 31 Línea
- 32 Línea
- 33 Línea
- 34 Línea
- 35 Línea
- 36 Línea
- 37 Línea
- 38 Línea
- 39 Línea
- 40 Línea
- 41 Línea
- 42 Línea
- 43 Línea
- 44 Línea
- 45 Línea
- 46 Línea
- 47 Línea
- 48 Línea
- 49 Línea
- 50 Línea
- 51 Línea
- 52 Línea
- 53 Línea
- 54 Línea
- 55 Línea
- 56 Línea
- 57 Línea
- 58 Línea
- 59 Línea
- 60 Línea
- 61 Línea
- 62 Línea
- 63 Línea
- 64 Línea
- 65 Línea
- 66 Línea
- 67 Línea
- 68 Línea
- 69 Línea
- 70 Línea
- 71 Línea
- 72 Línea
- 73 Línea
- 74 Línea
- 75 Línea
- 76 Línea
- 77 Línea
- 78 Línea
- 79 Línea
- 80 Línea
- 81 Línea
- 82 Línea
- 83 Línea
- 84 Línea
- 85 Línea
- 86 Línea
- 87 Línea
- 88 Línea
- 89 Línea
- 90 Línea
- 91 Línea
- 92 Línea
- 93 Línea
- 94 Línea
- 95 Línea
- 96 Línea
- 97 Línea
- 98 Línea
- 99 Línea
- 100 Línea

Servicios ruta fácil: Parar en todas las estaciones de su recorrido. / **Regular route services:** Services that stop in every station during the trip.

Plan de Viaje / Log file

1 2 3 4 5 6 7 8

1981 Avenida del Ferrocarril / AVENIDA DEL FERROCARRIL

20 de Julio

Metrópolis



033A06

Modelía
AK 86 - AC 24

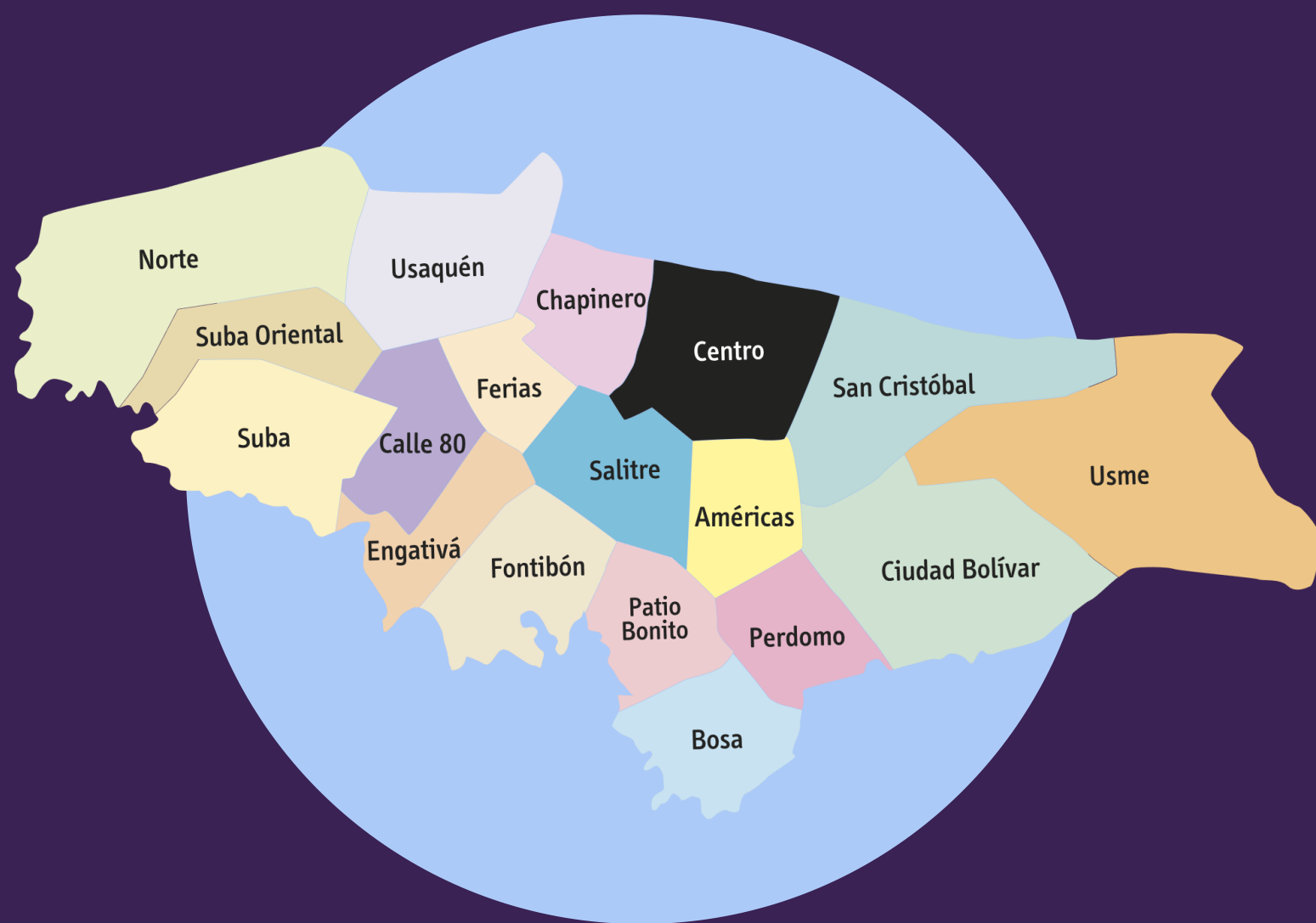
165	San Bernardino por AV. Esperanza, AV. Boyacá
823	San Bernardino por AV. Boyacá, AV. 1 de Mayo
P21	Timiza por AV. Esperanza, AV. Boyacá
80A	El Cortijo por IC 61, IC 53, KR 77A, AV. Calle
212	Engativá Centro por IC 61, KR 77, AV. Calle, Bolivia
956	Villa Luz por KR 50, IC 63
C7	Santa Helena por KR 60, IC 63
15-1	Primero de Mayo por KR 1 de Mayo, KR 27
18-12	El Paraíso por Punto Huelmo, CL 53, CL 57
13-12	Los Libertadores por CL 20 de Julio

Otras rutas al respaldo: 208, 27, C41, 505, 314A

Para mayor información: www.metro.gov.co



INTEGRANT

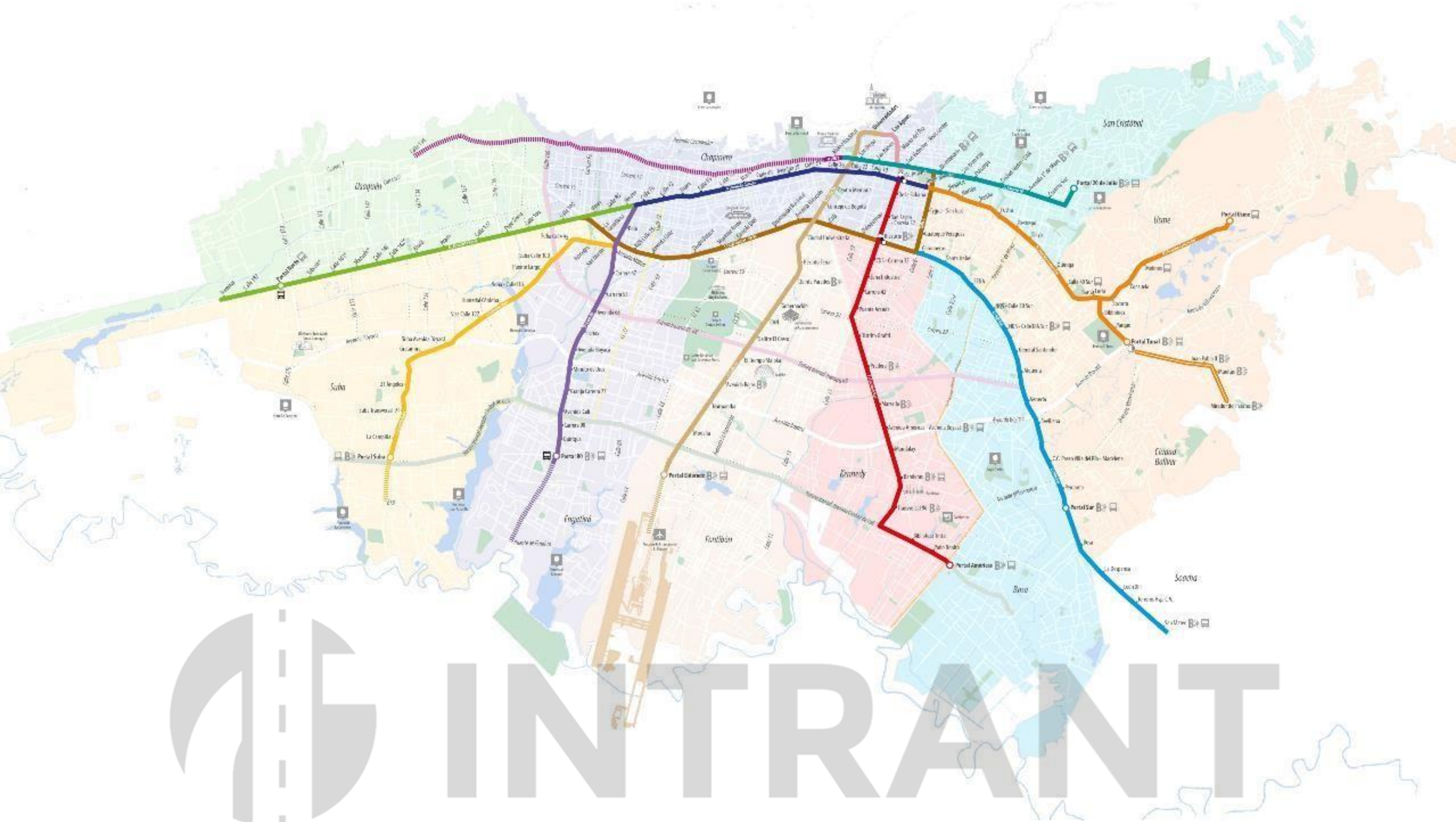


Mapa zonas SITP



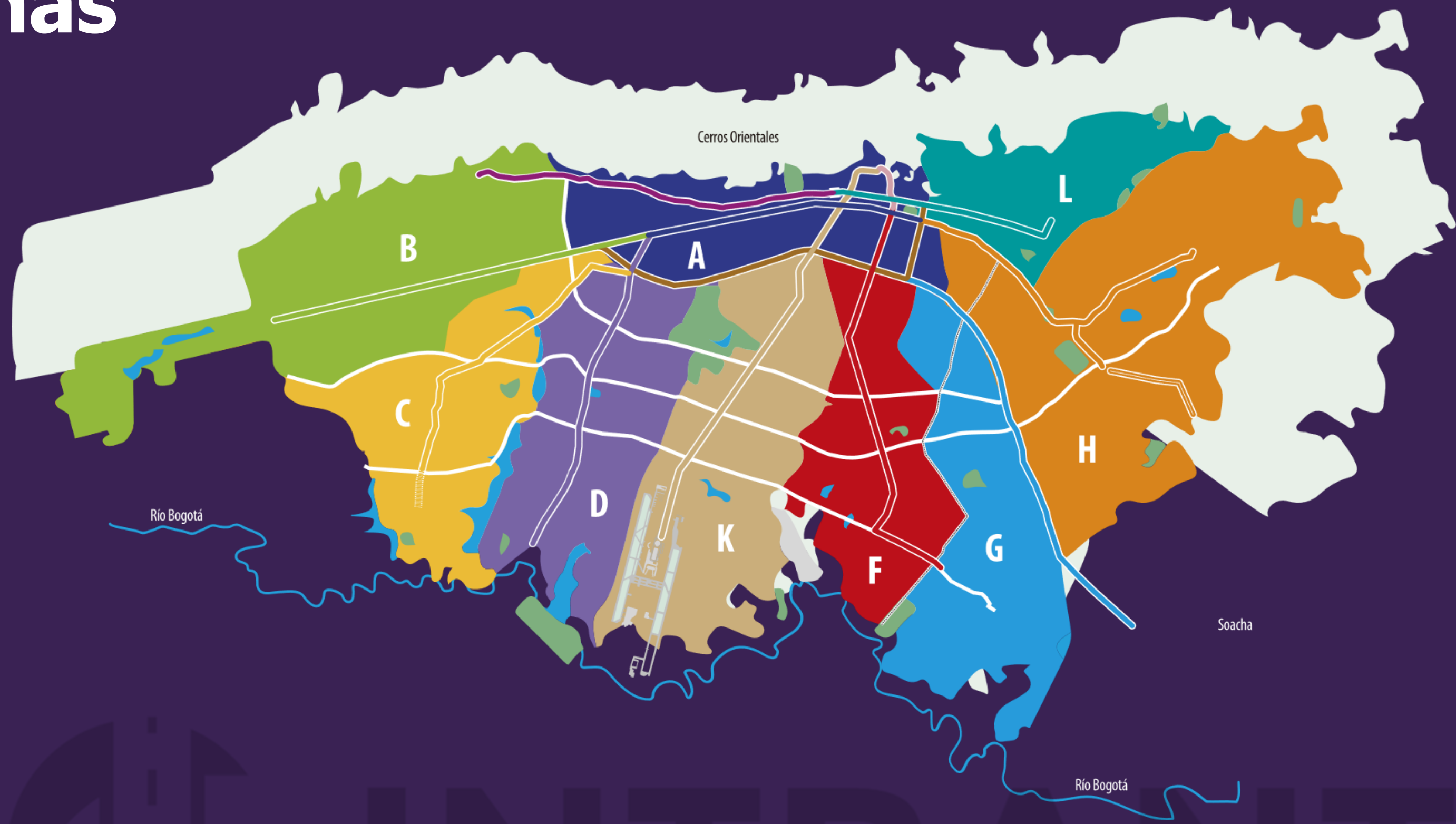
Mapa componente troncal

INTRANIT



INTRANT

9 zonas



Zonas TransMilenio

A Centro / Chapinero

B Usaquén / Auto. Norte

C Suba

D Engativá / Calle 80

E Kennedy / Las Américas

F Bosa / Auto. Sur

G Usme / Ciudad Bolívar

H Fontibón / Calle 26

I San Cristóbal / Carrera 10

165

JARDINES DEL RDO.

Av. Boyacá	Normandía
	Iberia
CL170	Villa del Prado
Auto Nte.	Portal Norte

165

JARDINES DEL RDO.

AV. BOYACÁ	NORMANDÍA
	IBERIA
CL170	VILLA DEL PRADO
AUTO NTE.	PORTAL NORTE

Metrópolis

20 de Julio



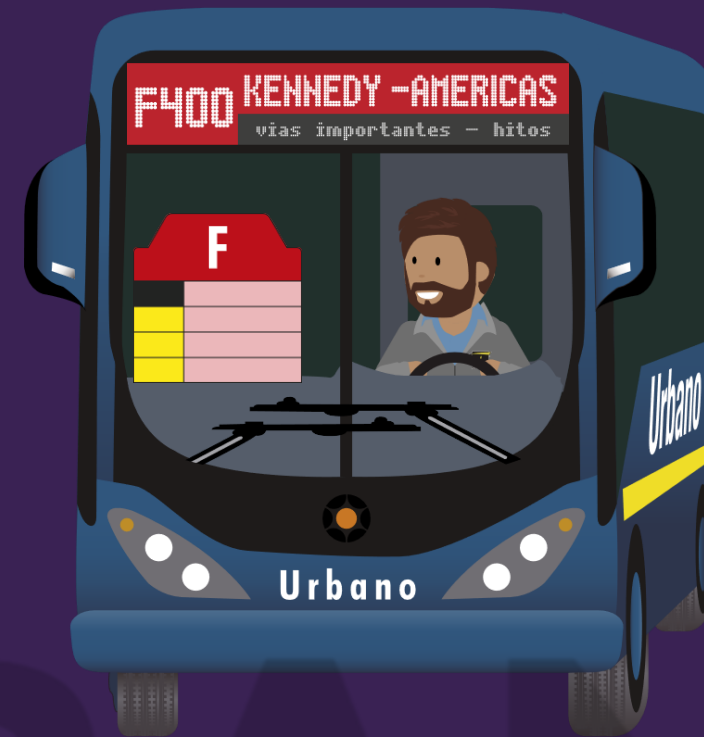
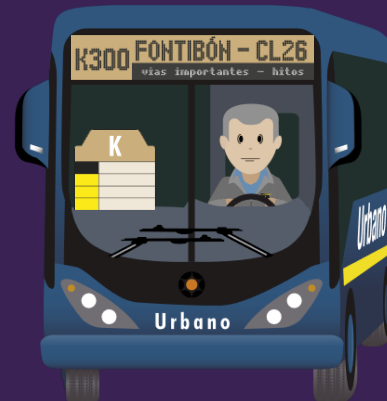
636A08	
F Kennedy / Américas	
Patio Bonito II Sector Av. C. de Cali - CL5	
A203	CHICO NORTE
A617	CENTRO
A103	GERMANIA
A702	LAS NIEVES
A305	EST. CALLE 100
B401	CALLE 222 UDCA
B608	CHICO NAVARRA
B900	LA ESTRELLITA
C100	CASABLANCA
C117	VILLA CINDY
D203	BACHUE
Otras rutas al respaldo.	

Kennedy - Américas

San Cristóbal – KR 10

Fontibón – Calle 26

Usme - Ciudad Bolívar



033A06



Modelia
AK 86 - AC 24

- 165** San Bernardino
por AV. Esperanza, AV. Boyacá
- 823** San Bernardino
por AV. Boyacá, AV. 1 de Mayo
- P21** Timiza
por AV. Esperanza, AV. Boyacá
- 80A** El Cortijo
por AC 63, AC 53, KR 77A, AV. Chile
- 212** Engativá Centro
por AC 63, KR 77, AV. Chile, Bolivia
- 956** Villa Luz
por AK 50, AC 63
- C7** Santa Helenita
por AK 60, AC 63
- 15-1** Primero de Mayo
por AV. 1 de Mayo, AK 27
- 18-12** El Paraiso
por Pardo Rubio, CL 53, CL 57
- 13-12** Los Libertadores
Portal 20 de julio

Otras rutas al respaldo: **228 492 367 723 N1**
20A 27 C41 505 114A

Para mayor información:

www.sitp.gov.co 01 8000 11 5510



636A08

Módulo **A**

F Kennedy / Américas



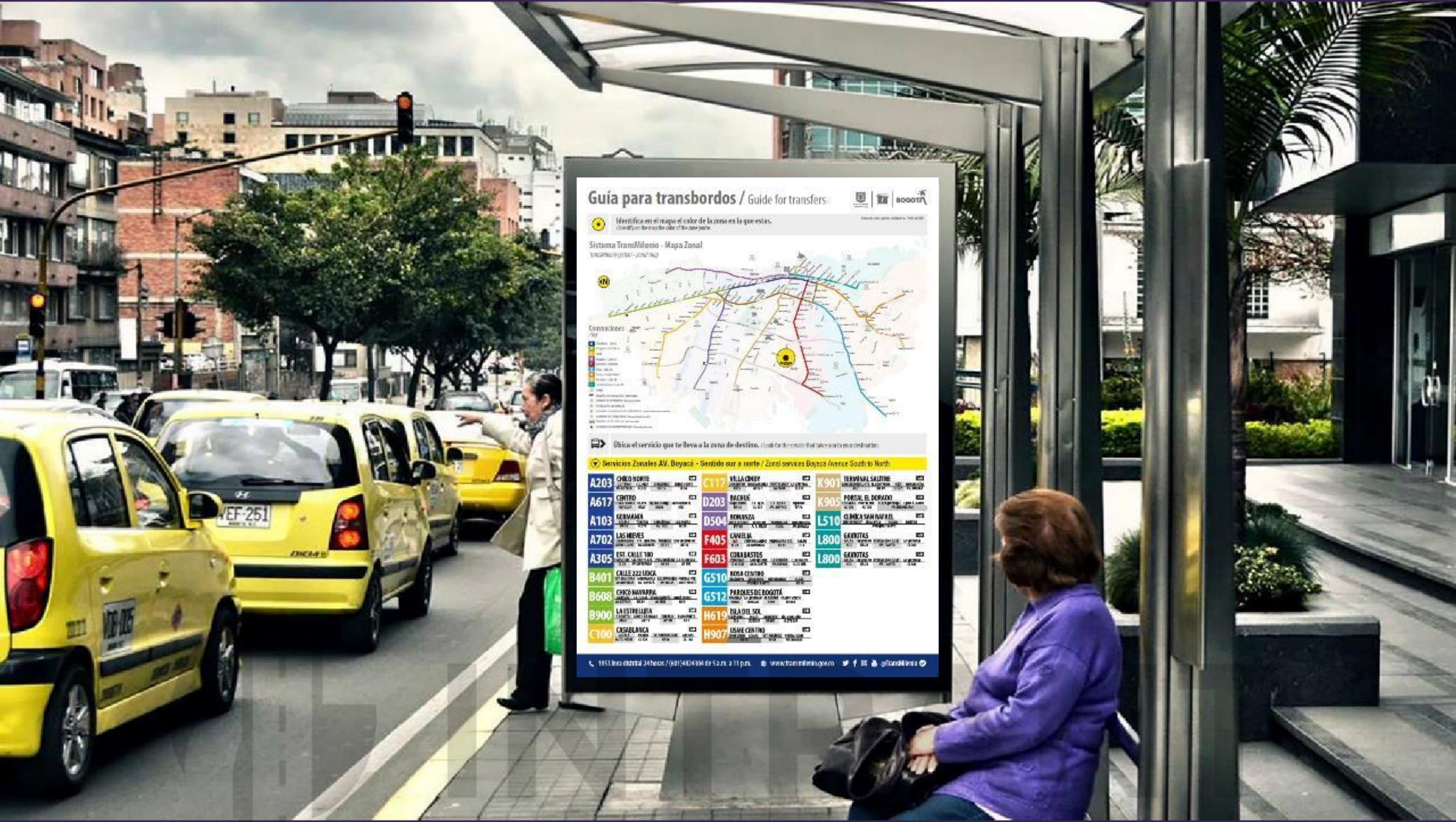
Patio Bonito II Sector
AV. C. de Cali - CL 5

- A203** CHICÓ NORTE
C.C. TITÁN UNICENTRO CHICÓ NORTE
AV. BOYACÁ CL 127 KR 15 CL 94
- A617** CENTRO
G. SANTANDER OLAYA BICENTENARIO MONSERRATE
AUTOSUR KR 27 KR 10 KR 1
- A103** GERMANÍA
COLIMA TOBERIN U. NACIONAL LAS AGUAS
KR 55 CL 170 AV. NQS AC 26
- A702** LAS NIEVES
COMUNEROS STA. LIBRADA MOLINOS SAN VICTORINO
AUTO. LLANO AV. CARACAS KR 51 AK 10
- A305** EST. CALLE 100
HAYUELOS SALTRE PLAZA PQ. S. BOLÍVAR LA FLORESTA
CL 22 AV. ESPERANZA AK 68 AC 100
- B401** CALLE 222 UDCA
EST. BANDERA NORMANDIA BULEVAR NIZA PORTAL NTE.
AV. AMÉRICAS AV. BOYACÁ AV. VILLAS AUTO. NORTE
- B608** CHICÓ NAVARRA
MEISEN C.C. TUNAL U. NAL-CAMPÍN CHICÓ NORTE
AV. BOYACÁ KR 24 AV. NQS AK 9
- B900** LA ESTRELLITA
7 AGOSTO SANTA BARBARA TOBERIN BUENAVISTA
AK 24 AK 19 AC 170 AK 7
- C100** CASABLANCA
ALCALÁ PRADO CC. PORTOALEGRE ATENAS
AUTO. NORTE CL 134 KR 58 CL 138
- C117** VILLA CINDY
UNICENTRO BULEVAR NIZA PORTAL SUBA LA GAITANA
AK 15 AC 127 AV. SUBA CL 139
- D203** BACHUÉ
UNICENTRO C.C. NIZA C.C. TITÁN MINUTO
KR 15 CL 127 AV. BOYACÁ TV 76

Otras rutas al respaldo.

Mayor información:

www.transmilenio.gov.co Línea Distrital 195
Para reporte de un suceso comuníquese con la línea: 3214277955



Guía para transbordos / Guide for transfers



Identifica en el mapa el color de la zona en la que estás.
Identify on the map the color of the zone where you are.

Sistema TransMilenio - Mapa Zonal

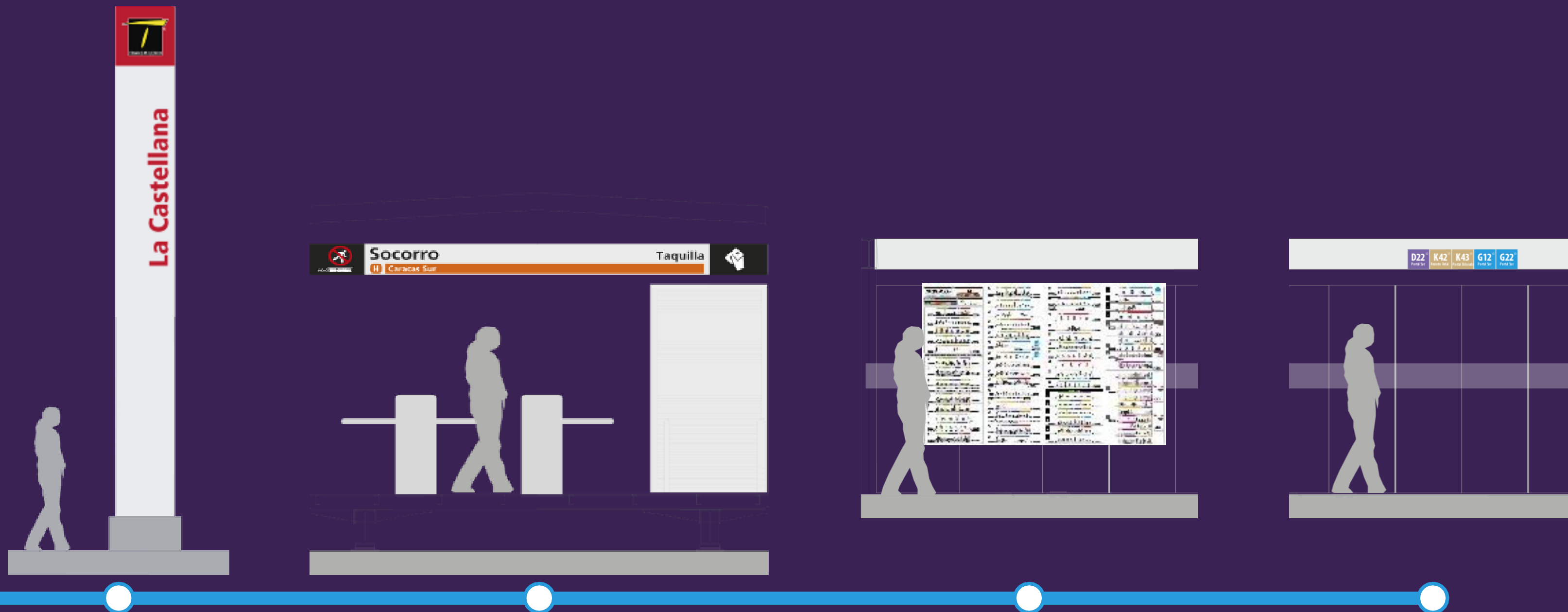


Obtén el servicio que te lleva a la zona de destino. Look for the service that takes you to your destination.

Servicios Zonales AV, Boyacá - Sentido sur a norte / Zonal services Boyacá Avenue South to North

A203 CHICO NOROCCIDENTAL	CT17 VILLA CHRY	K901 TERMINAL SALITRE
A617 CENTRO	D203 BACHÍ	K905 PARQUE EL DORADO
A103 GERMANIA	D504 ROMANZA	L510 CLÍNICA SAN RAFAEL
A702 LAS MEJES	F405 CAVEIA	L800 GRANVITAS
A305 EST. CALLE 700	F603 COBARASTOS	L800 GRANVITAS
B401 CALLE 222 LINDA	G510 ROSA CENTRO	
B608 CHICO MAYORRA	G512 PARQUES DE BOGOTÁ	
B900 LA ESTRELLA	H619 ISLA DEL SOL	
C100 CASABLANCA	H907 USAME CENTRO	

1951 línea directa 24 horas / 991 1424334 de 5 a 11 p.m. | www.transmilenio.gov.co



INTRANT

Estación La Castellana / La Castellana Station

Identifica en el mapa el color de la zona en la que estás.
/ Identify on the map the color of the zone you're in.



En esta estación puedes tomar servicios directos hacia:
/ In this station you can take direct services to:

B12 Portal Norte	B72 Terminal	B28 Portal Norte	F28 Portal Américas	H72 Portal Usme	G12 Portal Sur
----------------------------	------------------------	----------------------------	-------------------------------	---------------------------	--------------------------

Para ir a:
/ to go to:

A Toma el B12 hacia Calle 100	F14 Toma el B12 hacia Calle 100
C Toma el G12 hacia NIS - Calle 75	C30 Toma el G12 hacia NIS - Calle 75
D Toma el G12 hacia IV Calle	D22 Toma el G12 hacia IV Calle
J Toma el G12 hacia Bicentio	J23 Toma el G12 hacia Bicentio
K Toma el G12 hacia Bicentio	K43 Toma el G12 hacia Bicentio
L Toma el B12 hacia Calle 127	L18 Toma el B12 hacia Calle 127

Estación La Castellana / La Castellana Station

Identifica en el mapa el color de la zona en la que estás.
/ Identify on the map the color of the zone you're in.

Infórmate en: [http://www.transmilenio.gov.co](#) / Ver más de 2020



Convenciones / Key

- 1 Chorroneo - Usme
- 2 Usme - Alto Norte
- 3 Sur
- 4 Usme - Calle 60
- 5 Centro - Américas
- 6 Sur - Alto Sur
- 7 Centro - Ciudad Bolívar
- 8 Usme - Calle 100
- 9 San Cristóbal - Carrera 10
- 10 Portal
- 11 Calle 100 - Calle 130
- 12 Calle 130 - Calle 160
- 13 Calle 160 - Calle 190
- 14 Calle 190 - Calle 220
- 15 Calle 220 - Calle 250
- 16 Calle 250 - Calle 280
- 17 Calle 280 - Calle 310
- 18 Calle 310 - Calle 340
- 19 Calle 340 - Calle 370
- 20 Calle 370 - Calle 400
- 21 Calle 400 - Calle 430
- 22 Calle 430 - Calle 460
- 23 Calle 460 - Calle 490
- 24 Calle 490 - Calle 520
- 25 Calle 520 - Calle 550
- 26 Calle 550 - Calle 580
- 27 Calle 580 - Calle 610
- 28 Calle 610 - Calle 640
- 29 Calle 640 - Calle 670
- 30 Calle 670 - Calle 700
- 31 Calle 700 - Calle 730
- 32 Calle 730 - Calle 760
- 33 Calle 760 - Calle 790
- 34 Calle 790 - Calle 820
- 35 Calle 820 - Calle 850
- 36 Calle 850 - Calle 880
- 37 Calle 880 - Calle 910
- 38 Calle 910 - Calle 940
- 39 Calle 940 - Calle 970
- 40 Calle 970 - Calle 1000

Zona aledaña a la Estación La Castellana / NQS Central / Area next to La Castellana Station



En esta estación puedes tomar servicios directos hacia:

En esta estación puedes tomar servicios directos hacia:
/ In this station you can take direct services to:

B12 Portal Norte	B72 Terminal	B28 Portal Norte	F28 Portal Américas	H72 Portal Usme	G12 Portal Sur
----------------------------	------------------------	----------------------------	-------------------------------	---------------------------	--------------------------

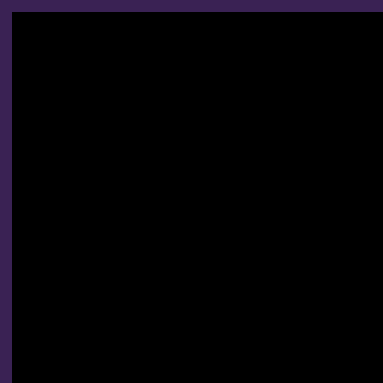
Para ir a:

Para ir a:
/ to go to:

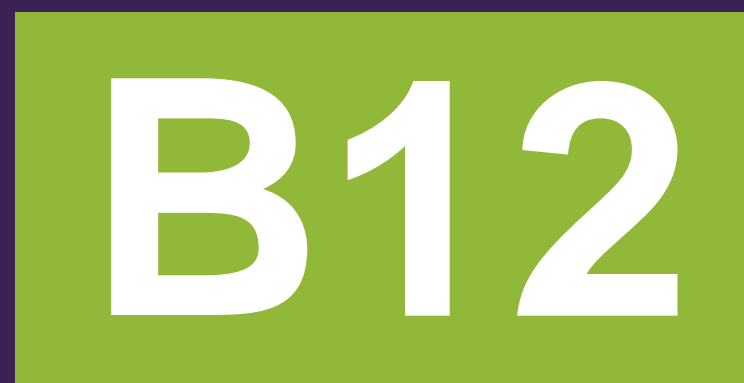
A Toma el B12 hacia Calle 100	F14 Toma el B12 hacia Calle 100
C Toma el G12 hacia NIS - Calle 75	C30 Toma el G12 hacia NIS - Calle 75
D Toma el G12 hacia IV Calle	D22 Toma el G12 hacia IV Calle
J Toma el G12 hacia Bicentio	J23 Toma el G12 hacia Bicentio
K Toma el G12 hacia Bicentio	K43 Toma el G12 hacia Bicentio
L Toma el B12 hacia Calle 127	L18 Toma el B12 hacia Calle 127

[Nomenclatura]

Ruta fácil



Expreso



Zonal





Módulo **B** 005A12

ZONA **B** Empresa de Acueducto y Alcantarillado
AV. Caracas KR 7



Mayor información

www.transmilenio.gov.co Línea Distrital 195

Guía para transbordos / Guide for transfers

Identifica en el mapa el color de la zona en la que estás.
/ Identify on the map the color of the zone you are in.

Sistema TransMilenio - Mapa Zonal
TransMilenio system - Zonal map

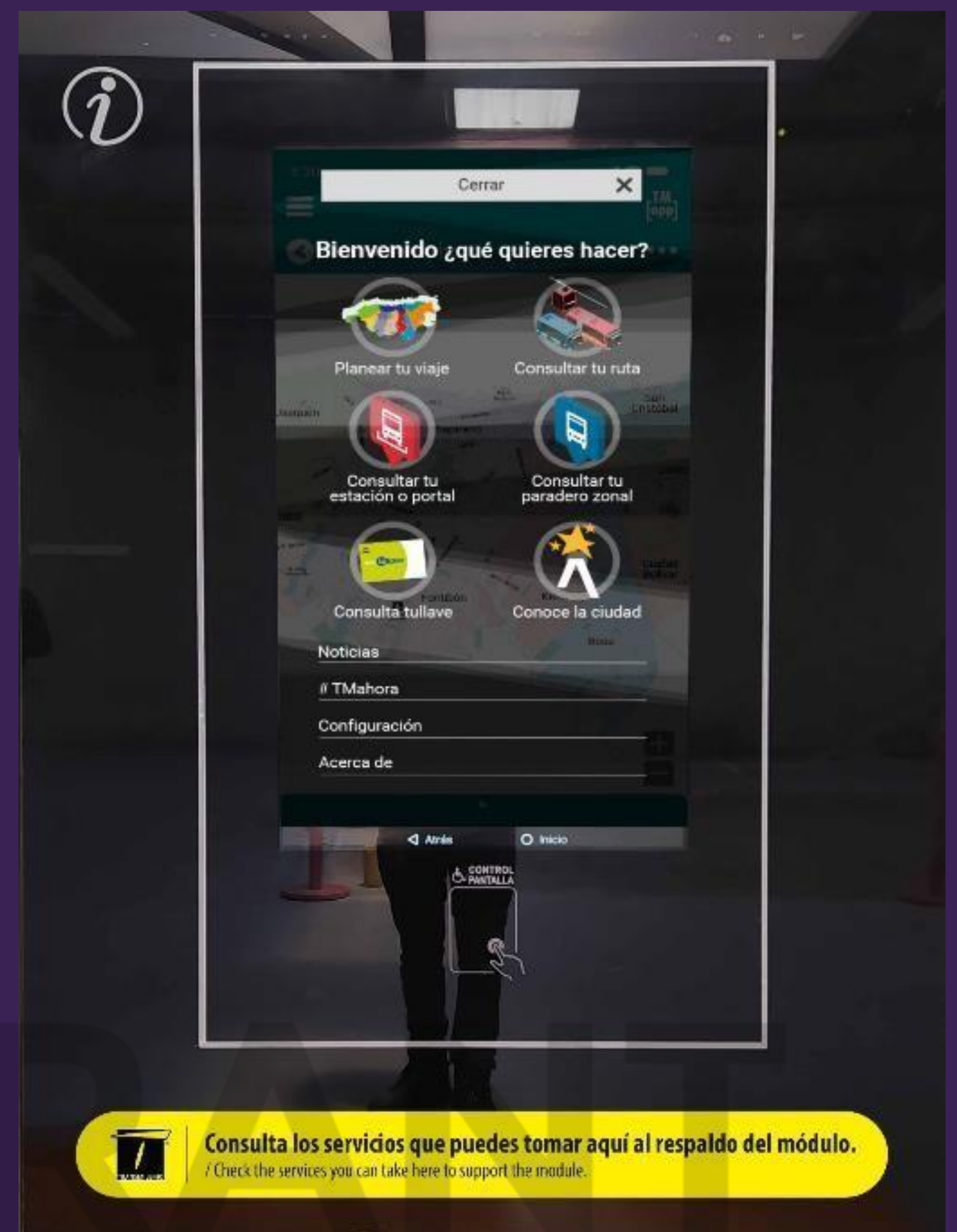


Ubica el servicio que te lleva a la zona de destino. / Locate the service that takes you to your destination.

Servicios Zonales AV. Boyacá - Sentido sur a norte / Zonal services Boyaca Avenue South to North

A203 CHICÓ NORTE	C117 VILLA CIVIL	K901 TERMINAL SALITRE
A617 CENTRO	D203 BACHILÉ	K905 PORTAL EL DORADO
A103 GERMANIA	D504 BOGANZA	L510 CLÍNICA SAN RAFAEL
A702 LAS NEVES	F405 CAMELIA	L800 GAVIOTAS
A305 EST. CALLE 190	F603 COLRABASTOS	L800 GAVIOTAS
B401 CALLE 232 LUGA	G510 BOSCA CENTRO	
B608 CHICO HANNAHA	G512 PARQUES DE BOGOTÁ	
B900 LA ESTRELLITA	H619 ISLA DEL SOL	
C100 CASABLANCA	H907 USME CENTRO	

195 Línea Distrital 24 horas / 9015482104 de 5 a.m. a 11 p.m. www.transmilenio.gov.co @TransMilenio



005A12 | Modelo A

H Zona Usos / Ciudad Bolívar



Empresa Acueducto y Alcantarillado Bogotá
AV. Centenario - CL 35 C Sur

Zonas TransMilenio



- A203** CHICÓ NOROCCIDENTAL
- A617** CENTRO
- A103** GERMANIA
- A702** LAS NEVES
- A305** EST. CALLE 100
- B401** CALLE 222 USCA
- B608** CHICÓ NORORIENTAL
- B900** LA ESTRELLITA
- C100** CASABLANCA
- C117** VILLA CIMÓN
- D203** BACHUE

Metro TransMilenio

005A12 | Modelo A



Empresa Acueducto y Alcantarillado Bogotá
AV. Centenario - CL 35 C Sur
AV. Centenario - CL 35 C Sur



Conexión con los servicios de transporte público de Bogotá



Comunicación Interna



6 videos

Fuerza Operativa
390 visualizaciones

TransMitiendo Intranet ▶ TransMitiendo
27 de abril · 🌐

Hoy en los #RolesDelSistema te mostramos cuál es la labor del equipo de Fuerza Operativa, de la Dirección Técnica de BRT, en el componente troncal del Sistema TransMilenio 🇨🇴 🇨🇪 🇨🇵

En el equipo de Fuerza Operativa realizamos actividades

Ver insights Alcance de la publicación: 390 >

👍❤️👏 30 1 comentario

Me gusta Comentar Enviar

Gestores de convivencia
346 visualizaciones

TransMitiendo Intranet ▶ TransMitiendo
15 de marzo · 🌐

Los Gestores de Convivencia 🤝🤝🤝 hacen parte de los #RolesDelSistema con los que atendemos a la población usuaria y garantizamos el buen uso y cuidado del Sistema 🇨🇴 🇨🇪

estratégicos para atender a la

Ver insights Alcance de la publicación: 346 >

👍❤️👏 52 2 comentarios

Me gusta Comentar Enviar

Apoyo Operativo
243 visualizaciones

TransMitiendo Intranet ▶ TransMitiendo
4 de marzo · 🌐

Hoy en los #RolesDelSistema 🇨🇵 conoceremos a Kevin Plata y su función como parte del Equipo de Apoyo Operativo en TransMi 🇨🇵🇨🇪🇨🇵

Kevin Plata
enseñar qué hace el Equipo de Apoyos Operativos de

Ver insights Alcance de la publicación: 243 >

👍❤️👏 30 1 comentario

Me gusta Comentar Enviar

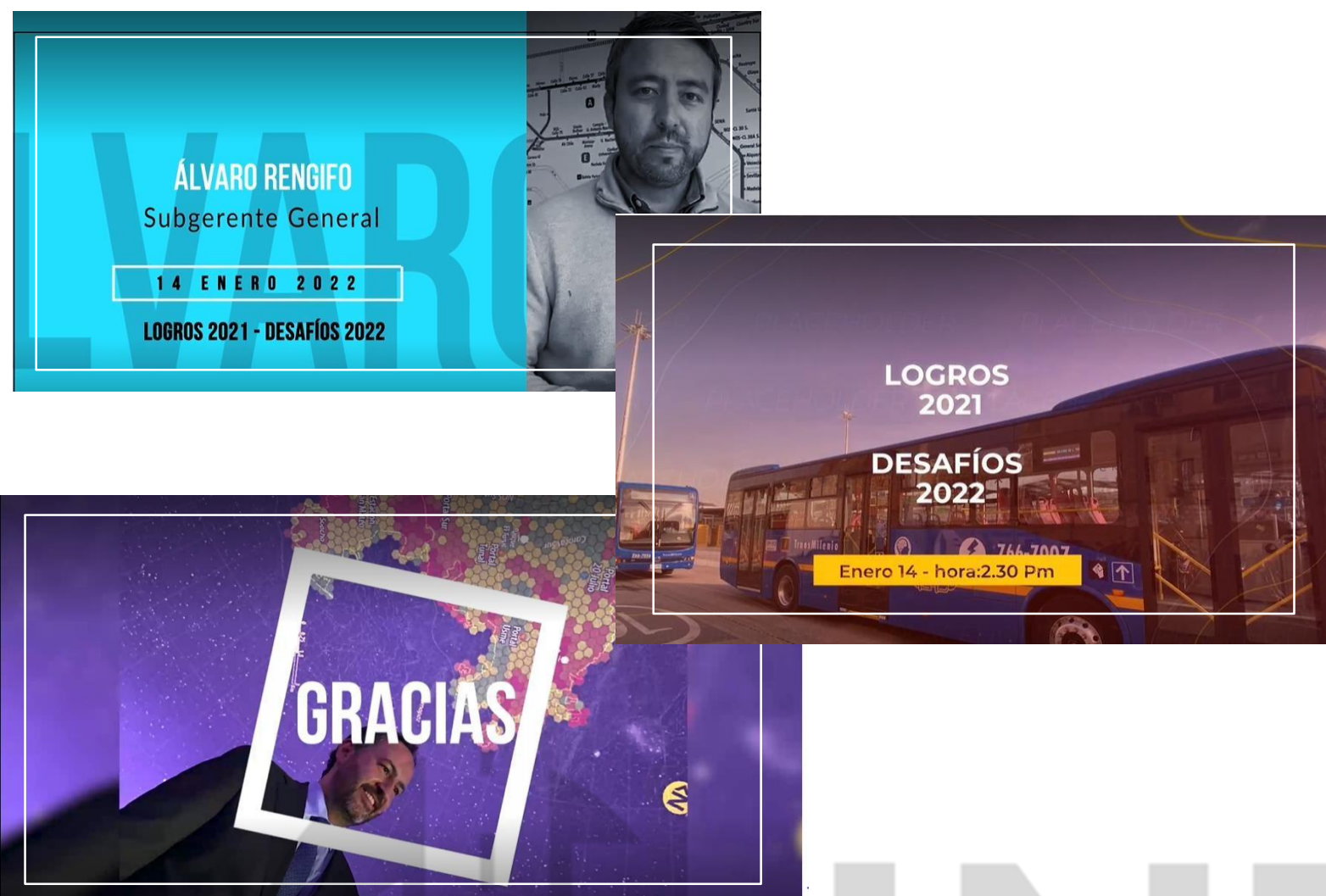
Objetivo **gestionar** espacios de participación que permitan a los colaboradores conocer y aportar al desarrollo de los proyectos estratégicos de la entidad



INTRANT

Logros 2021 - Desafíos 2022:

544 visualizaciones



Los negocios colaterales al servicio de la comunidad usuaria:

588 visualizaciones



INT



INTEGRANT

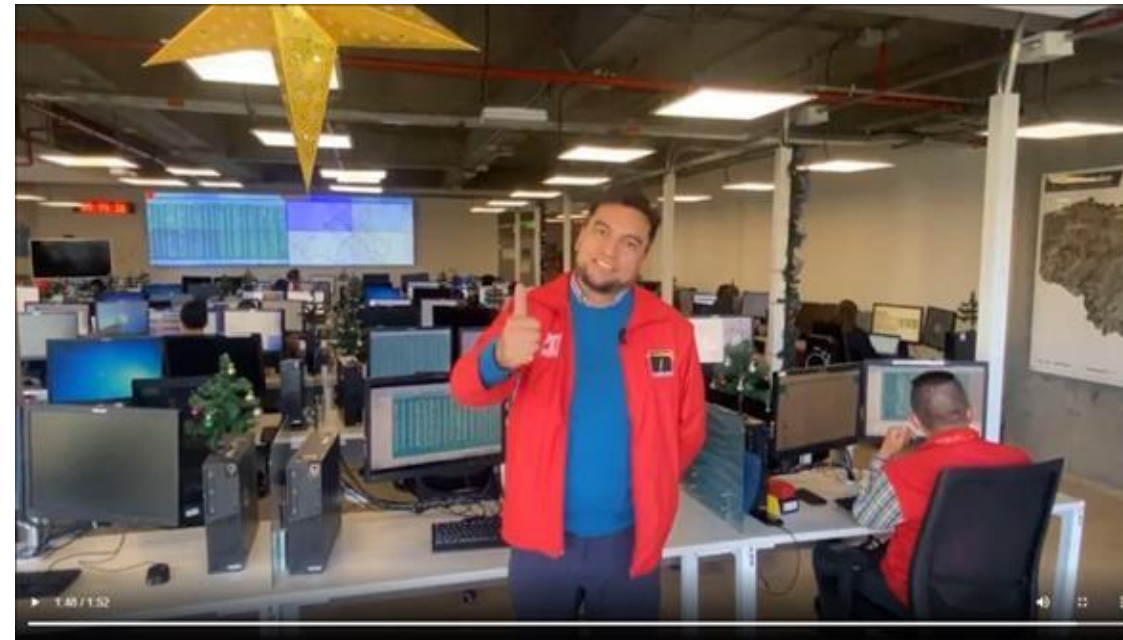


3 Videos

¿Qué herramienta permite recolectar datos del componente troncal?

Resultados arrojados desde enero 28 hasta junio 13 de 2022.

133 visualizaciones **53** interacciones



¿Cuál es la función principal del sistema Geo-Espacial?

Resultados arrojados desde mayo 3 hasta junio 13 de 2022.

222 visualizaciones
14 interacciones



¿Cuál es la aplicación oficial del Sistema?

Resultados arrojados desde junio 9 hasta junio 13 de 2022.

72 visualizaciones
25 interacciones

Generar **espacios de diálogo** entre los líderes de dependencia y sus equipos de trabajo para socializar los proyectos relevantes de la organización y fortalecer los vínculos interpersonales





Fecha de lanzamiento:
21 de febrero

628 Miembros



INTRANET

Actualización micrositos

Gestión del Conocimiento

¿Qué es Lorem Ipsum?

Lorem Ipsum es simplemente el texto de relleno de las imprentas y archivos de texto. Lorem Ipsum ha sido el texto de relleno estándar de las imprentas desde el año 1500, cuando un impresor (Ja. del T. persona que se dedica a la imprenta) desconocido usó una galería de textos y los mezcló de tal manera que logró hacer un libro de textos especimen. No sólo sobrevivió 500 años, sino que también ingresó como texto de relleno en documentos electrónicos, quedando esencialmente igual al original. Fue popularizado en los 60s con la creación de las hojas "Lorem", las cuales contenían párrafos de Lorem Ipsum, y más recientemente con software de autoedición, como por ejemplo Aldus PageMaker, el cual incluye versiones de Lorem Ipsum.

Micrositos de dependencias

Yolima Pérez Ariza
Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones

T-DOC

T-DOC
TRANSFORMACIÓN DOCUMENTAL
Cero papel

TDOC es el sistema de gestión documental adoptado por Triado S.A.S. y sus grupos de empresas, con el objetivo de transformar y automatizar los procesos de gestión documental en papel. Su implementación se dio en el año 2016.

Video tutoriales

Normativa

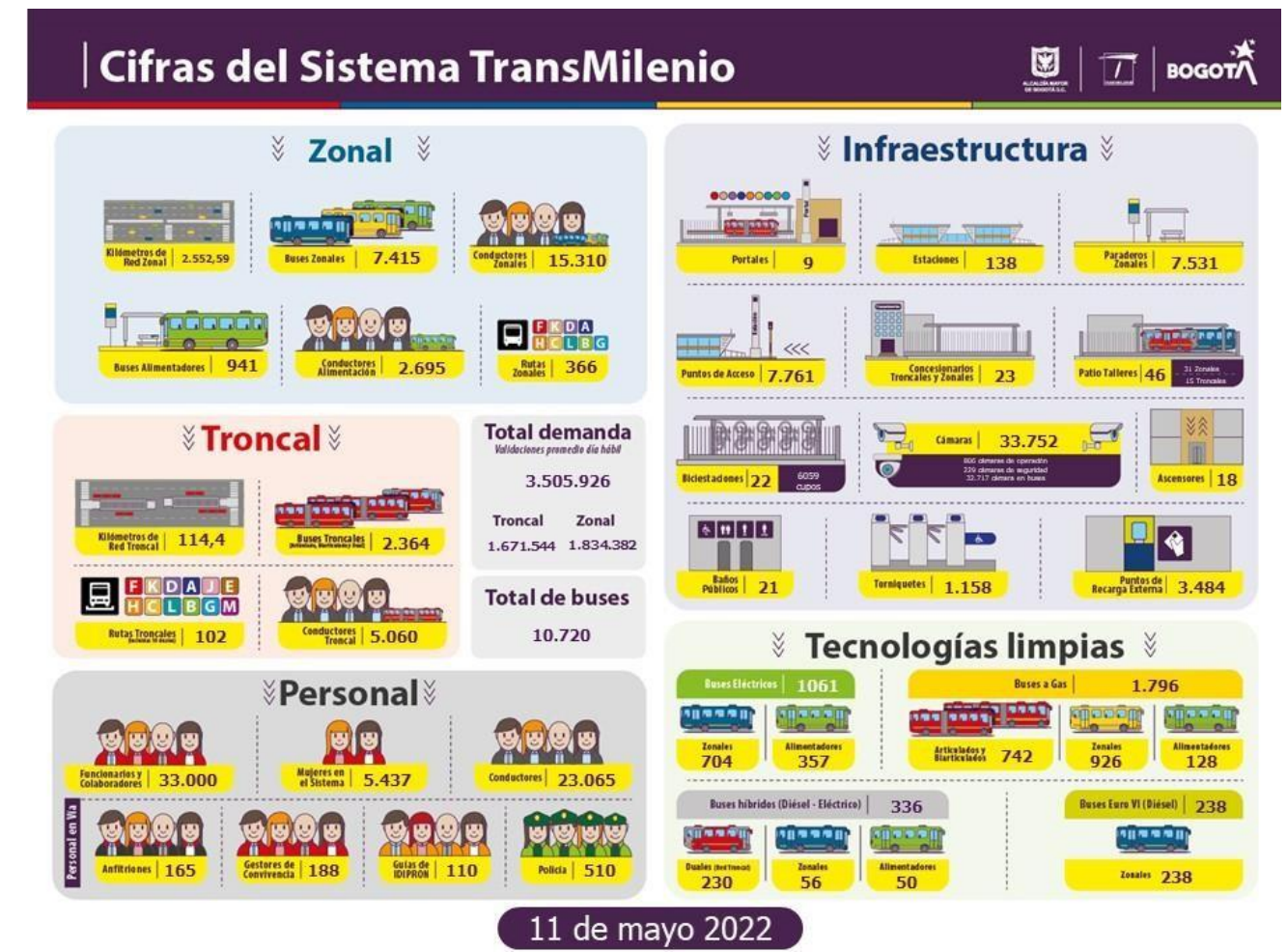
Manual aplicativo para usuarios

Tablero TDOC

TransMiCable



Cifras del Sistema



Ingresos	Ingresos móviles	Duración sesión	Visitas Home
2.133	287	3 min y 44 seg	12.187

*Media de valores mensuales con corte a 31 de julio de 2022. Fuente: Google Analytics



INTRANT



Cultura Ciudadana



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Alianzas Intersectoriales



2018
Secretarías de Cultura,
Educación, Seguridad,
Movilidad e IDARTES.

+
Aliados

2019
Universidades, Policía
Nacional,
Sec. Hábitat, IDT, IDPAC,
Relaciones Internacionales,
Sec. Gobierno y Planeación,
colectivos culturales, SENA,
CCB, ProBogotá.

INTRAMUNICIPAL

Factores culturales de los usuarios que afectan el sistema



Conocimientos

No hay valoración de lo público: creencia de que el sistema está colapsado y es un negocio privado

Actitudes

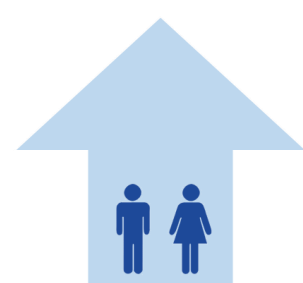
Justificación de la evasión y venta ambulante

Actitudes

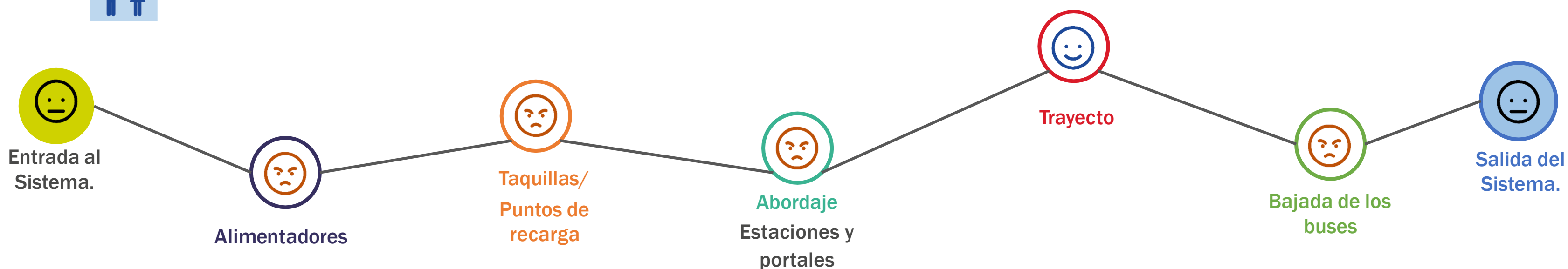
Falta de solidaridad y empatía: la ley del más fuerte

Actitudes

Falta de sentido de pertenencia: sistema alejado, ajeno y desconocido.



Factores culturales de los usuarios que afectan el sistema



Emociones

Individualismo y egoísmo

Prácticas

No hay planeación de los viajes para mejorar tiempos

Impaciencia frente a la espera. Se quiere un servicio inmediato.

No se cumplen las normas y reglas para entrar al sistema

No se cumplen las normas y reglas para abordar los buses y viajar en el sistema.

Vandalismo de baja y alta intensidad

Apuro por salir del sistema, sin consideración de los demás.

Participación
ciudadana



Corresponsabilidad



IMPACTANT

ACCIÓN
COLECTIVA

PENSAR
Y
HACER
JUNTOS

TODOS
PONEMOS

CIUDADANÍA
ACTIVA

SABERES
COMPARTIDOS

¿CÓMO SE LOGRA?

ESTRATEGIAS

INTERSECTORIALES

Interacción de actores públicos, privados y comunitarios.

INTEGRALES

Información, pedagogía social, co-creación, diálogo ciudadano, comunicaciones y memoria social

CORRESPONSABLES

Compromiso y gestión de todos.

1. Caracterización y priorización de problemáticas

2. Gestión de alianzas público privadas y diálogo comunitario

3. Protocolos para la gestión de la cultura ciudadana

4. Recursos para iniciativas ciudadanas

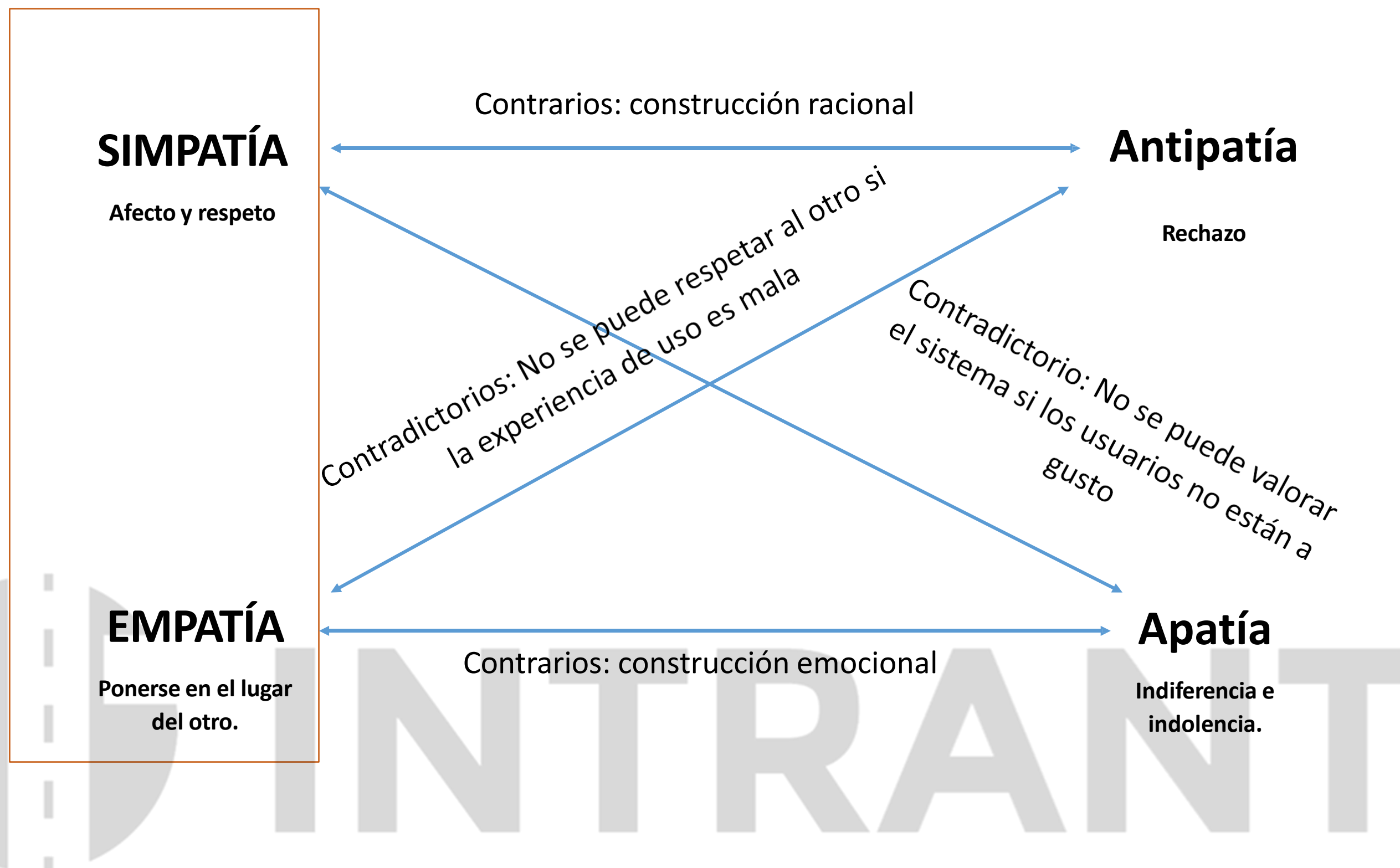
5. Sistema de información e indicadores

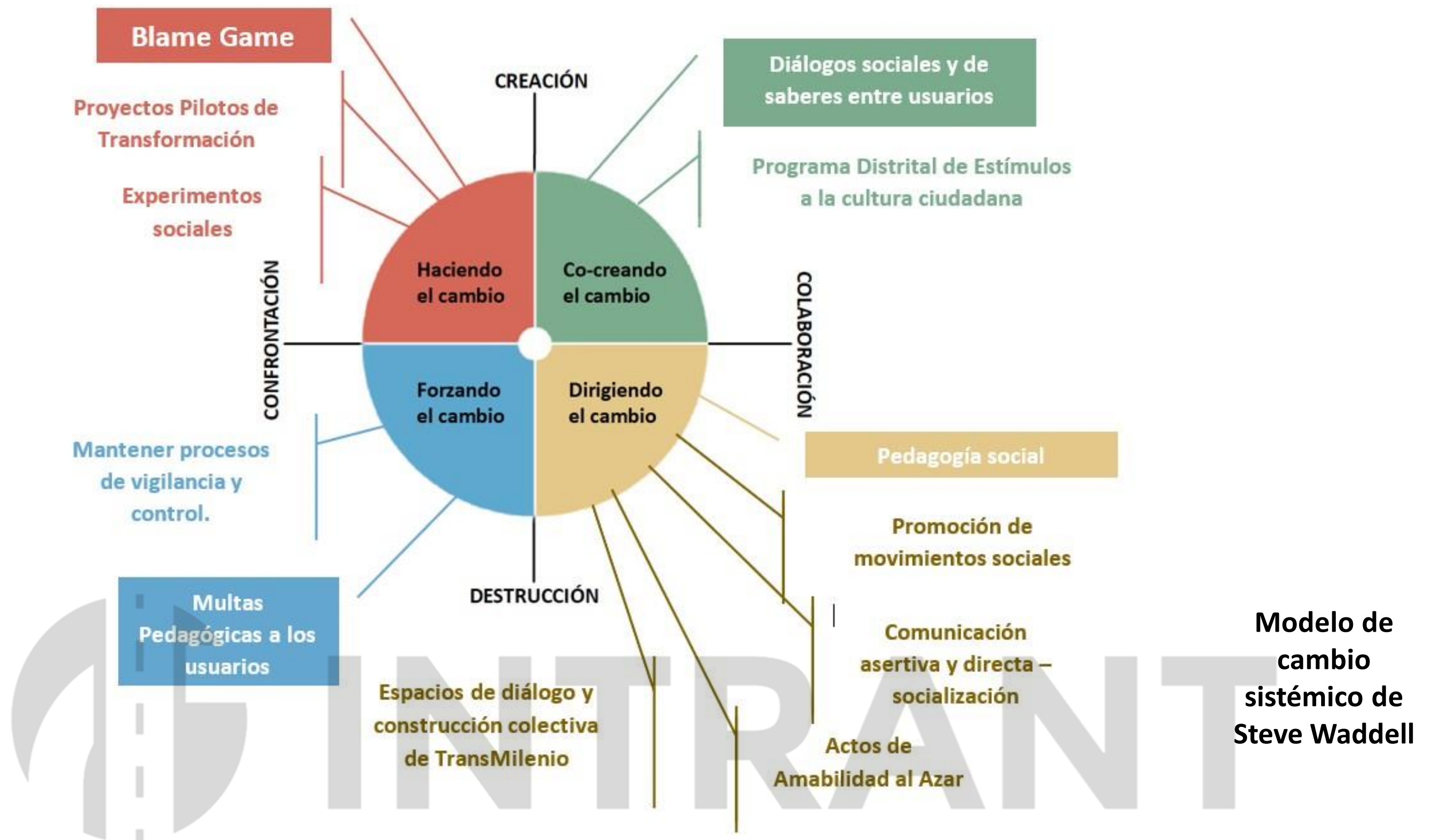


“Profundizar en las acciones que promuevan la corresponsabilidad permitirá mejorar los niveles de empatía y simpatía por el Sistema”.

INTRANT

CORRESPONSABILIDAD

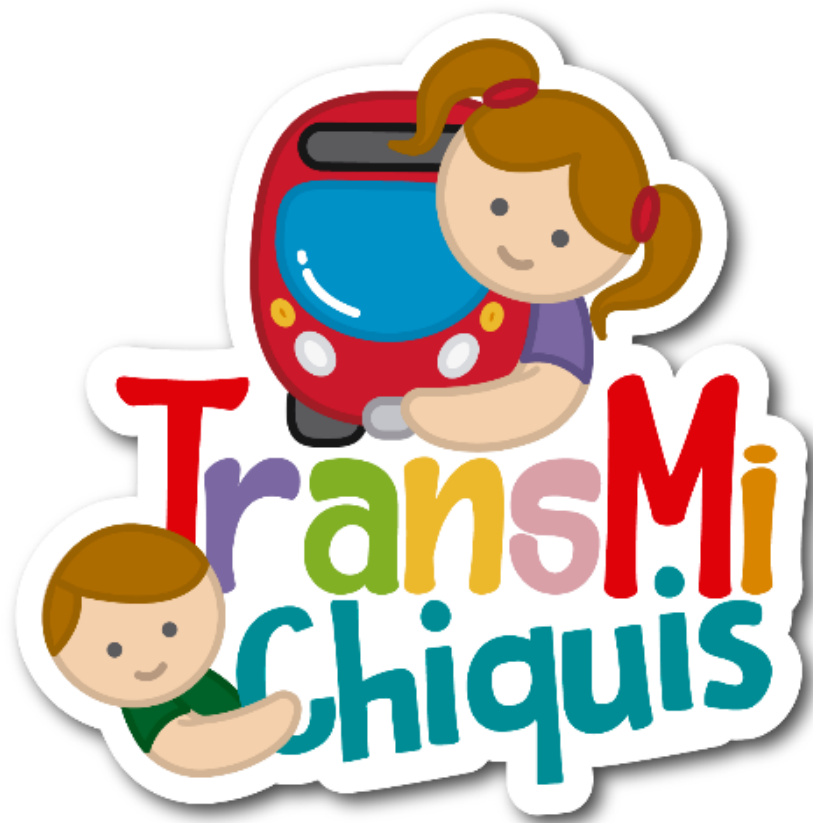




Pedagogía social para públicos externos



30 Gestores Sociales



- Actividades lúdico pedagógicas y aprendizaje experiencial
- **Más de 100 mil niños sensibilizados** entre 2018 y 2019.



- Hackathones (4)
30 colegios y 15 universidades
- **Más de 100 mil estudiantes sensibilizados** en talleres pedagógicos entre 2018 y 2019.
- **Alianza SENA- TM: 640** aprendices graduará la Escuela de cultura ciudadana Equipo T



- Intervención lúdico pedagógica y de programación neurolingüística para líderes comunitarios.
- **Más de 1.000 líderes comunitarios sensibilizados** en 2019.

Pedagogía social en vía



Líderes del cambio
Anfitriones (212)
Mediadores (420)



Talleres pedagógicos Equipo T
para contraventores en vía



Más de 700 actividades pedagógicas itinerantes
que promueven buenas prácticas



ECO TRANSMI

Co-creando el Cambio

Portafolio de Convocatorias Cultura Ciudadana



5 líneas de convocatoria en 2018

41 estímulos

950 millones de pesos

4 líneas de convocatoria en 2019

TransMiCable y urbanismo táctico

1.067 millones de pesos

Comunicación Estratégica



Campaña Orgullo TM



Campañas Anti Evasión



Exposición TransMi, Mi Patrimonio

Haciendo el Cambio

Estrategia de Comunicaciones "La nueva era de TransMilenio"



Nueva Flota

1.441 buses con nuevas tecnologías amigables con el medio ambiente



Nuevas Troncales

Avenida 68
Extensión Caracas
Carrera séptima



El cambio empieza por casa



- Campaña sobre el respeto hacia el otro con operadores.
- Curso SENA Técnicos de Seguridad Vial (Concesionarios capacitados)

- Coaching de Atención al Usuario y Cultura Ciudadana
Equipo T
(BRT, Seguridad Privada, Aseo, TuLlave, Recomendados, etc)

INTRANSIT



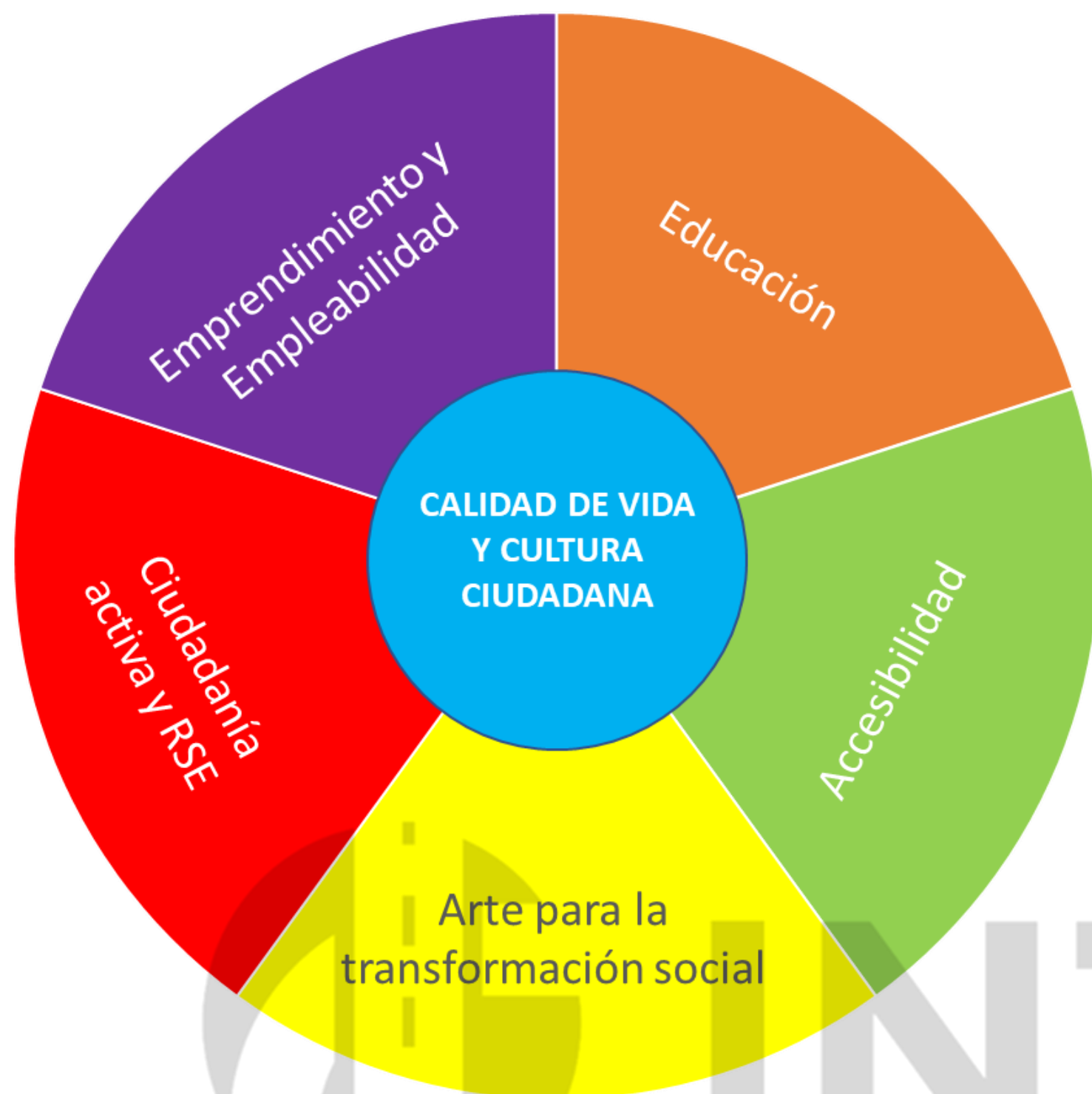
TransMiCable

SOCIAL MANAGEMENT AND CIVIC CULTURE MODEL



Alcaldía de Bogotá

MODELO GESTIÓN SOCIAL Y CULTURA CIUDADANA TRANSMICABLE



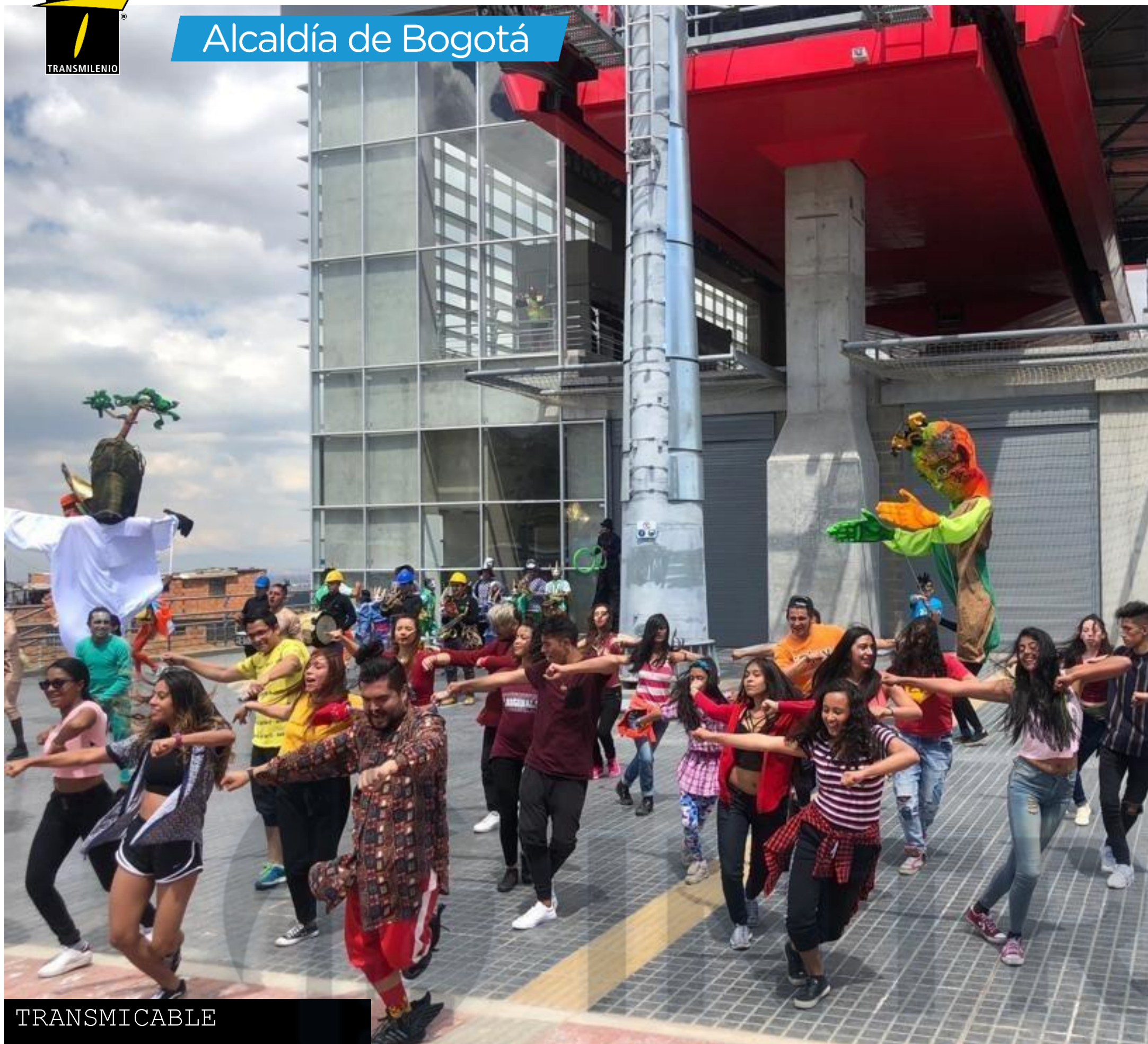
Objetivo:

Vincular el transporte público a un modelo de desarrollo urbano, social y económico que permita generar apropiación social, sentido de pertenencia, respeto y orgullo por el Sistema.

INTRANIT



Alcaldía de Bogotá



TRANSMICABLE



Alcaldía de Bogotá



TRANSMICABLE
CARNIVAL



Alcaldía de Bogotá



Alcaldía de Bogotá



'FILMINUTOS' AWARD CEREMONY



Alcaldía de Bogotá





TRANSMICABLE'S VOLUNTEERS PROGRAMME



Alcaldía de Bogotá

RELACIÓN DEL SISTEMA CON LOS USUARIOS



INTRANT

Dígame si en los últimos 6 meses **ha notado mejoras** en los siguientes aspectos del sistema TransMilenio

		Estaciones de Control	Estaciones de Intervención
		%	%
a. Tiempo para abordar el bus	Sí	28.8%	32.8%
b. Menor cantidad de personas por bus	Sí	18.5%	25.0%
c. Estado de las puertas de las estaciones	Sí	32.4%	41.5%
d. Atención del personal de Tullave	Sí	38.4%	51.6%
e. Agilidad para pasar el torniquete	Sí	40.6%	50.8%
f. Seguridad en estaciones y buses	Sí	32.2%	37.7%
g. Información clara en tableros electrónicos en las estaciones y portales	Sí	37.0%	45.3%
h. Información sobre la salida del último bus	Sí	37.1%	45.8%
i. Personal para la atención al usuario en estaciones y portales	Sí	34.8%	46.5%
j. Circulación de las personas en las estaciones	Sí	29.0%	33.3%
k. Información guía para los usuarios (mapas, tableros, parlantes)	Sí	42.0%	50.0%
l. Aseo en las estaciones y portales	Sí	51.1%	59.1%



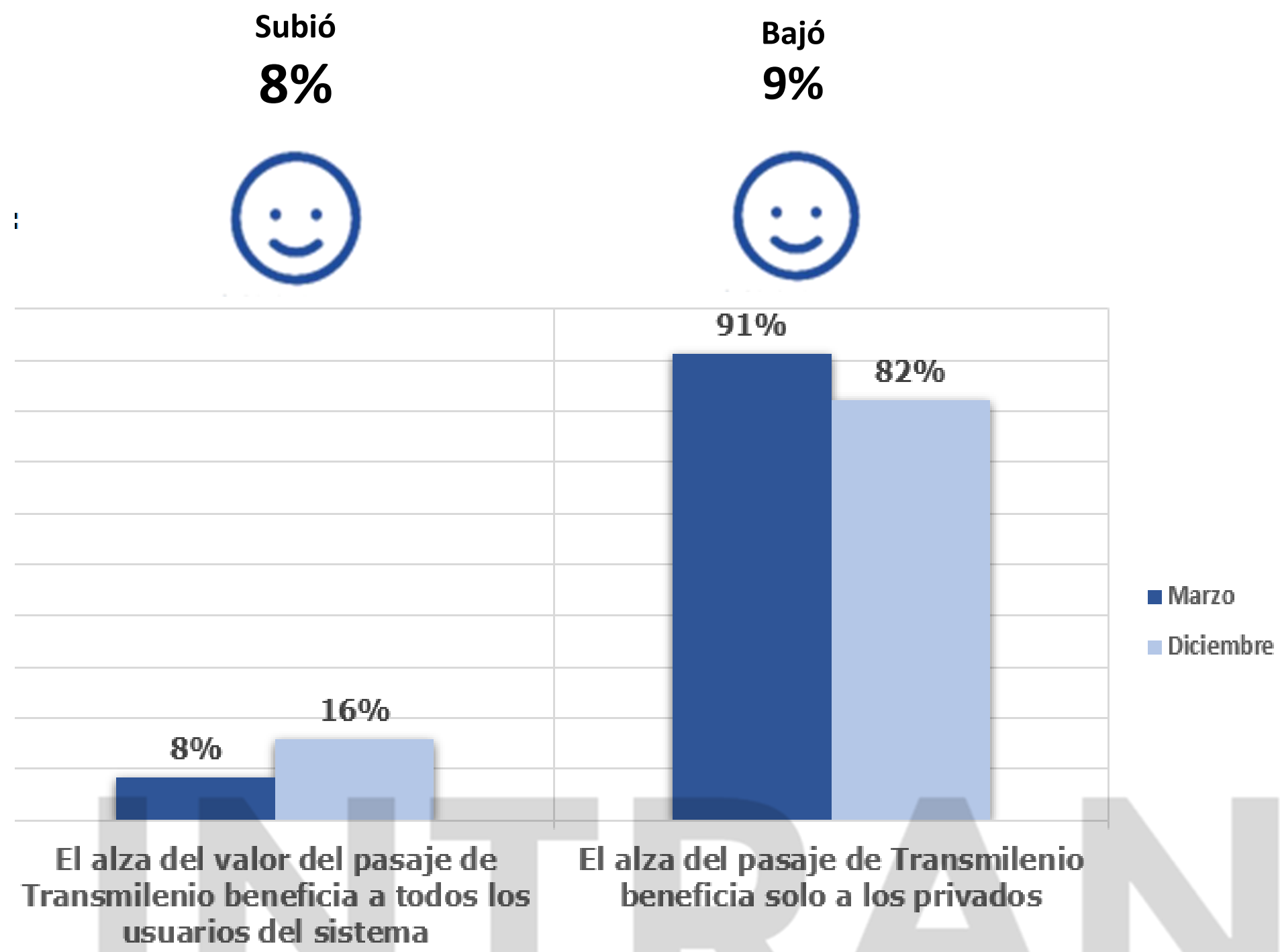
En todas las estaciones con intervenciones se evidenció una percepción de mejora

RELACIÓN DE LOS USUARIOS CON EL SISTEMA



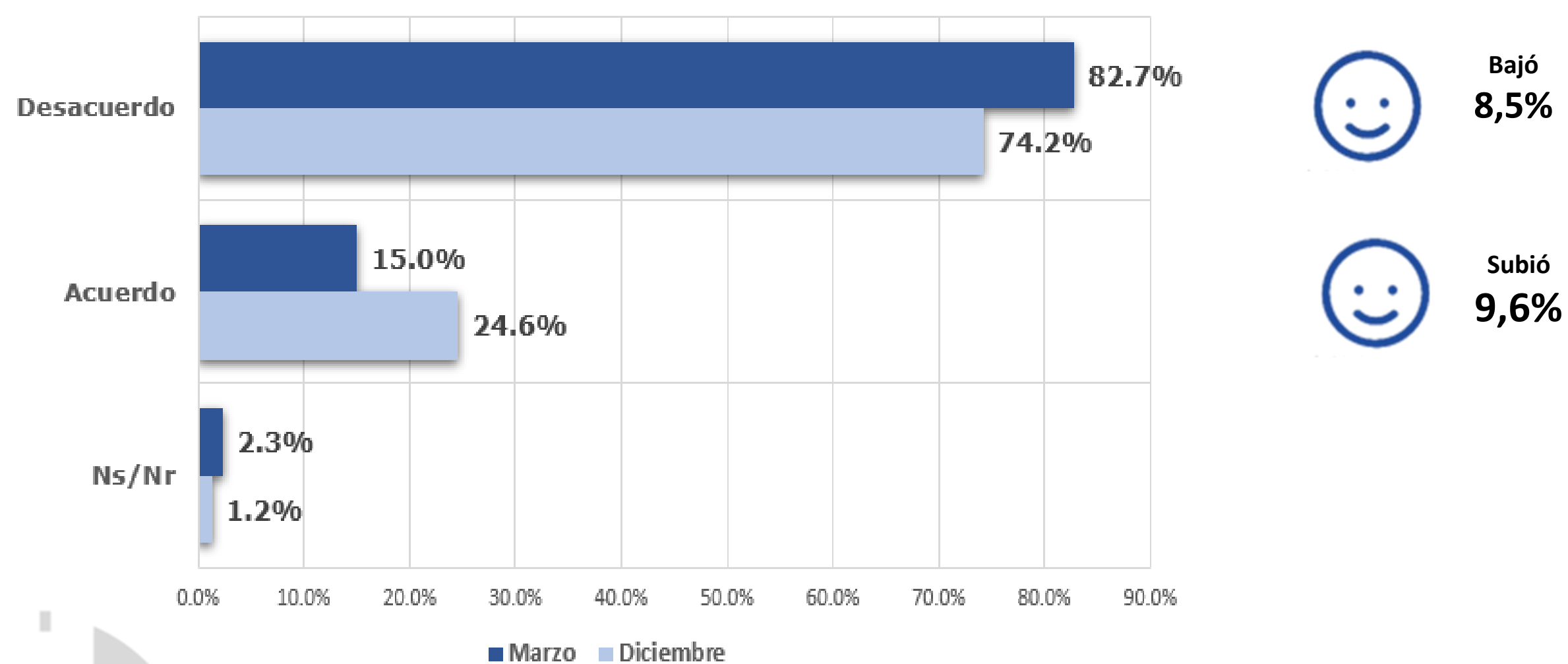
INTRANT

Dígame, ¿cúal de estas afirmaciones se acerca más a su manera de pensar?



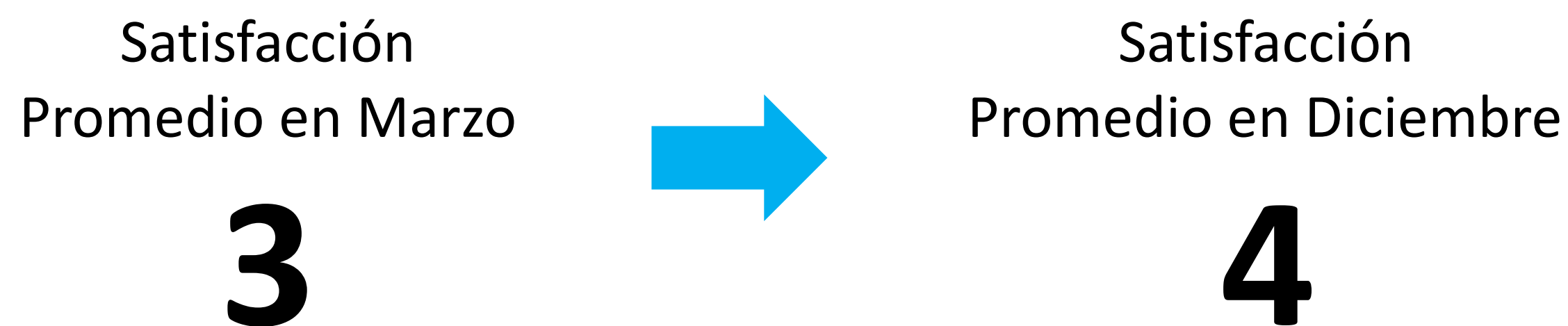
INTERRANT

Considera que TransMilenio siempre toma decisiones pensando en el bienestar de los usuarios

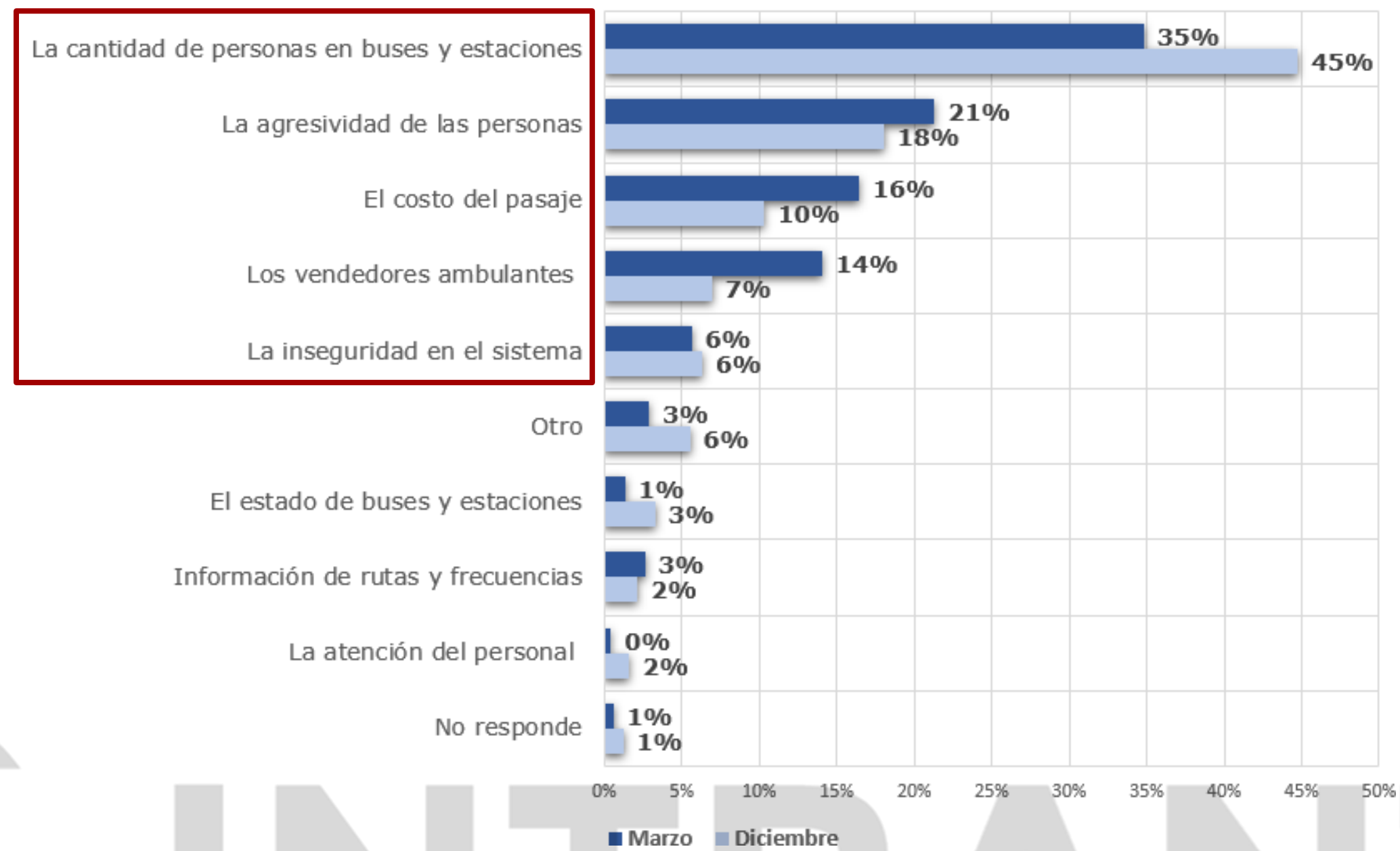


INTRANT

En una escala de 1 a 5, ¿qué tan satisfecho se siente con el servicio de TransMilenio?



¿Qué es lo que **más le disgusta** del sistema TransMilenio?



INTRANT